

Strukturierter Qualitätsbericht

gemäß § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 SGB V

für das Berichtsjahr 2010



Klinikum am Europakanal Erlangen

Dieser Qualitätsbericht wurde mit dem von der DKTIG herausgegebenen Erfassungstool IPQ auf der Basis der Software ProMaTo® QB am 13.07.2011 um 15:13 Uhr erstellt.

DKTIG: <http://www.dktig.de>

ProMaTo: <http://www.netfutura.de>

Inhalt

Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses.....	9
A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses.....	9
A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses	9
A-3 Standort(nummer).....	9
A-4 Name und Art des Krankenhausträgers	9
A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus	9
A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses.....	9
A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie	9
A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses.....	10
A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses.....	10
A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses.....	11
A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses.....	13
A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus	13
A-13 Fallzahlen des Krankenhaus:	13
A-14 Personal des Krankenhauses	14
A-15 Apparative Ausstattung	16
Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen	17
Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik	17
B-[1] Fachabteilung Allgemeinpsychiatrie	17
B-[1].1 Fachabteilung Allgemeinpsychiatrie.....	17
B-[1].2 Versorgungsschwerpunkte Fachabteilung Allgemeinpsychiatrie.....	19
B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Fachabteilung Allgemeinpsychiatrie.....	19
B-[1].4 Nicht-medizinische Serviceangebote Fachabteilung Allgemeinpsychiatrie	21
B-[1].5 Fallzahlen Fachabteilung Allgemeinpsychiatrie.....	21
B-[1].6 Diagnosen nach ICD	21
B-[1].7 Prozeduren nach OPS	22
B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	22
B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V.....	22
B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft.....	22
B-[1].11 Personelle Ausstattung	23
B-[2] Fachabteilung Suchtbehandlung	25
B-[2].1 Fachabteilung Suchtbehandlung.....	25
B-[2].2 Versorgungsschwerpunkte Fachabteilung Suchtbehandlung.....	26
B-[2].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Fachabteilung Suchtbehandlung.....	26
B-[2].4 Nicht-medizinische Serviceangebote Fachabteilung Suchtbehandlung.....	28

B-[2].5	Fallzahlen Fachabteilung Suchtbehandlung.....	28
B-[2].6	Diagnosen nach ICD	28
B-[2].7	Prozeduren nach OPS	29
B-[2].8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	29
B-[2].9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V.....	29
B-[2].10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft.....	29
B-[2].11	Personelle Ausstattung	29
B-[3]	Fachabteilung Psychosomatische Medizin	32
B-[3].1	Fachabteilung Psychosomatische Medizin.....	32
B-[3].2	Versorgungsschwerpunkte Fachabteilung Psychosomatische Medizin	33
B-[3].3	Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Fachabteilung Psychosomatische Medizin	33
B-[3].4	Nicht-medizinische Serviceangebote Fachabteilung Psychosomatische Medizin...	34
B-[3].5	Fallzahlen Fachabteilung Psychosomatische Medizin	35
B-[3].6	Diagnosen nach ICD	35
B-[3].7	Prozeduren nach OPS	35
B-[3].8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	36
B-[3].9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V.....	36
B-[3].10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft.....	36
B-[3].11	Personelle Ausstattung	36
B-[4]	Fachabteilung Gerontopsychiatrie	38
B-[4].1	Name [Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Gerontopsychiatrie	38
B-[4].2	Versorgungsschwerpunkte Fachabteilung Gerontopsychiatrie	39
B-[4].3	Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Fachabteilung Gerontopsychiatrie ...	39
B-[4].4	Nicht-medizinische Serviceangebote Fachabteilung Gerontopsychiatrie.....	41
B-[4].5	Fallzahlen [Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Gerontopsychiatrie]	41
B-[4].6	Diagnosen nach ICD	41
B-[4].7	Prozeduren nach OPS	42
B-[4].8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	42
B-[4].9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V.....	42
B-[4].10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft.....	42
B-[4].11	Personelle Ausstattung	42
B-[5]	Fachabteilung Institutsambulanz	45
B-[5].1	Fachabteilung Institutsambulanz.....	45
B-[5].2	Versorgungsschwerpunkte Fachabteilung Institutsambulanz.....	47
B-[5].3	Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Fachabteilung Institutsambulanz.....	48

<i>B-[5].4 Nicht-medizinische Serviceangebote Fachabteilung Institutsambulanz</i>	49
<i>B-[5].5 Fallzahlen [Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Institutsambulanz]</i>	49
<i>B-[5].6 Diagnosen nach ICD</i>	49
<i>B-[5].7 Prozeduren nach OPS</i>	49
<i>B-[5].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten</i>	50
<i>B-[5].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V</i>	50
<i>B-[5].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft</i>	50
<i>B-[5].11 Personelle Ausstattung</i>	50
Klinik für Neurologie und Neurologische Rehabilitation	52
B-[6] Fachabteilung Akutneurologie Phase A	52
<i>B-[6].1 Fachabteilung Akutneurologie Phase A</i>	52
<i>B-[6].2 Versorgungsschwerpunkte Fachabteilung Akutneurologie Phase A</i>	52
<i>B-[6].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Fachabteilung Akutneurologie Phase A</i>	54
<i>B-[6].4 Nicht-medizinische Serviceangebote Fachabteilung Akutneurologie Phase A</i>	56
<i>B-[6].5 Fallzahlen Fachabteilung Akutneurologie Phase A</i>	57
<i>B-[6].6 Diagnosen nach ICD</i>	57
<i>B-[6].7 Prozeduren nach OPS</i>	58
<i>B-[6].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten</i>	58
<i>B-[6].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V</i>	58
<i>B-[6].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft</i>	59
<i>B-[6].11 Personelle Ausstattung</i>	59
B-[7] Fachabteilung Frührehabilitation Phase B	61
<i>B-[7].1 Fachabteilung Frührehabilitation Phase B</i>	61
<i>B-[7].2 Versorgungsschwerpunkte Fachabteilung Frührehabilitation Phase B</i>	61
<i>B-[7].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Fachabteilung Frührehabilitation Phase B</i>	63
<i>B-[7].4 Nicht-medizinische Serviceangebote Fachabteilung Frührehabilitation Phase B</i>	65
<i>B-[7].5 Fallzahlen Fachabteilung Frührehabilitation Phase B</i>	66
<i>B-[7].6 Diagnosen nach ICD</i>	66
<i>B-[7].7 Prozeduren nach OPS</i>	67
<i>B-[7].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten</i>	67
<i>B-[7].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V</i>	68
<i>B-[7].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft</i>	68
<i>B-[7].11 Personelle Ausstattung</i>	68
B-[8] Fachabteilung Weiterführende Rehabilitation Phase C	71
<i>B-[8].1 Fachabteilung Weiterführende Rehabilitation Phase C</i>	71

<i>B-[8].2 Versorgungsschwerpunkte Fachabteilung Weiterführende Rehabilitation Phase C</i>	71
<i>B-[8].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Fachabteilung Weiterführende Rehabilitation Phase C</i>	73
<i>B-[8].4 Nicht-medizinische Serviceangebote Fachabteilung Weiterführende Rehabilitation Phase C</i>	75
<i>B-[8].5 Fallzahlen Fachabteilung Weiterführende Rehabilitation Phase C</i>	76
<i>B-[8].6 Diagnosen nach ICD</i>	76
<i>B-[8].7 Prozeduren nach OPS</i>	77
<i>B-[8].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten</i>	77
<i>B-[8].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V</i>	77
<i>B-[8].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft</i>	77
<i>B-[8].11 Personelle Ausstattung</i>	78
B-[9] Fachabteilung Neurologische Tagesklinik	80
<i>B-[9].1 Neurologische Tagesklinik</i>	80
<i>B-[9].2 Versorgungsschwerpunkte Neurologische Tagesklinik</i>	80
<i>B-[9].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Neurologische Tagesklinik</i>	82
<i>B-[9].4 Nicht-medizinische Serviceangebote Neurologische Tagesklinik</i>	84
<i>B-[9].5 Fallzahlen Neurologische Tagesklinik</i>	84
<i>B-[9].6 Diagnosen nach ICD</i>	84
<i>B-[9].7 Prozeduren nach OPS</i>	85
<i>B-[9].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten</i>	85
<i>B-[9].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V</i>	86
<i>B-[9].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft</i>	86
<i>B-[9].11 Personelle Ausstattung</i>	86
Teil C - Qualitätssicherung	88
<i>C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 SGB V</i>	88
<i>C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V</i>	90
<i>C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V</i>	90
<i>C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung</i>	90
<i>C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V</i>	90
<i>C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V ("Strukturqualitätsvereinbarung")</i>	90
<i>C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 SGB V</i>	91
Teil D - Qualitätsmanagement	92
<i>D-1 Qualitätspolitik</i>	92
Unternehmensleitbild	92

Patientenorientierung	93
Patientenzufriedenheitserhebung	93
Umgang mit Patientenbeschwerden	93
Mitarbeiterorientierung	93
Mitarbeiterbeteiligung	93
Entwicklung von Mitarbeitern und Führungskräften	93
Prozessoptimierung	94
<i>D-2 Qualitätsziele</i>	94
<i>D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements</i>	95
Projektmanagement-Steuerungsgruppe	95
Dezentrale Organisationsstrukturen	95
QM-Beauftragte, Qualitätsbeauftragte und QM-Lenkungsgruppe	95
Folgende Aufgaben standen 2010 im Mittelpunkt der Lenkungsgruppentreffen:	96
Verbindung von zentralen und dezentralen Organisationsstrukturen	96
<i>D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements</i>	96
Hygienemanagement	98
<i>D-5 Qualitätsmanagementprojekte</i>	99
Evaluation und Zielerreichung	100
Informationssteuerung	100
Unterweisungspflichten	101
Einführung eines neuen Entgeltsystems in der Psychiatrie	102
Seminarprogramm für Führungskräfte	102
Pflege Dual	103
Hintergrund/Ausgangslage	103
Handbuch praktische Ausbildung in der Pflege	103
Als standortbezogene Projekte seien hier beispielhaft genannt:	104
Einführung eines QM- Systems nach DIN EN ISO 9001ff. in der Klinik für Psychiatrie Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik mit dem Ziel der Zertifizierung	104
Sprachhilfe für Patienten ohne Deutschkenntnisse	105
Speisenverteilssystem	105
<i>D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements</i>	106
Interne Bewertung	106
Externe Bewertung	107
Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008	107
Klinikebene:	107
Wirtschaftlichkeitsprüfung der Psychiatrischen Institutsambulanz	107

Einleitung

Abbildung: Klinikum am Europakanal Erlangen

Das Klinikum am Europakanal in Erlangen ist eine Einrichtung des Kommunalunternehmens Bezirkskliniken Mittelfranken.

Die Klinika und Heime des Bezirks Mittelfranken bilden ein selbstständiges Unternehmen in der Rechtsform einer Anstalt des öffentlichen Rechts. Damit sind die strukturellen Voraussetzungen geschaffen, um die künftigen gesundheitspolitischen Herausforderungen zu meistern.

Neben dem Klinikum am Europakanal Erlangen gehören zwei weitere Klinika und zwei Heime zum Kommunalunternehmen Bezirkskliniken Mittelfranken: das Bezirksklinikum Ansbach, die Frankenalbkl. Engelthal, das Soziotherapeutische Wohnheim Ansbach und das Soziotherapeutische Wohnheim Eggenhof.

Die rund 3000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens behandeln und betreuen jährlich etwa 19.000 stationäre/teilstationäre Patienten und Bewohner in 1.700 Krankenhausbetten/-plätzen und 90 Heimplätzen. Darüber hinaus werden mehr als 23.000 Patienten jährlich ambulant behandelt, der Großteil von ihnen in speziell eingerichteten Psychiatrischen Institutsambulanzen. Jährlich werden 50 bis 60 Ausbildungsplätze in der Krankenpflege und in anderen Berufen angeboten.

Gesetzlicher Auftrag des Kommunalunternehmens Bezirkskliniken Mittelfranken ist es, Menschen mit psychischen und neurologischen Erkrankungen zu behandeln. Dabei ist das Ziel des Unternehmens, für alle Patientinnen und Patienten eine qualitativ hochwertige, gemeindenahе und differenzierte Versorgung mit ambulanter, teilstationärer und stationärer Krankenhausbehandlung, Rehabilitation und Pflege zu gewährleisten.

Das Klinikum am Europakanal Erlangen ist das älteste der drei Fachkrankenhäuser. Im Jahre 1846 gegründet, ist es heute ein leistungsstarkes Fachkrankenhaus mit drei fachlich eigenständigen Kliniken: der Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, der Klinik für Forensische Psychiatrie sowie dem Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation. Angegliedert ist eine Berufsfachschule für Krankenpflege.

Im Klinikum am Europakanal ist eine vom Bezirkstag eingesetzte Patientenfürsprecherin tätig. Jeder Patient kann sich mit seinen Anliegen, die er nicht mit Mitgliedern des Behandlungsteams besprechen möchte, direkt an sie wenden. Sie berichtet jährlich im Gesundheitsausschuss des Bezirkstages über ihre Arbeit und sie ist Mitglied im Qualitätszirkel "Nutzer".

Der Betreuungsdienst Psychiatrie Erlangen ist ein eingetragener Verein, der im Rahmen freiwilligen Bürgerengagements für psychisch kranke Menschen auch in unserem Klinikum arbeitet. Die ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bieten an, was jeder Mensch im Prozess des Gesundwerdens braucht: Beziehung, Gemeinschaft, Kontakte und Gespräch. Ihre vielfältigen Aktivitäten wie Ausflüge, Freizeitangebote und regelmäßige Treffs sind eine gute Ergänzung zur professionellen Arbeit.

Es besteht auch ein Besuchsangebot für Patienten, die selten Besuch bekommen.

Verantwortlich:

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	Email
Cornelia Grob	Qualitätsmanagementbeauftragte	09131-753-2745	09131-753-2467	cornelia.grob@bezirkskliniken-mfr.de
Frauke Arndt	Qualitätsmanagementbeauftragte	09131-753-2893	09131-753-2467	frauke.arndt@bezirkskliniken-mfr.de

Ansprechpartner:

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	Email
Dr. Ariane Peine	Ressortleiterin Bildung und Kommunikation	0981-4653-3005	0981-4653-3010	dr.ariane.peine@bezirkskliniken-mfr.de

Links:

<http://www.klinikum-am-europakanal.de/>

Die Krankenhausleitung, vertreten durch Peter Berger, Verwaltungsleiter, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Hausanschrift:
Klinikum am Europakanal
Am Europakanal 71
91056 Erlangen
Telefon:
09131 / 753 - 0
Fax:
09131 / 753 - 2650
E-Mail:
klinikum.am.europakanal@bezirkskliniken-mfr.de
Internet:
<http://www.klinikum-am-europakanal.de>

A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses

260950055
Weitere Institutionskennzeichen

Institutionskennzeichen:

510952364

A-3 Standort(nummer)

00

A-4 Name und Art des Krankenhausträgers

Name:
Kommunalunternehmen Bezirkskliniken Mittelfranken
Art:
öffentlich

A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus

trifft nicht zu / entfällt

A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses

Organisationsstruktur des Klinikums am Europakanal Erlangen zum Zeitpunkt der Berichterstellung Mai 2011.

A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Für psychiatrische Fachkrankenhäuser bzw. Krankenhäuser mit einer psychiatrischen Fachabteilung:
Besteht eine regionale Versorgungsverpflichtung ?

Ja

A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses

Nr.	Fachabteilungsübergreifender Versorgungsschwerpunkt:	Fachabteilungen, die an dem Versorgungsschwerpunkt beteiligt sind:	Kommentar / Erläuterung:
VS00	Funktionsbereich Innere Medizin	Alle Fachabteilungen des Zentrums für Neurologie und Neurologische Rehabilitation	OA Dr. Possel
VS03	Schlaganfallzentrum	Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation: Fachabteilung Neurologie und Fachabteilung Neurologische Rehabilitation	Das Schlaganfallzentrum ist Teil des Zentrums für Neurologie und Neurologische Rehabilitation (ZNR) im Klinikum am Europakanal. Zum Schlaganfallzentrum am Klinikum am Europakanal gehören eine zertifizierte Stroke-Unit und eine Intensivstation mit Beatmungsmöglichkeit. Das Schlaganfallzentrum ist direkt an eine der 4 Stationen für neurologische Rehabilitation des ZNR angeschlossen. Bereits während Diagnostik, Überwachung und Akutbehandlung erfolgt an unserem Zentrum der Beginn der neurologischen Rehabilitation. Somit ist ein frühestmöglicher Beginn der neurologischen Rehabilitation durch eine in der Region einmalige Verbindung von Akutklinik mit Rehabilitationsklinik gewährleistet. Akutbehandlung und Rehabilitation sind somit in idealer Weise verknüpft.

A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	
MP23	Kreativtherapie/Kunsttherapie/Theatertherapie/ Bibliotherapie	
MP32	Physiotherapie/Krankengymnastik als Einzel- und/oder Gruppentherapie	
MP48	Wärme- und Kälteanwendungen	Wärme, Fango, Eis, Quark
MP00	Wirbelsäulengymnastik	z.B. bei Bandscheibenproblemen und orthopäd. Erkrankungen
MP51	Wundmanagement	z.B. spezielle Versorgung bei Dekubitus, Ulcus cruris durch geschulte Wundmanager. Lagerung im Bett/Rollstuhl; spezielle Hilfsmittel; Narbenbehandlung

A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA43	Abschiedsraum	
SA55	Beschwerdemanagement	
SA39	Besuchsdienst/"Grüne Damen"	Der Betreuungsdienst Psychiatrie Erlangen ist ein eingetragener Verein. Seine Laien- und Bürgerhelferinnen machen unseren Patienten vielfältige Angebote, die sich als Ergänzung zur professionellen Arbeit verstehen. Die ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen bieten an, was jeder Mensch im Prozess des Gesundwerdens braucht: Beziehung, Gemeinschaft, Kontakte und Gespräch. Sie organisieren für die Patienten beispielsweise Ausflüge, Freizeitangebote und zweimal im Monat einen offenen Treff mit Kaffee und Kuchen in schönem Ambiente. Außerdem besteht ein Besuchsangebot für Patienten, die selten Besuch bekommen.
SA22	Bibliothek	
SA00	Billiard	
SA23	Cafeteria	
SA41	Dolmetscherdienste	Im Bedarfsfall können Dolmetscher von außerhalb hinzugezogen werden
SA00	Fahrdienst, bei Bedarf mit Begleitung, z.B. zu Konsilen	
SA00	Festsaal	
SA25	Fitnessraum	
SA00	Gärtnerei	
SA46	Getränkeautomat	Getränkeautomaten stehen auf einzelnen Stationen und in dem auch außerhalb der Öffnungszeiten zugänglichen Teil der Cafeteria zur Verfügung
SA27	Internetzugang	Internetzugang ist einmal wöchentlich im Rahmen des Internetcafés des Betreuungsdienstes möglich
SA00	Kegelbahn	
SA28	Kiosk/Einkaufsmöglichkeiten	
SA29	Kirchlich-religiöse Einrichtungen	Die Kirche befindet sich im I-Gebäude, sie ist als Ort der Stille geeignet für Andacht, Meditation, Begegnung und Stärkung. Die Sonntagsgottesdienste um 10 Uhr sind im Wechsel evangelisch und katholisch - alle sind willkommen. Es finden dort auch Konzerte und Ausstellungen statt. Patienten können hier gerne nach Rücksprache auch Klavier oder Orgel spielen.
SA30	Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen	
SA21	Kostenlose Getränkebereitstellung	Wasserspender auf allen Stationen
SA31	Kulturelle Angebote	Weihnachtskonzerte, Freizeitmaßnahmen, Jahreszeitliche Feste
SA33	Parkanlage	
SA56	Patientenfürsprache	Sprechstunde der Patientenfürsprecherin: jeden ersten Mittwoch, 9.00 bis 11.00 Uhr
SA36	Schwimmbad/Bewegungsbad	

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA42	Seelsorge	Die Seelsorge steht Patientinnen und Patienten gemeinsam mit einem ehrenamtlichen Team als Wegbegleiter zur Seite. Man kann miteinander ins Gespräch kommen und auf Wunsch auch gemeinsam beten. Segnung, Beichte, Abendmahl/Kommunion können auch auf der Station empfangen werden. Auf einigen Stationen finden - um Patienten, die nicht die Kirche besuchen können, auch die Teilnahme zu ermöglichen - Gottesdienste vor Ort statt.
SA00	Streichelzoo	

A-11 Forschung und Lehre des Krankenhauses

A-11.1 Forschungsschwerpunkte

keine Angaben

A-11.2 Akademische Lehre

Nr.	Akademische Lehre und weitere ausgewählte wissenschaftliche Tätigkeiten:	Kommentar/Erläuterung:
FL01	Dozenturen/Lehrbeauftragungen an Hochschulen und Universitäten	Der Chefarzt des Zentrums für Neurologie und Neurologische Rehabilitation ist Hochschullehrer der medizinischen Fakultät der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg.
FL03	Studierendenausbildung (Famulatur/Praktisches Jahr)	Duales Studium Villingen-Schwenningen Sozialpädagogik, Hochschul- und Fachhochschulpraktikanten, Psychologen im Praktikum und sowie Famulanten

A-11.3 Ausbildung in anderen Heilberufen

Nr.	Ausbildung in anderen Heilberufen:	Kommentar/Erläuterung:
HB01	Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerin	Unserem Klinikum ist eine Krankenpflegeschule mit derzeit 50 - 60 Ausbildungsplätzen angegliedert. Während ihrer zahlreichen Praxiseinsätze sammeln die Schüler nicht nur praktische Erfahrungen auf den Stationen, sondern bringen auch ihr im theoretischen Unterricht erworbenes, auf neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen basierendes Wissen in die Pflgeteams. Krankenpflegeschule und Innerbetriebliche Fortbildung bilden gemeinsam Praxisanleiter aus und begleiten sie bei ihren Aufgaben im Rahmen der praktischen Ausbildung von Krankenpflegeschülern.

A-12 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

551 Betten

A-13 Fallzahlen des Krankenhauses:

Gesamtzahl der im Berichtsjahr behandelten Fälle:

Vollstationäre Fallzahl:

6795

Teilstationäre Fallzahl:

1237

Ambulante Fallzahlen

Fallzählweise:

9240

A-14 Personal des Krankenhauses

A-14.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	78,1 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	29,4 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	
Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind	8,2 Vollkräfte	

A-14.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	285,4 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0,0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	18,5 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0,0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	8,9 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	1,0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0,0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0,0 Vollkräfte	3 Jahre	
Funktionsschwester, keinem Bereich zugeordnet	0,8		

A-14.3 Spezielles therapeutisches Personal

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Anzahl:	Kommentar/ Erläuterung:
SP02	Arzthelfer und Arzthelferin	6,9	
SP31	Bewegungstherapeut und Bewegungstherapeutin (z. B. nach DAKBT)/Tanztherapeut und Tanztherapeutin	0,3	
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin	32,3	einschließlich Beschäftigungstherapeuten und Kunsttherapeuten
SP06	Erzieher und Erzieherin	0,5	
SP00	Leitung Funktionsdiagnostik	1	
SP00	Leitung Therapeutische Dienste	1	
SP14	Logopäde und Logopädin/Sprachheilpädagogin und Sprachheilpädagoge/Klinischer Linguist und Klinische Linguistin/Sprechwissenschaftler und Sprechwissenschaftlerin/Phonetiker und Phonetikerin	5,1	
SP15	Masseur/Medizinischer Bademeister und Masseurin/Medizinische Bademeisterin	4,1	
SP43	Medizinisch-technischer Assistent und Medizinisch-technische Assistentin/Funktionspersonal	5	einschließlich MTRA
SP00	Medizinische Dokumentare	3	
SP19	Orthoptist und Orthoptistin/Therapeut und Therapeutin für Sehstörungen/Perimetrist und Perimetristin/Augenoptiker und Augenoptikerin	0,8	
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin	27,6	
SP00	Psychogerontologe	0,5	
SP23	Psychologe und Psychologin	5,3	
SP24	Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin	12	
SP26	Sozialpädagogin und Sozialpädagoge	21,2	
SP28	Wundmanager und Wundmanagerin/Wundberater und Wundberaterin/Wundexperte und Wundexpertin/Wundbeauftragter und Wundbeauftragte	2	

A-15 Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte	Umgangssprachliche Bezeichnung	24h	Kommentar / Erläuterung
AA00	12-Kanal-Ruhe-EKG		Ja	
AA58	24h-Blutdruck-Messung		Nein	
AA59	24h-EKG-Messung			
AA01	Angiographiegerät/DSA	Gerät zur Gefäßdarstellung	Ja	
AA38	Beatmungsgeräte/CPAP-Geräte	Maskenbeatmungsgerät mit dauerhaft positivem Beatmungsdruck	Ja	Nur im Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation ZNR
AA03	Belastungs-EKG/Ergometrie	Belastungstest mit Herzstrommessung		
AA39	Bronchoskop	Gerät zur Luftröhren- und Bronchienspiegelung	Ja	Nur im Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation ZNR
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Ja	
AA40	Defibrillator	Gerät zur Behandlung von lebensbedrohlichen Herzrhythmusstörungen	Ja	
AA65	Echokardiographiegerät			
AA10	Elektroenzephalographiegerät (EEG)	Hirnstrommessung	Nein	
AA11	Elektromyographie (EMG)/Gerät zur Bestimmung der Nervenleitgeschwindigkeit	Messung feinsten elektrischer Ströme im Muskel		
AA43	Elektrophysiologischer Messplatz mit EMG, NLG, VEP, SEP, AEP	Messplatz zur Messung feinsten elektrischer Potentiale im Nervensystem, die durch eine Anregung eines der fünf Sinne hervorgerufen wurden	Ja	
AA45	Endosonographiegerät	Ultraschalldiagnostik im Körperinneren		
AA12	Gastroenterologisches Endoskop	Gerät zur Magen-Darm-Spiegelung	Nein	
AA27	Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät		Ja	
AA29	Sonographiegerät/Dopplersonographiegerät/Duplexsonographiegerät	Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall	Ja	

Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen

Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik

B-[1] Fachabteilung Allgemeinpsychiatrie

B-[1].1 Fachabteilung Allgemeinpsychiatrie

Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Allgemeinpsychiatrie

Art der Abteilung:

Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel:

2900

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

Nr.	Fachabteilung:
2960	Allgemeine Psychiatrie/Tagesklinik (für teilstationäre Pflegesätze)

Hausanschrift:

Am Europakanal 71

91056 Erlangen

Telefon:

09131 / 753 - 2302

Fax:

09131 / 753 - 2725

E-Mail:

allgemeinpsychiatrie-erlangen@bezirkskliniken-mfr.de

Internet:

<http://www.klinikum-am-europakanal.de/>

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Dr.	Ahnert, Andreas	Chefarzt der Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik	09131-753-2302 allgemeinpsychiatrie- erlangen@bezirksklini- ken-mfr.de		

Die Fachabteilung für Allgemeinpsychiatrie bietet das gesamte Behandlungsspektrum von der Krisenintervention über die psychotherapeutische bis hin zur psychosomatischen und tagesklinischen Versorgung, eine umfassende psychiatrische, psychologische und neurologische Diagnostik, medikamentöse Behandlung, störungsspezifische Psychotherapie, Kunsttherapie, Bewegungstherapie, Ergotherapie, Soziotherapie und ambulante Nachbehandlung über die Institutsambulanz (siehe Fachabteilung Institutsambulanz B-4).

Chefarzt ist Dr. Andreas Ahnert.

Oberärztlich tätig sind:

Bereichsleitende Oberärztin Dr. Sibylle Grote (B0N und B0S)

Oberarzt Dr. Robert Meyrer (B1 und B3N)

Oberarzt Wolfgang Müller (B4N und B4S sowie Tagesklinik Fürth bis April 2011)

Funktionsoberärztin Dr. Inge Richter (Gehörlosenpsychiatrie B2)

Die Gesamtleitung für die Therapeutischen Dienste (Sozialpädagogen, Ergo-/Arbeitstherapeuten, Physiotherapeuten, Kreativtherapeuten) liegt bei Tim Greinacher.

Besonders hervorzuheben ist der Versorgungsschwerpunkt Gehörlosenpsychiatrie.

Die Fachabteilung für Allgemeinpsychiatrie ist in differenzierende Abteilungen aufgegliedert:

Allgemeinpsychiatrie, stationär und teilstationär

Dieser Bereich dient der psychiatrischen und psychotherapeutischen, psychosomatischen Akutversorgung, der Grund- und Regelversorgung aller psychiatrischen Störungen, insbesondere Psychosen, depressive Störungen, Persönlichkeits- und schwere Verhaltensstörungen.

Tagesklinik Fürth

Fachabteilungsschlüssel: 2960

Hausanschrift:

Friedrich - Ebert - Str. 50

90766 Fürth

Telefon: 0911 – 756570

Fax: 0911 - 7565722

E-Mail: tkfuerth@bezirkskliniken-mfr.de

Internet: www.klinikum-am-europakanal.de

Die allgemeinpsychiatrische Tagesklinik bietet eine Behandlungsform an, bei der Patientinnen und Patienten tagsüber von Montag bis Freitag von 8.30 bis 16.30 in der Klinik sind, abends und am Wochenende in ihre gewohnte Umgebung zurückkehren.

Menschen mit psychischen Erkrankungen im Erwachsenenalter, die nicht (mehr) einen vollstationären Rahmen bedürfen und aufgrund der Schwere und Art ihrer Erkrankung nicht ausreichend ambulant versorgt werden können, bieten wir ein umfangreiches Behandlungsangebot, das sich dabei schwerpunktmäßig an Patienten mit Psychosen und affektiven Störungen richtet.

An Verfahren kommen neben Einzelgesprächen, psychiatrischer und psychologischer Diagnostik kognitiv-verhaltenstherapeutisch orientierte Therapiegruppen, Psychoedukation, Ergotherapie, Training sozialer Kompetenz, sozialpädagogische Beratung, körperliche Aktivierung, Entspannungsverfahren, lebenspraktisches Training zur Anwendung. Angehörige, Lebenspartner und das soziale Umfeld werden in die Behandlung mit einbezogen.

Ausschlusskriterien für eine Aufnahme sind akute Selbst- oder Fremdgefährdung, akute psychotische Zustandsbilder, Borderline- oder traumabedingte Persönlichkeitsstörungen, die einer spezifischen Psychotherapie bedürfen, im Vordergrund stehende Suchterkrankung, schwere Essstörungen und dementielle Erkrankungen.

Das therapeutische Team besteht aus Ärzten, Psychologen, psychiatrischen Fachpflegekräften, Sozialpädagogen und Ergotherapeuten.

Die Aufnahme kann auf Veranlassung niedergelassener Haus- und Nervenärzte, Kliniken und Ambulanzen sowie Sozialpsychiatrischer Dienste erfolgen, auch der Betroffene selbst kann dies anregen. Es findet immer ein Vorgespräch statt, das die Indikation, Bedingungen und Ziele der tagesklinischen Behandlung klärt. Dieses kann telefonisch vereinbart werden.

An- und Abfahrt müssen selbständig organisiert und bewältigt werden.

Eine multiprofessionell zusammengesetzte Institutsambulanz die neben der psychiatrischen Behandlung Psychotherapie, Ergotherapie, Soziotherapie und verschiedene Gruppenangebote anbietet, steht zur Verfügung (siehe Fachabteilung Institutsambulanz Teil B-5).

B-[1].2 Versorgungsschwerpunkte Fachabteilung Allgemeinpsychiatrie

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Allgemeinpsychiatrie	Kommentar / Erläuterung
VP03	Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen	
VP08	Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen	
VP07	Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen	
VP04	Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen	
VP06	Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen	
VP01	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen	Alkohol und andere Suchtmittel, andere psychotrope Substanzen
VP02	Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen	
VP05	Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren	
VZ00	Nachtklinische Betten	Stationsübergreifend stehen 3 nachtklinische Betten zur Verfügung.
VP15	Psychiatrische Tagesklinik	Die Psychiatrische Tagesklinik Fürth verfügt über 20 Plätze.
VP00	Spezialstation für gehörlose psychisch Kranke	Für psychisch kranke Hörgeschädigte steht ein psychiatrisches und psychotherapeutisches Behandlungsangebot zur Verfügung, das die Hörbehinderung berücksichtigt. Sowohl für prälingual Ertaubte, als auch sonstige Hörgeschädigte steht ein psychiatrisch-psychotherapeutisches Behandlungsangebot zur Verfügung. Gehörlose aus dem gesamten deutschsprachigen Bereich werden aufgenommen.

B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Fachabteilung Allgemeinpsychiatrie

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP02	Akupunktur	
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	
MP53	Aromapflege/-therapie	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP04	Atemgymnastik/-therapie	
MP56	Belastungstraining/-therapie/Arbeitserprobung	
MP00	Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen	
MP08	Berufsberatung/Rehabilitationsberatung	
MP10	Bewegungsbad/Wassergymnastik	
MP11	Bewegungstherapie	
MP57	Biofeedback-Therapie	
MP12	Bobath-Therapie (für Erwachsene und/oder Kinder)	
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	
MP17	Fallmanagement/Case Management/Primary Nursing/Bezugspflege	
MP00	Feldenkrais	
MP18	Fußreflexzonenmassage	
MP59	Gedächtnistraining/Hirnleistungstraining/Kognitives Training/ Konzentrationstraining	
MP24	Manuelle Lymphdrainage	
MP25	Massage	
MP27	Musiktherapie	
MP31	Physikalische Therapie/Bädertherapie	
MP60	Propriozeptive neuromuskuläre Fazilitation (PNF)	
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	
MP00	Reizstrom und Elektrotherapie	
MP35	Rückenschule/Haltungsschulung/Wirbelsäulengymnastik	
MP37	Schmerztherapie/-management	
MP63	Sozialdienst	
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	Ernährungsgruppe, Psychoedukationsgruppe
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	Autogenes Training, Funktionelle Entspannung, Feldenkraismethode
MP13	Spezielles Leistungsangebot für Diabetiker und Diabetikerinnen	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Genußgruppe zur Schulung bewußter Wahrnehmung von Sinneseindrücken.
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	
MP68	Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen/Angebot ambulanter Pflege/Kurzzeitpflege	

B-[1].4 Nicht-medizinische Serviceangebote Fachabteilung Allgemeinpsychiatrie

Nr.	Serviceangebot	Kommentar / Erläuterung
SA01	Aufenthaltsräume	
SA12	Balkon/Terrasse	
SA14	Fernsehgerät am Bett/im Zimmer	(eingeschränkt möglich)
SA04	Fernsehraum	
SA54	Tageszeitungsangebot	
SA08	Teeküche für Patienten und Patientinnen	
SA18	Telefon	
SA10	Zwei-Bett-Zimmer	
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	

B-[1].5 Fallzahlen Fachabteilung Allgemeinpsychiatrie

Vollstationäre Fallzahl:

1863

Teilstationäre Fallzahl:

209

B-[1].6 Diagnosen nach ICD

B-[1].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer*	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	F20	484	Schizophrenie
2	F33	293	rezidivierende depressive Episoden
3	F43	234	Anpassungsstörung (depressive Reaktion)
4	F32	158	Depressive Episode
5	F25	135	Schizoaffektive Störung

Rang	ICD-10- Ziffer*:	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
6	F60	121	Persönlichkeitsstörung
7	F31	79	manisch-depressive Krankheit
8	F23	57	Akute, kurze und vorübergehende psychische Störung mit Realitätsverlust
9	F10	22	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol
9	F41	22	Angststörung

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[1].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[1].7 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Nr. / Leistung	Kommentar / Erläuterung
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V	Institutsambulanz des Klinikums am Europakanal Erlangen		siehe Fachabteilung Institutsambulanz

B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

nicht vorhanden

B-[1].11 Personelle Ausstattung

B-[1].11.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	19,9 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	7,7 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen):	Kommentar / Erläuterung:
AQ00	Nervenarzt	
AQ42	Neurologie	
AQ51	Psychiatrie und Psychotherapie	

Nr.	Zusatz-Weiterbildung:	Kommentar / Erläuterung:
ZF09	Geriatric	
ZF39	Schlafmedizin	
ZF45	Suchtmedizinische Grundversorgung	

B-[1].11.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	80,3 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	5,3 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	2,8 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	
PQ10	Psychiatrische Pflege	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZP10	Mentor und Mentorin	
ZP13	Qualitätsmanagement	Innerbetriebliche Prozessbegleiter (IPB)

B-[1].11.3 Spezielles therapeutisches Personal

Für die Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Allgemeinpsychiatrie steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin	4 Vollkräfte	inclusive Kunst- und Gestaltungstherapeuten und ErzieherInnen
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin	1,5 Vollkräfte	inclusive Medizinische/r Bademeister/in
SP23	Psychologe und Psychologin	3 Vollkräfte	
SP24	Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin	0,3 Vollkräfte	
SP26	Sozialpädagoge und Sozialpädagogin	5,8 Vollkräfte	

B-[2] Fachabteilung Suchtbehandlung

B-[2].1 Fachabteilung Suchtbehandlung

Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Suchtbehandlung

Art der Abteilung:

Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel:

2950

Hausanschrift:

Am Europakanal 71

91056 Erlangen

Telefon:

09131 / 753 - 2698

Fax:

09131 / 753 - 2444

E-Mail:

suchtmedizin-erlangen@bezirkskliniken-mfr.de

Internet:

<http://www.klinikum-am-europakanal.de/>

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Dr.	Ahnert, Andreas	Chefarzt der Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik	09131-753-2302 allgemeinpsychiatrie- erlangen@bezirksklini- ken-mfr.de		KH-Arzt

Im Fachbereich für Suchtmedizin werden Patienten mit Suchterkrankungen wie Alkohol- und Drogenabhängigkeit behandelt, sowie auch Medikamentenabhängige - hier besonders in Verbindung mit anderen psychiatrischen Erkrankungen.

In der Fachabteilung Suchtbehandlung sind auch körperliche und psychische Grund-, Begleit- und Folgeerkrankungen der Sucht wie z. B. Depressionen und Angsterkrankungen Bestandteil unseres Therapiekonzeptes.

Das Angebot umfasst Prävention, Diagnostik und Therapie suchtkranker Menschen.

Oberärztlich tätig sind:

Bereichsleitende Oberärztin seit April 2011: Uta Hamers

Oberärztin seit April 2011: Emmanouela Michou

Die Gesamtleitung für die Therapeutischen Dienste (Sozialpädagogen, Ergo-/ Arbeitstherapeuten, Physiotherapeuten, Kreativtherapeuten) liegt bei Tim Greinacher.

Im Rahmen der Institutsambulanz des Klinikums am Europakanal werden Patienten mit Abhängigkeitsproblemen ambulant (weiter-)behandelt (s. Fachbereich B-5).

B-[2].2 Versorgungsschwerpunkte Fachabteilung Suchtbehandlung

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Suchtbehandlung	Kommentar / Erläuterung
VP00	Borderlinestörungen	DBT-Sucht
VP04	Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen	
VP06	Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen	
VP01	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen	
VP05	Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren	
VP00	Qualifizierte Entgiftung	

B-[2].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Fachabteilung Suchtbehandlung

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP02	Akupunktur	Ohrakupunktur nach NADA. NADA ist eine international tätige gemeinnützige Organisation und wissenschaftliche Fachgesellschaft, die es sich zum Ziel gesetzt hat, Akupunktur in die Therapie von suchtkranken und psychiatrisch kranken Menschen einzuführen. NADA heißt : National Acupuncture Detoxification Association.
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	
MP04	Atemgymnastik/-therapie	
MP56	Belastungstraining/-therapie/Arbeitserprobung	
MP00	Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen	
MP08	Berufsberatung/Rehabilitationsberatung	
MP10	Bewegungsbad/Wassergymnastik	
MP11	Bewegungstherapie	z.B. Feldenkrais, Tanztherapie, Körper- und Bewegungstherapie
MP57	Biofeedback-Therapie	
MP12	Bobath-Therapie (für Erwachsene und/oder Kinder)	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	
MP17	Fallmanagement/Case Management/Primary Nursing/Bezugspflege	
MP00	Feldenkrais	
MP18	Fußreflexzonenmassage	
MP59	Gedächtnistraining/Hirnleistungstraining/Kognitives Training/ Konzentrationstraining	
MP00	Lichttherapie	
MP24	Manuelle Lymphdrainage	
MP25	Massage	
MP26	Medizinische Fußpflege	
MP28	Naturheilverfahren/Homöopathie/Phytotherapie	
MP31	Physikalische Therapie/Bädertherapie	
MP33	Präventive Leistungsangebote/Präventionskurse	
MP60	Propriozeptive neuromuskuläre Fazilitation (PNF)	
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	
MP00	Reizstrom und Elektrotherapie	
MP35	Rückenschule/Haltungsschulung/Wirbelsäulengymnastik	
MP37	Schmerztherapie/-management	
MP63	Sozialdienst	
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	
MP13	Spezielles Leistungsangebot für Diabetiker und Diabetikerinnen	
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	

B-[2].4 Nicht-medizinische Serviceangebote Fachabteilung Suchtbehandlung

Nr.	Serviceangebot	Kommentar / Erläuterung
SA01	Aufenthaltsräume	
SA60	Beratung durch Selbsthilfeorganisationen	
SA04	Fernsehraum	
SA49	Fortbildungsangebote/Informationsveranstaltungen	
SA10	Zwei-Bett-Zimmer	
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	

B-[2].5 Fallzahlen Fachabteilung Suchtbehandlung

Vollstationäre Fallzahl:

2028

Teilstationäre Fallzahl:

54

B-[2].6 Diagnosen nach ICD

B-[2].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer*	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	F33	731	rezidivierende depressive Episoden
2	F32	492	Depressive Episode
3	F19	290	Polytoxikomanie
4	F10	117	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol
5	F43	116	Anpassungsstörung (depressive Reaktion)
6	F60	56	Persönlichkeitsstörung
7	F11	42	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Substanzen, die mit Morphinum verwandt sind (Opiode)
8	F41	39	Angststörung
9	F31	20	manisch-depressive Krankheit
10	F15	11	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch andere anregende Substanzen, einschließlich Koffein

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[2].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

Rang	ICD-10 Ziffer:	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	F60.3	18	*Emotional instabile Persönlichkeitsstörung in Kombination mit einer Suchterkrankung

B-[2].7 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[2].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[2].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu / entfällt

B-[2].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Nr. / Leistung	Kommentar / Erläuterung
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V	Institutsambulanz des Klinikums am Europakanal Erlangen		siehe Fachabteilung Institutsambulanz

B-[2].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[2].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

nicht vorhanden

B-[2].11 Personelle Ausstattung

B-[2].11.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	8,5 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	3 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen):	Kommentar / Erläuterung:
AQ51	Psychiatrie und Psychotherapie	

Nr.	Zusatz-Weiterbildung:	Kommentar / Erläuterung:
ZF45	Suchtmedizinische Grundversorgung	

B-[2].11.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	35,8 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	1 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	2 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ02	Diplom	
PQ03	Hygienefachkraft	
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	
PQ10	Psychiatrische Pflege	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZP18	Dekubitusmanagement	
ZP03	Diabetes	
ZP06	Ernährungsmanagement	
ZP10	Mentor und Mentorin	
ZP12	Praxisanleitung	
ZP13	Qualitätsmanagement	Innerbetriebliche Prozessbegleiter (IPB)
ZP14	Schmerzmanagement	
ZP19	Sturzmanagement	
ZP16	Wundmanagement	

B-[2].11.3 Spezielles therapeutisches Personal

Für die Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Suchtbehandlung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin	1,2 Vollkräfte	inclusive Kunst- und Gestalttherapeut sowie ErzieherIn
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin	1,4 Vollkräfte	inclusive Med. BademeisterIn
SP23	Psychologe und Psychologin	1 Vollkräfte	
SP26	Sozialpädagoge und Sozialpädagogin	3,9 Vollkräfte	

B-[3] Fachabteilung Psychosomatische Medizin

B-[3].1 Fachabteilung Psychosomatische Medizin

Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Psychosomatische Medizin

Art der Abteilung:

Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel:

3100

Hausanschrift:

Am Europakanal 71

91056 Erlangen

Telefon:

09131 / 7532377

Fax:

09131 / 7532346

E-Mail:

psychosomatik-erlangen@bezirkskliniken-mfr.de

Internet:

<http://www.klinikum-am-europakanal.de/>

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Dr.	Ahnert, Andreas	Chefarzt der Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik	09131-753-2302 allgemeinpsychiatrie- erlangen@bezirksklini- ken-mfr.de		KH-Arzt

In der Fachabteilung Psychosomatische Medizin werden alle psychischen Störungen behandelt, die mit einer oft erheblichen körperlichen Begleitsymptomatik einhergehen. Klassischerweise sind dies somatoforme Störungen, Angststörungen, akute und posttraumatische Belastungsstörungen, Persönlichkeitsstörungen, Essstörungen, aber auch Depressionen mit erheblicher somatischer Begleitsymptomatik (Appetitstörung, Schlafstörung, Schmerzsyndrome). Auf einer weiteren Spezialstation werden Patienten mit psychischen Erkrankungen behandelt, bei denen zusätzlich eine Suchtdiagnose besteht.

Oberärztlich tätig sind:

Bereichsleitender Oberarzt: Dr. Albert Summ

Oberärztin seit April 2011: Emmanouela Michou

Funktionsoberarzt: Gert Tauber

Die Gesamtleitung für die Therapeutischen Dienste (Sozialpädagogen, Ergo-/ Arbeitstherapeuten, Physiotherapeuten, Kreativtherapeuten) liegt bei Tim Greinacher.

B-[3].2 Versorgungsschwerpunkte Fachabteilung Psychosomatische Medizin

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Psychosomatische Medizin	Kommentar / Erläuterung
VP03	Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen	
VP04	Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen	
VP06	Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen	
VP01	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen	

B-[3].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Fachabteilung Psychosomatische Medizin

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP02	Akupunktur	<p>Ohrakupunktur nach NADA. NADA ist eine international tätige gemeinnützige Organisation und wissenschaftliche Fachgesellschaft, die es sich zum Ziel gesetzt hat, Akupunktur in die Therapie von suchtkranken und psychiatrisch kranken Menschen einzuführen.</p> <p>NADA heißt : National Acupuncture Detoxification Association.</p> <p>Körperakupunktur z.B. bei chronischem Kopfschmerz.</p> <p>Körperschmerztherapie</p>
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	
MP53	Aromapflege/-therapie	
MP54	Asthmaschulung	
MP04	Atemgymnastik/-therapie	
MP00	Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen	
MP10	Bewegungsbad/Wassergymnastik	
MP11	Bewegungstherapie	Feldenkrais, Eurythmie, Tanztherapie, Körpertherapie
MP57	Biofeedback-Therapie	
MP12	Bobath-Therapie (für Erwachsene und/oder Kinder)	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	
MP00	Feldenkrais	
MP18	Fußreflexzonenmassage	
MP00	Lichttherapie	
MP24	Manuelle Lymphdrainage	
MP25	Massage	
MP27	Musiktherapie	
MP31	Physikalische Therapie/Bädertherapie	
MP60	Propriozeptive neuromuskuläre Fazilitation (PNF)	
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	
MP00	Reizstrom und Elektrotherapie	
MP35	Rückenschule/Haltungsschulung/Wirbelsäulengymnastik	
MP37	Schmerztherapie/-management	
MP63	Sozialdienst	
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	Tag der offenen Tür
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	Autogenes Training, Funktionelle Entspannung, Feldenkraismethode
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Genussgruppe, Walking, Kontaktgespräche
MP00	Tanztherapie	Förderung von Körperwahrnehmung
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	

B-[3].4 Nicht-medizinische Serviceangebote Fachabteilung Psychosomatische Medizin

Nr.	Serviceangebot	Kommentar / Erläuterung
SA01	Aufenthaltsräume	
SA12	Balkon/Terrasse	
SA59	Barrierefreie Behandlungsräume	
SA60	Beratung durch Selbsthilfeorganisationen	
SA04	Fernsehraum	
SA54	Tageszeitungsangebot	
SA08	Teeküche für Patienten und Patientinnen	
SA18	Telefon	Telefonieren ist vom öffentlichen Stationsflur aus möglich

Nr.	Serviceangebot	Kommentar / Erläuterung
SA10	Zwei-Bett-Zimmer	
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	

B-[3].5 Fallzahlen Fachabteilung Psychosomatische Medizin

Vollstationäre Fallzahl:

368

Teilstationäre Fallzahl:

64

B-[3].6 Diagnosen nach ICD

B-[3].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer*	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	F33	206	rezidivierende depressive Episoden
2	F32	160	Depressive Episode
3	F43	44	Anpassungsstörung (depressive Reaktion)
4	F41	24	Angststörung
5	F60	20	Persönlichkeitsstörung
6	F31	8	manisch-depressive Krankheit
6	F45	8	Somatoforme Störung
8	F10	<= 5	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol
8	F13	<= 5	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Beruhigungs- oder Schlafmittel
8	F19	<= 5	Polytoxikomanie

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[3].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[3].7 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Nr. / Leistung	Kommentar / Erläuterung
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V	Institutsambulanz des Klinikums am Europakanal Erlangen		siehe Fachabteilung Institutsambulanz

B-[3].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[3].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

nicht vorhanden

B-[3].11 Personelle Ausstattung

B-[3].11.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	6,8 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	2,3 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen):	Kommentar / Erläuterung:
AQ51	Psychiatrie und Psychotherapie	
AQ53	Psychosomatische Medizin und Psychotherapie	

Nr.	Zusatz-Weiterbildung:	Kommentar / Erläuterung:
ZF02	Akupunktur	
ZF47	Ernährungsmedizin	
ZF28	Notfallmedizin	
ZF36	Psychotherapie	
ZF45	Suchtmedizinische Grundversorgung	

B-[3].11.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	22,7 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	1,6 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	0 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Arzthelferin	1		

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	
PQ10	Psychiatrische Pflege	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZP10	Mentor und Mentorin	
ZP13	Qualitätsmanagement	Innerbetriebliche Prozessbegleiter (IPB)

B-[3].11.3 Spezielles therapeutisches Personal

Für die Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Psychosomatische Medizin steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
SP31	Bewegungstherapeut und Bewegungstherapeutin (z. B. nach DAKBT)/Tanztherapeut und Tanztherapeutin	0,3 Vollkräfte	
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin	1,4 Vollkräfte	inclusive MasseurIn/Med. BademeisterIn
SP23	Psychologe und Psychologin	2,4 Vollkräfte	
SP26	Sozialpädagogin und Sozialpädagoge	2,8 Vollkräfte	

B-[4] Fachabteilung Gerontopsychiatrie

B-[4].1 Name [Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Gerontopsychiatrie

Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Gerontopsychiatrie

Art der Abteilung:

Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel:

2951

Hausanschrift:

Am Europakanal 71

91056 Erlangen

Telefon:

09131 / 753 - 2302

Fax:

09131 / 753 - 2725

E-Mail:

manja.siegert@bezirkskliniken-mfr.de

Internet:

<http://www.klinikum-am-europakanal.de/>

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Dr.	Ahnert, Andreas	Chefarzt der Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychosomatik und Psychotherapie	09131-753-2302 allgemeinpsychiatrie-erlangen@bezirkskliniken-mfr.de		KH-Arzt

Die Gerontopsychiatrische Abteilung umfasst den stationären Bereich, eine gerontopsychiatrische Tagesklinik und bis zum 31.12.2010 ein Gedächtniszentrum.

Menschen ab dem 60. Lebensjahr mit psychischen Beschwerden, in Belastungssituationen und akuten seelischen Krisen werden hier behandelt. Neben ausführlichen ärztlich-psychologischen Gesprächen ergänzen medizinische Untersuchungen die Diagnostik.

Anschließend werden individuell auf die persönliche Lebensgeschichte, das soziale Umfeld und die aktuellen Schwierigkeiten abgestimmte Behandlungsmaßnahmen festgelegt.

Unser breit gefächertes Behandlungsspektrum umfasst psychotherapeutische Behandlung, medikamentöse Behandlung, Ergotherapie, Kunst- und Musiktherapie, Physio- und Sporttherapie, Entspannungstherapie, Licht- und Aromatherapie, Kompetenz- und Gedächtnistraining, aktivierende Pflege zur Unterstützung und Förderung der Aktivitäten des täglichen Lebens, sozialpädagogische Betreuung und Angehörigenarbeit und -beratung.

Besondere Schwerpunkte der Fachabteilung sind die Behandlung von Patienten mit Depressionen, Ängsten und damit verbundenen körperlichen Symptomen sowie von Patienten mit Suchterkrankungen, Psychosen und Gedächtnisstörungen, diese werden akut psychiatrisch versorgt.

Oberärztlich tätig sind:

Bereichsleitende Oberärztin: Dr. Gudrun Massicot

Oberarzt Dr. Friedemann Michold

Die Gesamtleitung für die Therapeutischen Dienste (Sozialpädagogen, Ergo-/ Arbeitstherapeuten, Physiotherapeuten, Kreativtherapeuten) liegt bei Tim Greinacher.

Gerontopsychiatrische Tagesklinik

Patienten mit Depressionen, Angststörungen und leichten Gedächtnisstörungen werden tagsüber im Krankenhaus behandelt und kehren am Abend und am Wochenende wieder in die gewohnte Umgebung zurück.

Gedächtnis-Zentrum

Diagnostik und Behandlung von Gedächtnisstörungen

Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie des Klinikums am Europakanal

und

Institut für Psychogerontologie der Universität Erlangen-Nürnberg

Das Gedächtniszentrum wurde zum 31.12.2010 aufgelöst

Gedächtnisstörungen gehören zu den häufigsten Beschwerden im Alter. Meist handelt es sich um altersbedingte Veränderungen der Hirnleistung. Aber auch Depressionen, Herz-Kreislauf-Störungen, Hirndurchblutungsstörungen oder Austrocknung des Körpers durch mangelnde Flüssigkeitszufuhr können die Ursache für zunehmende Vergesslichkeit sein.

Bei einigen älteren Menschen können die Gedächtnisstörungen jedoch auch auf eine ernstzunehmende Demenzentwicklung z.B. im Sinne einer Alzheimer Erkrankung hinweisen.

Daher bedarf es einer eingehenden Diagnostik und einer rechtzeitigen Intervention.

Regelmäßiges Gedächtnistraining, wie es vom Institut für Psychogerontologie entwickelt und erprobt wurde, gehört in Kombination mit einer gezielten medikamentösen Therapie zum aktuellen Standard therapeutischen Handelns.

Das Gedächtnis-Zentrum war spezialisiert auf die Diagnostik und Therapie von Gedächtnisstörungen.

Das teilstationäre, tagesklinische Angebot richtete sich an Personen aus dem Raum Erlangen- Nürnberg-Fürth. Alle Untersuchungen und Behandlungen konnten von zu Hause aus aufgesucht werden.

Die umfassende medizinische und psychologische Diagnostik wurde sowohl im Klinikum am Europakanal als auch am Institut für Psychogerontologie durchgeführt. Die weitere Behandlung fand im Institut für Psychogerontologie statt. Der individuell erstellte Therapieplan sah einen Therapietag pro Woche für die Dauer von zwei bis drei Monaten vor.

B-[4].2 Versorgungsschwerpunkte Fachabteilung Gerontopsychiatrie

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Gerontopsychiatrie	Kommentar / Erläuterung
VP10	Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen	
VP00	Sonstige: Gedächtniszentrum (bis 31.12.2010)	

B-[4].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Fachabteilung Gerontopsychiatrie

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	
MP04	Atemgymnastik/-therapie	
MP00	Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen	z.B. Beratung über ambulante und stationäre Nachsorgeangebote und damit verbundene Kostenfragen, Vermittlung an komplementäre Dienste, Gespräche zur Entscheidungsfindung
MP08	Berufsberatung/Rehabilitationsberatung	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP10	Bewegungsbad/Wassergymnastik	
MP11	Bewegungstherapie	
MP12	Bobath-Therapie (für Erwachsene und/oder Kinder)	
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	
MP17	Fallmanagement/Case Management/Primary Nursing/Bezugspflege	
MP00	Feldenkrais	
MP18	Fußreflexzonenmassage	
MP22	Kontinenztraining/Inkontinenzberatung	
MP00	Lichttherapie	
MP24	Manuelle Lymphdrainage	
MP25	Massage	
MP26	Medizinische Fußpflege	Kann bei Bedarf von außen engagiert werden.
MP27	Musiktherapie	
MP29	Osteopathie/Chiropraktik/Manualtherapie	
MP30	Pädagogisches Leistungsangebot	z.B. Soziotherapie, Gesprächsgruppen, Lebensschule
MP31	Physikalische Therapie/Bädertherapie	
MP60	Propriozeptive neuromuskuläre Fazilitation (PNF)	
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	z.B. Gestalttherapie
MP00	Reizstrom und Elektrotherapie	
MP35	Rückenschule/Haltungsschulung/Wirbelsäulengymnastik	
MP63	Sozialdienst	
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	Demenzsprechstunde, Depressionssprechstunde, Angehörigenschulung
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	Autogenes Training
MP13	Spezielles Leistungsangebot für Diabetiker und Diabetikerinnen	
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Aroma-Gruppe (Gruppenangebot zur Geruchs- und Geschmackssensibilisierung und für Genuß)
MP47	Versorgung mit Hilfsmitteln/Orthopädietechnik	
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	

B-[4].4 Nicht-medizinische Serviceangebote Fachabteilung Gerontopsychiatrie

Nr.	Serviceangebot	Kommentar / Erläuterung
SA01	Aufenthaltsräume	
SA12	Balkon/Terrasse	
SA13	Elektrisch verstellbare Betten	
SA04	Fernsehraum	
SA32	Maniküre/Pediküre	Kann bei Bedarf von außen engagiert werden.
SA06	Rollstuhlgerechte Nasszellen	
SA18	Telefon	
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	

B-[4].5 Fallzahlen [Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Gerontopsychiatrie]

Vollstationäre Fallzahl:

993

Teilstationäre Fallzahl:

647

B-[4].6 Diagnosen nach ICD

B-[4].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer*	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	F03	213	Demenz (nicht vom Alzheimer Typ)
2	F33	153	rezidivierende depressive Episoden
3	F32	141	Depressive Episode
4	F06	67	Organische psychische Störung
5	F20	66	Schizophrenie
6	G30	65	Alzheimer-Krankheit
7	F01	64	Vaskuläre Demenz
8	F07	30	Persönlichkeits- bzw. Verhaltensstörung bei Demenz
8	F25	30	Schizoaffektive Störung
10	F10	24	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[4].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[4].7 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[4].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[4].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu / entfällt

B-[4].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Nr. / Leistung	Kommentar / Erläuterung
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V	Institutsambulanz des Klinikums am Europakanal Erlangen		siehe Fachabteilung Institutsambulanz

B-[4].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[4].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

nicht vorhanden

B-[4].11 Personelle Ausstattung

B-[4].11.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	10 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	2,8 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktcompetenzen):	Kommentar / Erläuterung:
AQ23	Innere Medizin	
AQ37	Kinder- und Jugendpsychiatrie	
AQ51	Psychiatrie und Psychotherapie	

Nr.	Zusatz-Weiterbildung:	Kommentar / Erläuterung:
ZF09	Geriatric	
ZF28	Notfallmedizin	

B-[4].11.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	37 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	6,3 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	2,8 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	1 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Heilerziehungspfleger	0,5		

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	
PQ10	Psychiatrische Pflege	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZP10	Mentor und Mentorin	
ZP13	Qualitätsmanagement	Innerbetriebliche Prozessbegleiter (IPB)
ZP16	Wundmanagement	

B-[4].11.3 Spezielles therapeutisches Personal

Für die Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Gerontopsychiatrie steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin	4 Vollkräfte	inclusive Kunst- und Gestaltungstherapeut sowie ErzieherIn
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin	1,5 Vollkräfte	inclusive MasseurIn/ Med. BademeisterIn
SP00	Psychogerontologe	0,5 Vollkräfte	
SP23	Psychologe und Psychologin	1,3 Vollkräfte	
SP26	Sozialpädagoge und Sozialpädagogin	3,4 Vollkräfte	

B-[5] Fachabteilung Institutsambulanz

B-[5].1 Fachabteilung Institutsambulanz

Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Institutsambulanz

Art der Abteilung:

Nicht bettenführende Abteilung/sonstige Organisationseinheit

Fachabteilungsschlüssel:

3700

Hausanschrift:

Am Europakanal 71

91056 Erlangen

Telefon:

09131 / 753 - 2723

Fax:

09131 / 753 - 2654

E-Mail:

sabine.eisen@bezirkskliniken-mfr.de

Internet:

<http://www.klinikum-am-europakanal.de/>

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
Dr.	Ahnert, Andreas	Chefarzt der Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik	09131-753-2302 allgemeinpsychiatrie-erlangen@bezirkskliniken-mfr.de		KH-Arzt

Die Institutsambulanz besteht aus sechs Spezialambulanzen:

- Allgemeinpsychiatrische Ambulanz
- Suchtambulanz
- Gedächtnisambulanz (seit 01.01.2011)
- Gerontopsychiatrische Ambulanz
- Ambulanz für Hörgeschädigte
- Forensische Ambulanz

Der Hauptauftrag der Institutsambulanz besteht darin, einen Klinikaufenthalt zu vermeiden oder zu verkürzen und stationär behandelte Patientinnen und Patienten nachzubetreuen.

Es werden zeitintensiv und umfassend Patientinnen und Patienten mit psychischen Erkrankungen aller Diagnosegruppen behandelt. Dazu zählen unter anderem Psychosen, affektive und neurotische Störungen, Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen sowie organisch bedingte Störungen.

Behandlungsangebote:

- Psychiatrische und psychologische Diagnostik
- Psychotherapie nach verschiedenen Verfahren
- Medikamentöse Therapie
- Beratung und Unterstützung von Patientinnen und Patienten, Bezugspersonen und Angehörigen

- Psychotherapeutische Gruppen
- Selbsthilfe-Gruppen
- Teilnahme an der klinikeigenen Arbeits-, Beschäftigungs- und Kunsttherapie
- Hausbesuche nach Vereinbarung
- Vermittlung von weiterführenden psychosozialen Angeboten
- Heimversorgung von allgemeinpsychiatrischen und gerontopsychiatrischen Patientinnen und Patienten
- Konsiliardienst für Kliniken

Ziel der Behandlung ist es, dass erkrankte Menschen in ihr gewohntes Umfeld zurückkehren und ihr Leben wieder bewältigen können.

Neben der Einzelbehandlung sind die Gruppentherapien ein wesentlicher Schwerpunkt unseres Behandlungsangebotes.

Psychotherapeutische Gruppen:

- Angst- und Panikbewältigungs-Gruppe
- Essbewältigungs-Gruppe
- Schmerzbewältigungs-Gruppe
- Emotions-Gruppe
- Aktivierungs-Gruppe
- Kompetenz-Gruppe für junge Erwachsene
- Kompetenz-Gruppe für ältere Erwachsene
- Depressions-Gruppen
- Suchtbewältigungs-Gruppen
- Gedächtnis-Gruppen
- Selbstsicherheits-Gruppen
- Psychoedukations-Gruppen
- Angehörigen-Gruppen
- Selbsthilfe-Gruppen

Anmeldung:

Es ist möglich, telefonisch oder persönlich in der Anmeldung der Institutsambulanz (Gebäude I) einen Termin für ein Gespräch zu vereinbaren. Die Kosten für die Behandlung werden durch die Leistungen der gesetzlichen Krankenkassen voll übernommen.

Telefon: 09131 753-2723

Telefonsprechstunde:

Mittwoch: 14.00 – 15.00 Uhr

Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag: 08.30 – 17.00 Uhr

Mittwoch: 08.30 – 12.00 Uhr und 14.00 – 17.00 Uhr

Freitag: 08.30 – 15.30 Uhr

Bereichsleitende Oberärztin der ambulanten und teilstationären Versorgung (seit April 2011):

Dr. Christine Schlick

Fachärztin für Psychiatrie und Psychotherapie

Leiter der Institutsambulanz:
 Carlo Siegl
 Psychologischer Psychotherapeut

Kontakt:
 Klinikum am Europakanal
 Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie
 und Psychosomatik – Institutsambulanz

Am Europakanal 71
 91056 Erlangen
 Telefon: 09131 753-2723
 Telefax: 09131 753-265

B-[5].2 Versorgungsschwerpunkte Fachabteilung Institutsambulanz

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Institutsambulanz	Kommentar / Erläuterung
VP03	Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen	
VP08	Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen	
VP10	Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen	
VP07	Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen	
VP04	Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen	
VP06	Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen	
VP01	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen	
VP02	Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen	
VP00	Diagnostik und Therapie von Suchterkrankungen	
VP05	Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren	
VP12	Spezialsprechstunde	Telefonsprechstunde zu psychiatrischen und psychotherapeutischen Fragestellungen

***B-[5].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Fachabteilung
Institutsambulanz***

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP02	Akupunktur	
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	
MP56	Belastungstraining/-therapie/Arbeitsprobung	
MP00	Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen	
MP08	Berufsberatung/Rehabilitationsberatung	
MP57	Biofeedback-Therapie	
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	
MP17	Fallmanagement/Case Management/Primary Nursing/Bezugspflege	
MP59	Gedächtnistraining/Hirnleistungstraining/Kognitives Training/ Konzentrationstraining	
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	
MP37	Schmerztherapie/-management	
MP63	Sozialdienst	
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	Beratung und Behandlung von Familien in Krisen
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	Telefonsprechstunde für Patienten, Angehörige und professionelle Helfer
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	Funktionelle Entspannung, Autogenes Training
MP65	Spezielles Leistungsangebot für Eltern und Familien	
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Hausbesuche, Lebenspraktisches Training
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	Es bestehen sowohl Selbsthilfegruppen in der Institutsambulanz als auch Selbsthilfegruppen, die sich in Kooperation mit der Institutsambulanz befinden.

B-[5].4 Nicht-medizinische Serviceangebote Fachabteilung Institutsambulanz

Nr.	Serviceangebot	Kommentar / Erläuterung
SA01	Aufenthaltsräume	
SA49	Fortbildungsangebote/Informationsveranstaltungen	PEGASUS - Die psychoedukative Gruppe für schizophren und schizoaffektiv erkrankte Menschen besteht aus folgenden Modulen: Krankheitskonzept, Medikamenten-Behandlung, Rückfallvorbeugung und Krisenbewältigung.

B-[5].5 Fallzahlen [Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Institutsambulanz]

Vollstationäre Fallzahl:

0

Teilstationäre Fallzahl:

0

B-[5].6 Diagnosen nach ICD

B-[5].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer*	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	F33	885	rezidivierende depressive Episoden
2	F10	813	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol
3	F03	795	Demenz (nicht vom Alzheimer Typ)
4	F32	773	Depressive Episode
5	F20	662	Schizophrenie
6	F43	636	Anpassungsstörung (depressive Reaktion)
7	F60	571	Persönlichkeitsstörung
8	F41	349	Angststörung
9	H91	291	Sonstiger Hörverlust
10	F19	165	Polytoxikomanie

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[5].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[5].7 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[5].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu / entfällt

B-[5].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

trifft nicht zu / entfällt

B-[5].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Nr. / Leistung	Kommentar / Erläuterung
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V			Es wurden im Berichtsjahr 10592 Fälle ambulant behandelt.

B-[5].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[5].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

nicht vorhanden

B-[5].11 Personelle Ausstattung

B-[5].11.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	12,2 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	6,6 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen):	Kommentar / Erläuterung:
AQ51	Psychiatrie und Psychotherapie	

Nr.	Zusatz-Weiterbildung:	Kommentar / Erläuterung:
ZF45	Suchtmedizinische Grundversorgung	

B-[5].11.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	2,4 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0,8 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	0 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ10	Psychiatrische Pflege	

B-[5].11.3 Spezielles therapeutisches Personal

Für die Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik, Fachabteilung Institutsambulanz steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
SP02	Arzthelfer und Arzthelferin	3,3 Vollkräfte	
SP23	Psychologe und Psychologin	3,6 Vollkräfte	
SP26	Sozialpädagoge und Sozialpädagogin	2,5 Vollkräfte	

Klinik für Neurologie und Neurologische Rehabilitation

B-[6] Fachabteilung Akutneurologie Phase A

B-[6].1 Fachabteilung Akutneurologie Phase A

Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation, Fachabteilung Akutneurologie Phase A

Art der Abteilung:

Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel:

2800

Hausanschrift:

Am Europakanal 71

91056 Erlangen

Telefon:

09131 / 753 - 2411

Fax:

09131 / 753 - 2757

E-Mail:

ZNR@bezirkskliniken-mfr.de

Internet:

<http://www.klinikum-am-europakanal.de>

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
PD Dr.	Reinhardt, Frank-Michael	Chefarzt	09131-753-2411 ZNR@bezirkskliniken-mfr.de		KH-Arzt

Die Diagnostik und Behandlung akutneurologischer Krankheitsbilder erfolgt auf 2 Stationen mit insgesamt 45 Betten. Zusätzlich können schwerer betroffene Patienten auf unserer Intensivstation betreut werden. Behandlungsschwerpunkte sind neuroorthopädische Krankheitsbilder, Schlaganfälle, Parkinson-Erkrankungen, Entzündungen wie Multiple Sklerose, Bandscheibenerkrankungen, Kopfschmerzerkrankungen sowie sämtliche Demenzerkrankungen und weitere akute und neurologische Krankheitsbilder.

Unser Zentrum ist Kooperationspartner von Kliniken und Forschungsbereichen des Universitätsklinikums Erlangen.

B-[6].2 Versorgungsschwerpunkte Fachabteilung Akutneurologie Phase A

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation, Fachabteilung Akutneurologie Phase A	Kommentar / Erläuterung
VN00	Anoxische Hirnschädigung, TIA	
VN05	Diagnostik und Therapie von Anfallsleiden	z.B. Status Epilepticus
VO01	Diagnostik und Therapie von Arthropathien	z.B. Polyarthritis
VO03	Diagnostik und Therapie von Deformitäten der Wirbelsäule und des Rückens	z.B. Skoliose, Osteochondrose

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation, Fachabteilung Akutneurologie Phase A	Kommentar / Erläuterung
VN12	Diagnostik und Therapie von degenerativen Krankheiten des Nervensystems	z.B. umschriebene Hirnatrophie
VN13	Diagnostik und Therapie von demyelinisierenden Krankheiten des Zentralnervensystems	z.B. Multiple Sklerose
VN03	Diagnostik und Therapie von entzündlichen ZNS-Erkrankungen	z.B. Enzephalitis
VN08	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Hirnhäute	z.B. Meningitis
VN11	Diagnostik und Therapie von extrapyramidalen Krankheiten und Bewegungsstörungen	z.B. primäres Parkinson-Syndrom
VN07	Diagnostik und Therapie von gutartigen Tumoren des Gehirns	z.B. gutartige Neubildung der Hirnhäute
VO06	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Muskeln	z.B. Myositis
VN14	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Nerven, der Nervenwurzeln und des Nervenplexus	z.B. Neuralgie nach Zoster
VN16	Diagnostik und Therapie von Krankheiten im Bereich der neuromuskulären Synapse und des Muskels	z.B. Myasthenia gravis
VN06	Diagnostik und Therapie von malignen Erkrankungen des Gehirns	z.B. bösartige Neubildung der Meningen
VN04	Diagnostik und Therapie von neuroimmunologischen Erkrankungen	z.B. Neurosarkoidose
VP04	Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen	z.B. Diagnostik und Therapie von Somatisierungsstörungen, somatoforme Schmerzstörung
VO09	Diagnostik und Therapie von Osteopathien und Chondropathien	z.B. Osteomyelitis
VN15	Diagnostik und Therapie von Polyneuropathien und sonstigen Krankheiten des peripheren Nervensystems	z.B. Guillain-Barré Syndrom, CIP
VO05	Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten der Wirbelsäule und des Rückens	z.B. lumbaler Bandscheibenvorfall, Lumboischialgie
VO10	Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems und des Bindegewebes	z.B. Spinalkanalstenose
VO08	Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Weichteilgewebes	z.B. Bursitis

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation, Fachabteilung Akutneurologie Phase A	Kommentar / Erläuterung
VN02	Diagnostik und Therapie von sonstigen neurovaskulären Erkrankungen	z.B. zerebrale Karvenome
VO04	Diagnostik und Therapie von Spondylopathien	z.B. lumbale Spinalstenose
VN10	Diagnostik und Therapie von Systematrophien, die vorwiegend das Zentralnervensystem betreffen	z.B. Corea Huntington
VO02	Diagnostik und Therapie von Systemkrankheiten des Bindegewebes	z.B. Lupus erythematodes
VO11	Diagnostik und Therapie von Tumoren der Haltungs- und Bewegungsorgane	z.B. Bösartige Neubildung der Cauda equina
VN17	Diagnostik und Therapie von zerebraler Lähmung und sonstigen Lähmungssyndromen	z.B. Paraparese
VN01	Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Erkrankungen	z.B. intrazerebrale Blutung, siehe übergreifenden Versorgungsschwerpunkt Schlaganfallzentrum, dargestellt in diesem Bericht unter A8.
VN00	Kopfschmerz, Migräne	
VN00	Lyme- Krankheit	
VN00	Multisystem Atrophie	
VN21	Neurologische Frührehabilitation	
VN18	Neurologische Notfall- und Intensivmedizin	Stroke Unit
VN00	Normaldruckhydrocephalus	
VN23	Schmerztherapie	
VO18	Schmerztherapie/Multimodale Schmerztherapie	
VN24	Stroke Unit	
VN00	Weiterführende Behandlung nach traumatischen Schädel-Hirnverletzungen	

B-[6].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Fachabteilung Akutneurologie Phase A

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP01	Akupressur	
MP02	Akupunktur	
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	Aufklärung über Defizite des Patienten im Alltag, emotionale Unterstützung der Angehörigen, Beratung vor der Entlassung
MP53	Aromapflege/-therapie	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP00	Ataxiebehandlung, Parkinsonbehandlung	
MP04	Atemgymnastik/-therapie	Atemtherapie, Atemtechnik
MP06	Basale Stimulation	
MP08	Berufsberatung/Rehabilitationsberatung	
MP10	Bewegungsbad/Wassergymnastik	Bei Bandscheiben-, orthopädischen Erkrankungen Wassertherapie nach McMillan, Schwimmen mit neurologischen Patienten z.B. nach Hirnschädigung
MP11	Bewegungstherapie	z.B. Feldenkrais
MP57	Biofeedback-Therapie	
MP12	Bobath-Therapie (für Erwachsene und/oder Kinder)	KG auf neurophysiologischer Basis: Bobath, PNF, E-Technik nach Hanke, Vojta, FBL, Schädelhirntraumabehandlung, Spiraldynamik
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	z.B. durch Beantragung von Hilfsmitteln (Prothesen, Orthesen) Haushaltshilfen, Organisation und therapeutische Begleitung bei der beruflichen Wiedereingliederung
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	Konsile zur Schluckdiagnostik, Organisation von Laryngoskopien, Röntgen-Schluck
MP18	Fußreflexzonenmassage	
MP21	Kinästhetik	
MP22	Kontinenztraining/Inkontinenzberatung	
MP24	Manuelle Lymphdrainage	
MP25	Massage	z.B. Hemimassage, BGM, Perist, Breuß, Triggerpunkt-, Manipulation-, Punkt-, Meridianmassage
MP26	Medizinische Fußpflege	ist bei Bedarf vorhanden
MP29	Osteopathie/Chiropraktik/Manualtherapie	
MP31	Physikalische Therapie/Bädertherapie	Medizinische Teil- und Vollbäder, Stanger-, Vierzellenbad, Güsse, Packungen
MP33	Präventive Leistungsangebote/Präventionskurse	
MP60	Propriozeptive neuromuskuläre Fazilitation (PNF)	
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	Neuropsychologische Diagnostik und neuropsychologische Therapie (Gruppen und Einzel), Krankheitsbewältigung
MP00	Querschnitt-Training	
MP61	Redressionstherapie	
MP35	Rückenschule/Haltungsschulung/Wirbelsäulengymnastik	bei Bandscheiben-, orthopädischen Erkrankungen, z.B. nach dem Konzept von Alois Brügger, Funkt. Bewegungslehre
MP00	Schlingentisch bei Hirnschädigung, orthop. Erkrankungen	
MP37	Schmerztherapie/-management	z.B. Elektrotherapie, Ultraschall, Packungen
MP38	Sehschule/Orthoptik	z.B. Okkulomotorikstörungen, Neglect, Gesichtsausfällen

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP62	Snoezelen	
MP63	Sozialdienst	
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	z.B. Beratung zur Sturzprophylaxe, Alltagstraining bei Dysphagie
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	z.B. Autogenes Training, Progressive Muskelentspannung
MP13	Spezielles Leistungsangebot für Diabetiker und Diabetikerinnen	durch Diätassistenten, Umgang mit Insulinpumpen
MP66	Spezielles Leistungsangebot für neurologisch erkrankte Personen	
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Aktivierende Pflege durch speziell geschultes Pflegepersonal
MP44	Stimm- und Sprachtherapie/Logopädie	z.B. Aphasie, P.A.C.E. und Kommunikationsgruppen, Computergestützte Aphasietherapie, Funktionelle Stimm-, Sprechapraxie-, Dysphagietherapie, Aphasie-, Akalkulithherapie, Dysarthrophonithherapie, stand. Testverfahren, Facioorale Trakttherapie, Behandlung von Facialisparesen (PNF), Therapieansatz zur Behandlung sprechmotorischer Störungen
MP47	Versorgung mit Hilfsmitteln/Orthopädietechnik	z.B. Rollstuhlanpassung und -versorgung, Badelifter
MP67	Vojtatherapie für Erwachsene und/oder Kinder	
MP00	Wahrnehmungsschulung	Affolter, Basale Stimulation, Perfetti, Brunckow
MP00	Weitere Verfahren	Manuelle Therapie, Maitland, McKenzie, Neurodynamik, Neurotension, Facio-Orale-Therapie, Biomechanik, Elektrotherapie, Biofeedback, Ultraschall
MP00	Wirbelsäulentherapie nach Dorn	
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	z.B. Selbsthilfegruppe Sonnenschein
MP68	Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen/Angebot ambulanter Pflege/Kurzzeitpflege	

B-[6].4 Nicht-medizinische Serviceangebote Fachabteilung Akutneurologie Phase A

Nr.	Serviceangebot	Kommentar / Erläuterung
SA01	Aufenthaltsräume	
SA12	Balkon/Terrasse	
SA59	Barrierefreie Behandlungsräume	
SA44	Diät-/Ernährungsangebot	
SA02	Ein-Bett-Zimmer	auf Wunsch

Nr.	Serviceangebot	Kommentar / Erläuterung
SA03	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	auf Wunsch
SA13	Elektrisch verstellbare Betten	für den Intensivbereich
SA14	Fernsehgerät am Bett/im Zimmer	
SA04	Fernsehraum	
SA20	Frei wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl)	
SA16	Kühlschrank	im Speisesaal
SA52	Postdienst	
SA07	Rooming-in	auf Wunsch
SA17	Rundfunkempfang am Bett	
SA00	Sozialdienst	
SA18	Telefon	auf Wunsch
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	

B-[6].5 Fallzahlen Fachabteilung Akutneurologie Phase A

Vollstationäre Fallzahl:

1051

Teilstationäre Fallzahl:

0

B-[6].6 Diagnosen nach ICD

B-[6].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer*	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	M51	134	Sonstiger Bandscheibenschaden
2	M54	97	Rückenschmerzen
3	I63	83	Schlaganfall durch Verschluss eines Blutgefäßes im Gehirn - Hirninfarkt
4	G40	77	Anfallsleiden - Epilepsie
5	G45	66	Kurzzeitige Durchblutungsstörung des Gehirns (TIA) bzw. verwandte Störungen
6	G20	63	Parkinson-Krankheit
7	G35	55	Chronisch entzündliche Krankheit des Nervensystems - Multiple Sklerose
8	G62	21	Sonstige Funktionsstörung mehrerer Nerven
9	F45	20	Somatoforme Störung
10	G91	19	Wasserkopf

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[6].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[6].7 Prozeduren nach OPS

B-[6].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-301 Ziffer:	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	1-208	490	Messung von Gehirnströmen, die durch gezielte Reize ausgelöst werden (evozierte Potentiale)
2	3-200	482	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel
3	1-207	453	Messung der Gehirnströme - EEG
4	1-206	293	Untersuchung der Nervenleitung - ENG
5	1-204	253	Untersuchung der Hirnwasserräume
6	1-205	133	Messung der elektrischen Aktivität der Muskulatur - EMG
7	3-203	127	Computertomographie (CT) der Wirbelsäule und des Rückenmarks ohne Kontrastmittel
8	8-981	123	Fachübergreifende neurologische Behandlung eines akuten Schlaganfalls
9	8-930	103	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens
10	3-800	62	Kernspintomographie (MRT) des Schädels ohne Kontrastmittel

B-[6].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

keine Angaben

B-[6].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Nr. / Leistung	Kommentar / Erläuterung
AM07	Privatambulanz			Neurologische Diagnostik mit verschiedenen Untersuchungsverfahren (z.B. CT, EEG; Röntgenuntersuchungen). Therapieschema, Therapieempfehlung, Beratung von Patienten und Angehörigen
AM11	Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V			

B-[6].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[6].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

nicht vorhanden

B-[6].11 Personelle Ausstattung

B-[6].11.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	8,5 Vollkräfte	Volle Weiterbildungsermächtigung für das Fachgebiet Neurologie
davon Fachärzte und Fachärztinnen	2,5 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen):	Kommentar / Erläuterung:
AQ42	Neurologie	

Nr.	Zusatz-Weiterbildung:	Kommentar / Erläuterung:
ZF01	Ärztliches Qualitätsmanagement	
ZF09	Geriatric	
ZF28	Notfallmedizin	
ZF32	Physikalische Therapie und Balneologie	
ZF37	Rehabilitationswesen	
ZF38	Röntgendiagnostik	
ZF42	Spezielle Schmerztherapie	
ZF44	Sportmedizin	

B-[6].11.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	23,7 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	2,8 Vollkräfte	3 Jahre	

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	0 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ04	Intensivpflege und Anästhesie	
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZP12	Praxisanleitung	
ZP00	Stroke-Nurse	
ZP16	Wundmanagement	

B-[6].11.3 Spezielles therapeutisches Personal

Für das Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation, Fachabteilung Akutneurologie Phase A steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin	1,5 Vollkräfte	von den angegebenen Physiotherapeuten sind alle Bobaththerapeuten (SP32), zusätzlich gibt es folgende Zusatzqualifikationen: Vojatherapeut (SP48), Hippotherapeut (SP10), Entspannungstherapeut (SP36), Manualtherapeut (SP42),

B-[7] Fachabteilung Frührehabilitation Phase B

B-[7].1 Fachabteilung Frührehabilitation Phase B

Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation, Fachabteilung Frührehabilitation Phase B

Art der Abteilung:

Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel:

3791

Hausanschrift:

Am Europakanal 71

91056 Erlangen

Telefon:

09131 / 753 - 2411

Fax:

09131 / 753 - 2757

E-Mail:

ZNR@bezirkskliniken-mfr.de

Internet:

<http://www.klinikum-am-europakanal.de>

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
PD Dr.	Reinhardt, Frank-Michael	Chefarzt	09131-753-2411 ZNR@bezirkskliniken-mfr.de		KH-Arzt

Nach Abschluss der Behandlung und evtl. weiterem Rehabilitationsbedarf müssen unsere Patienten keine Verlegungen oder Ortswechsel erdulden. Für die Weiterbehandlung sind wichtige Stufen der neurologischen Rehabilitation von der Frührehabilitation bis hin zur Tagesklinik unter einem Dach vorhanden. Die Frührehabilitation verfügt über 60 Betten und übernimmt schwer hirngeschädigte Patienten frühzeitig und direkt aus dem Bereich Akutneurologie oder von externen Akutkliniken. Aufgenommen werden Patienten mit schwersten Einschränkungen des Bewusstseins und der Wahrnehmung sowie mit schweren körperlichen Beeinträchtigungen. Auf unserer Intensivstation stehen Beatmungsplätze zur Verfügung.

B-[7].2 Versorgungsschwerpunkte Fachabteilung Frührehabilitation Phase B

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation, Fachabteilung Frührehabilitation Phase B	Kommentar / Erläuterung
VN05	Diagnostik und Therapie von Anfallsleiden	z.B. Status epilepticus
VN13	Diagnostik und Therapie von demyelinisierenden Krankheiten des Zentralnervensystems	z.B. M. Sklerose
VN03	Diagnostik und Therapie von entzündlichen ZNS-Erkrankungen	Z.B. Enzephalitis
VN08	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Hirnhäute	

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation, Fachabteilung Frührehabilitation Phase B	Kommentar / Erläuterung
VN11	Diagnostik und Therapie von extrapyramidalen Krankheiten und Bewegungsstörungen	z.B. Primäres Parkinsonsyndrom
VN07	Diagnostik und Therapie von gutartigen Tumoren des Gehirns	z.B. gutartige Neubildung der Hirnhäute
VO06	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Muskeln	z.B. Myositis
VN16	Diagnostik und Therapie von Krankheiten im Bereich der neuromuskulären Synapse und des Muskels	z.B. Myasthenia gravis
VN04	Diagnostik und Therapie von neuroimmunologischen Erkrankungen	z.B. Neurosarkoidose
VO09	Diagnostik und Therapie von Osteopathien und Chondropathien	z.B. Osteomyelitis
VN15	Diagnostik und Therapie von Polyneuropathien und sonstigen Krankheiten des peripheren Nervensystems	z.B. Guillain-Barre Syndrom, CIP
VN02	Diagnostik und Therapie von sonstigen neurovaskulären Erkrankungen	z.B. zerebrale Karvenome
VN10	Diagnostik und Therapie von Systematrophien, die vorwiegend das Zentralnervensystem betreffen	
VO11	Diagnostik und Therapie von Tumoren der Haltungs- und Bewegungsorgane	z.B. Bösartige Neubildung der Cauda equina
VN17	Diagnostik und Therapie von zerebraler Lähmung und sonstigen Lähmungssyndromen	z.B. Paraparese
VN01	Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Erkrankungen	z.B. intrazerebrale Blutung, Schlaganfälle
VN21	Neurologische Frührehabilitation	
VN18	Neurologische Notfall- und Intensivmedizin	
VN23	Schmerztherapie	
VN00	z.B. Anoxische Hirnschädigung, TIA	
VN00	z.B. Lyme-Krankheit	
VN00	z.B. Normaldruckhydrocephalus	
VN00	z.B. Weiterführende Behandlung nach traumatischen Schädel-Hirn-Verletzungen	

***B-[7].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Fachabteilung
Frührehabilitation Phase B***

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP00	Affolter/Sonderegger Konzept bei Wahrnehmungsstörungen	
MP01	Akupressur	
MP02	Akupunktur	
MP00	Alltagsorientierte Gruppen: z.B. Koch-, Garten-, Handwerksgruppe	
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	Aufklärung über Defizite des Patienten im Alltag, Emotionale Unterstützung der Angehörigen, Anleitung in den Aktivitäten des täglichen Lebens
MP53	Aromapflege/-therapie	
MP00	Ataxiebehandlung, Parkinsonbehandlung	
MP04	Atemgymnastik/-therapie	Atemtherapie, Atemtechnik
MP55	Audiometrie/Hördiagnostik	
MP06	Basale Stimulation	
MP00	Bau von Lagerungsschienen z.B. bei Hyper- oder Hypotonus	
MP56	Belastungstraining/-therapie/Arbeiterprobung	
MP00	Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen	
MP08	Berufsberatung/Rehabilitationsberatung	
MP10	Bewegungsbad/Wassergymnastik	bei Bandscheiben-, orthopädischen Erkrankungen Wassertherapie nach McMillan, Schwimmen mit neurologischen Patienten z.B. Bei Hirnschädigung
MP11	Bewegungstherapie	z.B. Feldenkrais
MP57	Biofeedback-Therapie	
MP12	Bobath-Therapie (für Erwachsene und/oder Kinder)	KG auf neurologischer Basis: Bobath, PNF, E-Technik nach Hanke, Vojta, FBL, Schädelhirntraumabehandlung, Spiraldynamik
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	z.B. durch Beantragung von Hilfsmitteln (Prothesen, Orthesen) Haushaltshilfen, Organisation und therapeutische Begleitung bei der beruflichen Wiedereingliederung
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	bei Neurologie: Konsile zur Schluckdiagnostik, Organisation von Laryngoskopie, Rö-Schluck
MP00	FOTT nach K. Coombes bei neurogenen Dysphagien	
MP18	Fußreflexzonenmassage	
MP59	Gedächtnistraining/Hirnleistungstraining/Kognitives Training/ Konzentrationstraining	
MP00	Hausbesuche	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP21	Kinästhetik	
MP00	Kognitives Training: z.B. nach V. Schweitzer, kognitiv-therapeutische Übungen nach Prof. Perfetti, PC- Training (Cogpack)	
MP22	Kontinenztraining/Inkontinenzberatung	
MP24	Manuelle Lymphdrainage	
MP25	Massage	z.B. Hemimassage, BGM, Perioist, Breuß, Triggerpunkt-, Manipulation-, Punkt-, Meridianmassage
MP26	Medizinische Fußpflege	bei Bedarf vorhanden
MP27	Musiktherapie	
MP29	Osteopathie/Chiropraktik/Manualtherapie	
MP31	Physikalische Therapie/Bädertherapie	
MP60	Propriozeptive neuromuskuläre Fazilitation (PNF)	
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	Neuropsychologische Diagnostik und Neuropsychologische Therapie (Gruppen und Einzel), Krankheitsbewältigung
MP00	Querschnitt-Training	
MP61	Redressionstherapie	
MP00	Reiki, Shiatsu	
MP35	Rückenschule/Haltungsschulung/Wirbelsäulengymnastik	bei Bandscheiben-, orthopädischen Erkrankungen, z.B. nach dem Konzept von Dr. Alois Brügger, Funkt. Bewegungslehre
MP00	Schlingertisch bei Hirnschädigung, orthop. Erkrankungen	
MP37	Schmerztherapie/-management	z.B. Elektrotherapie, Ultraschall, Packungen
MP38	Sehschule/Orthoptik	z.B. Okkulomotorikstörungen, Neglect, Gesichtsausfällen
MP00	Sensibilitätstraining z.B. warmes Kiesbad	
MP62	Snoezelen	
MP63	Sozialdienst	
MP00	Spastik- und Kontrakturbehandlung z.B. Redressieren, Gipse, Caste, Splinte, Schienen, Botox-Nachbehandlung	
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	z.B. Beratung zur Sturzprophylaxe, Alltagstraining bei Dysphagie, Subcutanspritzen, Umgang mit Sondennahrung
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	z.B. Autogenes Training, Progressive Muskelentspannung
MP13	Spezielles Leistungsangebot für Diabetiker und Diabetikerinnen	durch Diätassistenten

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP66	Spezielles Leistungsangebot für neurologisch erkrankte Personen	
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Aktivierende Pflege durch speziell geschultes Personal, Pain Nurse
MP00	Spiraldynamik, PNF	
MP44	Stimm- und Sprachtherapie/Logopädie	z.B. Aphasie, P.A.C.E. und Kommunikationsgruppen, Computergestützte Aphasietherapie, Funktionelle Stimm-, Sprechapraxie-, Dysphagietherapie, Aphasie-, Akalkuliertherapie, Dysarthrophonietherapie, stand. Testverfahren, Facioorale Trakttherapie, Behandlung von Fazialispareisen (PNF), Therapieansatz zur Behandlung sprechmotorischer Störungen
MP00	Therapiefahrten mit Pat. (Alltagstraining), Belastungserprobung	
MP47	Versorgung mit Hilfsmitteln/Orthopädietechnik	z.B. Rollstuhlanpassung und -versorgung, Badelifter
MP67	Vojtatherapie für Erwachsene und/oder Kinder	
MP00	Wahrnehmungsschulung	Affolter, Basale Stimulation, Perfetti, Brunckow
MP00	Weitere Verfahren	Manuelle Therapie, Maitland, McKenzie, Neurodynamik, Neurotension, Facio-Orale-Therapie, Biomechanik, Elektrotherapie, Biofeedback, Ultraschall
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	z.B. Selbsthilfegruppe Sonnenschein
MP68	Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen/Angebot ambulanter Pflege/Kurzzeitpflege	

B-[7].4 Nicht-medizinische Serviceangebote Fachabteilung Frührehabilitation Phase B

Nr.	Serviceangebot	Kommentar / Erläuterung
SA01	Aufenthaltsräume	
SA12	Balkon/Terrasse	
SA59	Barrierefreie Behandlungsräume	
SA60	Beratung durch Selbsthilfeorganisationen	
SA44	Diät-/Ernährungsangebot	
SA02	Ein-Bett-Zimmer	
SA03	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	
SA13	Elektrisch verstellbare Betten	
SA14	Fernsehgerät am Bett/im Zimmer	
SA04	Fernsehraum	

Nr.	Serviceangebot	Kommentar / Erläuterung
SA20	Frei wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl)	
SA16	Kühlschrank	im Speisesaal
SA52	Postdienst	
SA06	Rollstuhlgerechte Nasszellen	
SA07	Rooming-in	
SA17	Rundfunkempfang am Bett	
SA00	Sozialdienst	
SA18	Telefon	auf Wunsch
SA09	Unterbringung Begleitperson	
SA38	Wäscheservice	Externer Service möglich
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	

B-[7].5 Fallzahlen Fachabteilung Frührehabilitation Phase B

Vollstationäre Fallzahl:

492

Teilstationäre Fallzahl:

0

B-[7].6 Diagnosen nach ICD

B-[7].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer*	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	I63	232	Schlaganfall durch Verschluss eines Blutgefäßes im Gehirn - Hirninfarkt
2	I61	70	Schlaganfall durch Blutung innerhalb des Gehirns
3	S06	37	Verletzung des Schädelinneren
4	G62	34	Sonstige Funktionsstörung mehrerer Nerven
5	I60	23	Schlaganfall durch Blutung in die Gehirn- und Nervenwasserräume
6	G93	14	Sonstige Krankheit des Gehirns
7	I62	8	Sonstige Blutung innerhalb des Schädels, nicht durch eine Verletzung bedingt
8	A84	<= 5	Hirnentzündung, ausgelöst durch Viren und übertragen durch Zecken
8	B00	<= 5	Infektionskrankheit, ausgelöst durch Herpesviren
8	C71	<= 5	Gehirnkrebs

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[7].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[7].7 Prozeduren nach OPS

B-[7].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-301 Ziffer:	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	8-552	472	Frühzeitige Nachbehandlung und Wiedereingliederung (Frührehabilitation) von am Nervensystem erkrankten oder operierten Patienten
2	3-200	468	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel
3	1-610	386	Untersuchung des Kehlkopfs durch eine Spiegelung
4	1-207	223	Messung der Gehirnströme - EEG
5	1-901	137	(Neuro-)psychologische Untersuchung bzw. Erfassung des psychosozialen Hintergrundes, wie finanzielle, berufliche und familiäre Situation
6	1-632	107	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung
7	1-208	85	Messung von Gehirnströmen, die durch gezielte Reize ausgelöst werden (evozierte Potentiale)
8	5-431	78	Operatives Anlegen einer Magensonde durch die Bauchwand zur künstlichen Ernährung
9	8-930	58	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens
10	8-987	46	Fachübergreifende Behandlung bei Besiedelung oder Infektion mit multiresistenten Krankheitserregern

B-[7].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

keine Angaben

B-[7].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Nr. / Leistung	Kommentar / Erläuterung
AM07	Privatambulanz			Neurologische Diagnostik mit verschiedenen Untersuchungsverfahren (z.B. CT, EEG; Röntgenuntersuchungen). Therapieschema, Therapieempfehlung, Beratung von Patienten und Angehörigen
AM11	Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V			

B-[7].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[7].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

nicht vorhanden

B-[7].11 Personelle Ausstattung

B-[7].11.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	10,4 Vollkräfte	Volle Weiterbildungsermächtigung für das Fachgebiet Neurologie zusammen mit Ermächtigung für Akutneurologie Phase A
davon Fachärzte und Fachärztinnen	3,7 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen):	Kommentar / Erläuterung:
AQ01	Anästhesiologie	
AQ23	Innere Medizin	
AQ42	Neurologie	
AQ49	Physikalische und Rehabilitative Medizin	
AQ51	Psychiatrie und Psychotherapie	

Nr.	Zusatz-Weiterbildung:	Kommentar / Erläuterung:
ZF01	Ärztliches Qualitätsmanagement	
ZF09	Geriatric	
ZF15	Intensivmedizin	
ZF28	Notfallmedizin	
ZF32	Physikalische Therapie und Balneologie	
ZF37	Rehabilitationswesen	
ZF38	Röntgendiagnostik	
ZF40	Sozialmedizin	
ZF42	Spezielle Schmerztherapie	
ZF44	Sportmedizin	

B-[7].11.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	68,5 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	1,3 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ04	Intensivpflege und Anästhesie	
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZP01	Basale Stimulation	
ZP02	Bobath	
ZP00	FOTT	
ZP10	Mentor und Mentorin	
ZP12	Praxisanleitung	
ZP16	Wundmanagement	

B-[7].11.3 Spezielles therapeutisches Personal

Für das Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation, Fachabteilung Frührehabilitation Phase B steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
SP02	Arzthelfer und Arzthelferin	1,8 Vollkräfte	
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin	9 Vollkräfte	zusätzlich gibt es folgende Qualifikationen: Bobath-Therapeut (SP32), Castillo-Morales-Therapeut (SP33), Entspannungstherapeut (SP36), Perfetti, HODT
SP06	Erzieher und Erzieherin	0,5 Vollkräfte	Freizeittherapeutin, Shiatsu, Reiki, Entspannung, Autogenes Training
SP14	Logopäde und Logopädin/Sprachheilpädagogin und Sprachheilpädagoge und Klinischer Linguist und Klinische Linguistin/Sprechwissenschaftler und Sprechwissenschaftlerin/Phonetiker und Phonetikerin	2,3 Vollkräfte	
SP15	Masseur/Medizinischer Bademeister und Masseurin/Medizinische Bademeisterin	2,3 Vollkräfte	Hemimassage, Akupressur, Dorn/Breus, Fußreflex, Biofeedback, Elektrotherapie
SP00	Med. Dokumentarin	1 Vollkräfte	
SP19	Orthoptist und Orthoptistin/Therapeut und Therapeutin für Sehstörungen/Perimetrist und Perimetristin/Augenoptiker und Augenoptikerin	0,8 Vollkräfte	
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin	14,3 Vollkräfte	von den angegebenen Physiotherapeuten sind alle Bobaththerapeuten (SP32), zusätzlich gibt es folgende Qualifikationen: Vojatherapeut (SP48), Hippotherapeut (SP10), Entspannungstherapeut (SP36), Manualtherapeut (SP42),
SP23	Psychologe und Psychologin	1 Vollkräfte	
SP24	Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin	1,3 Vollkräfte	
SP26	Sozialpädagoge und Sozialpädagogin	2 Vollkräfte	
SP28	Wundmanager und Wundmanagerin/Wundberater und Wundberaterin/Wundexperte und Wundexpertin/Wundbeauftragter und Wundbeauftragte	2 Vollkräfte	

B-[8] Fachabteilung Weiterführende Rehabilitation Phase C

B-[8].1 Fachabteilung Weiterführende Rehabilitation Phase C

Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation, Fachabteilung Weiterführende Rehabilitation Phase C

Art der Abteilung:

Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel:

3700

Hausanschrift:

Am Europakanal 71

09156 Erlangen

Telefon:

09131 / 753 - 2411

Fax:

09131 / 753 - 2757

E-Mail:

ZNR@bezirkskliniken-mfr.de

Internet:

<http://www.klinikum-am-europakanal.de>

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
PD Dr.	Reinhardt, Frank-Michael	Chefarzt	09131-753-2411 ZNR@bezirkskliniken-mfr.de		KH-Arzt

Hier werden Patienten mit mittelschweren neurologischen Funktionseinschränkungen behandelt. Wir übernehmen aus unserem Bereich Akutneurologie, Frührehabilitation oder aus anderen Akutkliniken Patienten mit den Reha-Schwerpunkten Mobilisation, Behandlung von kognitiven Ausfällen, sowie Sprach- und Sprechstörungen. Die Station verfügt über 30 Betten. Die Patienten sollten in der Lage sein, von einem differenzierten Übungsprogramm profitieren zu können. Vor Aufnahme ist die Kostenübernahme durch den zuständigen Kostenträger (gesetzliche oder private Krankenkasse) erforderlich.

B-[8].2 Versorgungsschwerpunkte Fachabteilung Weiterführende Rehabilitation Phase C

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation, Fachabteilung Weiterführende Rehabilitation Phase C	Kommentar / Erläuterung
VN05	Diagnostik und Therapie von Anfallsleiden	z.B. Status epilepticus
VN12	Diagnostik und Therapie von degenerativen Krankheiten des Nervensystems	
VN13	Diagnostik und Therapie von demyelinisierenden Krankheiten des Zentralnervensystems	z.B. M. Sklerose

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation, Fachabteilung Weiterführende Rehabilitation Phase C	Kommentar / Erläuterung
VN03	Diagnostik und Therapie von entzündlichen ZNS-Erkrankungen	z.B. Enzephalitis
VN08	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Hirnhäute	
VN11	Diagnostik und Therapie von extrapyramidalen Krankheiten und Bewegungsstörungen	z.B. Primäres Parkinsonsyndrom
VN07	Diagnostik und Therapie von gutartigen Tumoren des Gehirns	z.B. gutartige Neubildung der Hirnhäute
VO06	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Muskeln	z.B. Myositis
VN14	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Nerven, der Nervenwurzeln und des Nervenplexus	
VN16	Diagnostik und Therapie von Krankheiten im Bereich der neuromuskulären Synapse und des Muskels	z.B. Myasthenia gravis
VN06	Diagnostik und Therapie von malignen Erkrankungen des Gehirns	
VN04	Diagnostik und Therapie von neuroimmunologischen Erkrankungen	
VN15	Diagnostik und Therapie von Polyneuropathien und sonstigen Krankheiten des peripheren Nervensystems	z.B. Guillain-Barre Syndrom, CIP
VN02	Diagnostik und Therapie von sonstigen neurovaskulären Erkrankungen	z.B. zerebrale Karvenome
VN10	Diagnostik und Therapie von Systematrophien, die vorwiegend das Zentralnervensystem betreffen	
VN17	Diagnostik und Therapie von zerebraler Lähmung und sonstigen Lähmungssyndromen	z.B. Paraparese
VN01	Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Erkrankungen	z.B. intrazerebrale Blutung, Schlaganfälle
VN23	Schmerztherapie	
VN00	z.B. Anoxische Hirnschädigung, TIA	z.B. Anoxische Hirnschädigung, TIA
VN00	z.B. Weiterführende Behandlung nach traumatischen Schädel-Hirn-Verletzungen	z.B. Weiterführende Behandlung nach traumatischen Schädel-Hirn- Verletzungen

B-[8].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Fachabteilung Weiterführende Rehabilitation Phase C

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP00	Affolter/Sonderegger Konzept bei Wahrnehmungsstörungen	
MP01	Akupressur	
MP02	Akupunktur	
MP00	Alltagsorientierte Gruppen: z.B. Koch-, Garten-, Handwerksgruppen	
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	Aufklärung über Defizite des Patienten im Alltag, Emotionale Unterstützung der Angehörigen
MP00	Arbeitserprobung	
MP53	Aromapflege/-therapie	
MP00	Ataxiebehandlung, Parkinsonbehandlung	
MP04	Atemgymnastik/-therapie	Atemtherapie, Atemtechnik
MP55	Audiometrie/Hördiagnostik	
MP06	Basale Stimulation	
MP00	Bau von Lagerungsschienen z.B. bei Hyper- oder Hypotonus	
MP56	Belastungstraining/-therapie/Arbeitserprobung	
MP08	Berufsberatung/Rehabilitationsberatung	
MP10	Bewegungsbad/Wassergymnastik	bei Bandscheiben-, und orthopädischen Erkrankungen Wassertherapie nach McMilan, Schwimmen mit neurologischen Patienten z.B. nach Hirnschädigung
MP11	Bewegungstherapie	z.B. Feldenkrais
MP57	Biofeedback-Therapie	
MP12	Bobath-Therapie (für Erwachsene und/oder Kinder)	KG auf neurophysiologischer Basis: Bobath, PNF, E- Technik nach Hanke, Vojta, FBL, Schädelhirntraumabehandlung, Spiraldynamik
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	z.B. durch Beantragung von Hilfsmitteln (Prothesen, Orthesen) Haushaltshilfen, Organisation und therapeutische Begleitung bei der beruflichen Wiedereingliederung
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	bei Neurologie: Konsile zur Schluckdiagnostik, Organisation von Laryngoskopien, Rö- Schluck
MP00	FOTT nach K. Coombes bei neurogenen Dysphagien	
MP18	Fußreflexzonenmassage	
MP59	Gedächtnistraining/Hirnleistungstraining/Kognitives Training/ Konzentrationstraining	
MP00	Hausbesuche	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP20	Hippotherapie/Therapeutisches Reiten/Reittherapie	
MP00	KG-Gerät, Krastraining, Fitnessraum, Sportphysiotherapie	
MP21	Kinästhetik	
MP00	Kognitives Training: z.B. nach V. Schweitzer, kognitiv-therapeutische Übungen nach Prof. Perfetti, PC-Training (Cogpack)	
MP22	Kontinenztraining/Inkontinenzberatung	
MP24	Manuelle Lymphdrainage	
MP00	Manuelle Therapie, Maitland, McKenzie, Neurodynamik, Neurotension, Facio-Orale-Therapie, Biofeedback, Ultraschall	
MP25	Massage	z.B. Hemimassage, BGM, Periost, Breuß, Triggerpunkt-, Manipulation-, Punkt-, Meridianmassage
MP26	Medizinische Fußpflege	ist bei Bedarf vorhanden
MP27	Musiktherapie	
MP29	Osteopathie/Chiropraktik/Manualtherapie	
MP31	Physikalische Therapie/Bädertherapie	
MP60	Propriozeptive neuromuskuläre Fazilitation (PNF)	
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	Neuropsychologische Diagnostik und neuropsychologische Therapie (Gruppen und Einzel), Krankheitsbewältigung
MP00	Querschnitt-Training	
MP61	Redressionstherapie	
MP00	Reiki	
MP35	Rückenschule/Haltungsschulung/Wirbelsäulengymnastik	bei Bandscheiben-, und orthopädischen Erkrankungen, z.B. nach dem Konzept von Dr. Alois Brügger, Funkt. Bewegungslehre
MP00	Schlingentisch bei Hirnschädigungen, orthop. Erkrankungen	
MP37	Schmerztherapie/-management	z.B. Elektrotherapie, Ultraschall, Packungen
MP38	Sehschule/Orthoptik	z.B. Okkulomotorikstörungen, Neglect, Gesichtsausfällen
MP00	Sensibilitätstraining z.B. warmes Kiesbad	
MP62	Snoezelen	
MP63	Sozialdienst	
MP00	Spastik- und Kontrakturenbehandlung z.B. Redressieren, Gipse, Caste, Splinte, Schienen, Botox-Nachbehandlung	
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	z.B. Beratung zur Sturzprophylaxe, Alltagstraining bei Dysphagie
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	z.B. Autogenes Training, Progressive Muskelentspannung
MP13	Spezielles Leistungsangebot für Diabetiker und Diabetikerinnen	durch Diätassistenten
MP66	Spezielles Leistungsangebot für neurologisch erkrankte Personen	
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Aktivierende Pflege durch speziell geschultes Pflegepersonal
MP00	Spiraldynamik, PNF	
MP44	Stimm- und Sprachtherapie/Logopädie	z.B. Aphasie, P.A.C.E. und Kommunikationsgruppen, Computergestützte Aphasietherapie, Funktionelle Stimm-,Sprechapraxie-,Dysphagietherapie, Aphasie-, Akalkulietherapie, Dysatrophonietherapie, stand. Testverfahren, Facioorale Trakttherapie, Behandlung von Facialisparesen (PNF), Therapieansatz zur Behandlung sprechmotorischer Störungen
MP45	Stomatherapie/-beratung	Versorgung und Organisation für zu Hause
MP00	Therapiefahrten mit Pat. (Alltagstraining), Belastungserprobung	
MP47	Versorgung mit Hilfsmitteln/Orthopädietechnik	z.B. Rollstuhlanpassung und -versorgung, Badelifter
MP67	Vojtatherapie für Erwachsene und/oder Kinder	
MP00	Wahrnehmungsschulung	Affolter, Basale Stimulation, Perfetti, Brunckow
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	z.B. IZA Herzogenaurach
MP68	Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen/Angebot ambulanter Pflege/Kurzzeitpflege	

B-[8].4 Nicht-medizinische Serviceangebote Fachabteilung Weiterführende Rehabilitation Phase C

Nr.	Serviceangebot	Kommentar / Erläuterung
SA01	Aufenthaltsräume	
SA12	Balkon/Terrasse	
SA59	Barrierefreie Behandlungsräume	
SA60	Beratung durch Selbsthilfeorganisationen	
SA44	Diät-/Ernährungsangebot	
SA03	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	
SA13	Elektrisch verstellbare Betten	

Nr.	Serviceangebot	Kommentar / Erläuterung
SA14	Fernsehgerät am Bett/im Zimmer	
SA04	Fernsehraum	
SA20	Frei wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl)	
SA15	Internetanschluss am Bett/im Zimmer	
SA16	Kühlschrank	im Speisesaal
SA47	Nachmittagstee/-kaffee	
SA52	Postdienst	
SA06	Rollstuhlgerechte Nasszellen	
SA07	Rooming-in	
SA17	Rundfunkempfang am Bett	
SA00	Sozialdienst	
SA18	Telefon	
SA09	Unterbringung Begleitperson	
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	

B-[8].5 Fallzahlen Fachabteilung Weiterführende Rehabilitation Phase C

Vollstationäre Fallzahl:
279
Teilstationäre Fallzahl:
0

B-[8].6 Diagnosen nach ICD

B-[8].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer*	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	I63	120	Schlaganfall durch Verschluss eines Blutgefäßes im Gehirn - Hirninfarkt
2	I61	50	Schlaganfall durch Blutung innerhalb des Gehirns
3	G62	23	Sonstige Funktionsstörung mehrerer Nerven
4	S06	21	Verletzung des Schädelinneren
5	I60	13	Schlaganfall durch Blutung in die Gehirn- und Nervenwasserräume
6	A84	<= 5	Hirnentzündung, ausgelöst durch Viren und übertragen durch Zecken
6	B00	<= 5	Infektionskrankheit, ausgelöst durch Herpesviren
6	C71	<= 5	Gehirnkrebs
6	C79	<= 5	Absiedlung (Metastase) einer Krebskrankheit in sonstigen oder nicht näher bezeichneten Körperregionen
6	C90	<= 5	Knochenmarkkrebs, der auch außerhalb des Knochenmarks auftreten kann, ausgehend von bestimmten Blutkörperchen (Plasmazellen)

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[8].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[8].7 Prozeduren nach OPS

B-[8].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-301 Ziffer:	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	8-552	230	Frühzeitige Nachbehandlung und Wiedereingliederung (Frührehabilitation) von am Nervensystem erkrankten oder operierten Patienten
2	1-206	<= 5	Untersuchung der Nervenleitung - ENG
2	1-207	<= 5	Messung der Gehirnströme - EEG
2	1-632	<= 5	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung
2	1-901	<= 5	(Neuro-)psychologische Untersuchung bzw. Erfassung des psychosozialen Hintergrundes, wie finanzielle, berufliche und familiäre Situation
2	3-200	<= 5	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel
2	8-123	<= 5	Wechsel oder Entfernung einer durch die Haut in den Magen gelegten Ernährungssonde

B-[8].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

keine Angaben

B-[8].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Nr. / Leistung	Kommentar / Erläuterung
AM07	Privatambulanz			Neurologische Diagnostik mit verschiedenen Untersuchungsverfahren (z.B. CT, EEG, Röntgenuntersuchungen). Therapieschema, Therapieempfehlungen, Beratung von Patienten und Angehörigen

B-[8].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[8].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

nicht vorhanden

B-[8].11 Personelle Ausstattung

B-[8].11.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	1,6 Vollkräfte	Volle Weiterbildungsermächtigung für das Fachgebiet Neurologie zusammen mit Ermächtigung für Akutneurologie Phase A
davon Fachärzte und Fachärztinnen	0,6 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen):	Kommentar / Erläuterung:
AQ06	Allgemeine Chirurgie	
AQ42	Neurologie	

Nr.	Zusatz-Weiterbildung:	Kommentar / Erläuterung:
ZF01	Ärztliches Qualitätsmanagement	
ZF28	Notfallmedizin	
ZF37	Rehabilitationswesen	
ZF42	Spezielle Schmerztherapie	

B-[8].11.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	15 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0,7 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	0 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	

Nr.	Zusatzqualifikation:	Kommentar / Erläuterung:
ZP00	FOTT	
ZP10	Mentor und Mentorin	
ZP12	Praxisanleitung	
ZP16	Wundmanagement	

B-[8].11.3 Spezielles therapeutisches Personal

Für das Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation, Fachabteilung Weiterführende Rehabilitation Phase C steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
SP02	Arzthelfer und Arzthelferin	0,5 Vollkräfte	
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin	2,5 Vollkräfte	zusätzlich gibt es folgende Qualifikationen: Bobath-Therapeut (SP32), Castillo-Morales-Therapeut (SP33), Entspannungstherapeut (SP36), Perfetti, HODT
SP14	Logopäde und Logopädin/Sprachheilpädagogin und Sprachheilpädagogin/Klinischer Linguist und Klinische Linguistin/Sprechwissenschaftler und Sprechwissenschaftlerin/Phonetiker und Phonetikerin	0,8 Vollkräfte	
SP15	Masseur/Medizinischer Bademeister und Masseurin/Medizinische Bademeisterin	1 Vollkräfte	Hemimassage, Akupressur, Dorn/Breus, Fußreflex, Biofeedback, Elektrothe
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin	3,5 Vollkräfte	von den angegebenen Physiotherapeuten sind alle Bobaththerapeuten (SP32), zusätzlich gibt es folgende Zusatzqualifikationen: Vojatherapeut (SP48), Hippotherapeut (SP010), Entspannungstherapeut (SP36), Manualtherapeut (SP42),
SP24	Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin	1,2 Vollkräfte	
SP26	Sozialpädagogin und Sozialpädagoge	0,8 Vollkräfte	

B-[9] Fachabteilung Neurologische Tagesklinik

B-[9].1 Neurologische Tagesklinik

Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation, Neurologische Tagesklinik

Art der Abteilung:

Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel:

2890

Hausanschrift:

Am Europakanal 71

09156 Erlangen

Telefon:

09131 / 753 - 2411

Fax:

09131 / 753 - 2757

E-Mail:

ZNR@bezirkskliniken-mfr.de

Internet:

<http://www.klinikum-am-europakanal.de>

Chefärztinnen/-ärzte:

Titel:	Name, Vorname:	Funktion:	Tel. Nr., Email:	Sekretariat:	Belegarzt / KH-Arzt:
PD Dr.	Reinhardt, Frank-Michael	Chefarzt	09131-753-2411 ZNR@bezirkskliniken-mfr.de		KH-Arzt

Die Tagesklinik verfügt über 15 Therapieplätze für Patienten mit Störungen in Folge neurologischer Erkrankungen, wenn die Versorgung zu Hause sichergestellt ist. Die Therapien finden in Blockform in einem individuell angepassten Rhythmus in der Regel mehrfach pro Woche statt. Es werden mit individueller Schwerpunktsetzung Therapien im Bereich Neuropsychologie, Physiotherapie, Logopädie und Ergotherapie für Patienten zusammengestellt, die aufgrund ihres hohen Therapiebedarfs ambulant nicht hinreichend behandelt werden können. . Wir begleiten die evtl. berufliche Wiedereingliederungsphase. Wir übernehmen Patienten aus unserer stationären Behandlung, nach stationärer Therapie in anderen Reha-Kliniken und aus dem ambulanten Bereich zur heimatnahen Weiterbehandlung. Unter der Rufnummer (09131- 753-2240) können Fragen zu einem 1-tägigen, teilstationären Diagnostiktermin oder zu einer Aufnahme zur tagesklinischen Rehabilitationsbehandlung beantwortet werden.

B-[9].2 Versorgungsschwerpunkte Neurologische Tagesklinik

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation, Neurologische Tagesklinik	Kommentar / Erläuterung
VN05	Diagnostik und Therapie von Anfallsleiden	
VN12	Diagnostik und Therapie von degenerativen Krankheiten des Nervensystems	
VN13	Diagnostik und Therapie von demyelinisierenden Krankheiten des Zentralnervensystems	z.B Sklerose

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation, Neurologische Tagesklinik	Kommentar / Erläuterung
VN03	Diagnostik und Therapie von entzündlichen ZNS-Erkrankungen	z.B. Enzephalitis
VN08	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Hirnhäute	
VN11	Diagnostik und Therapie von extrapyramidalen Krankheiten und Bewegungsstörungen	z.B. Primäres Parkinsonsyndrom
VN07	Diagnostik und Therapie von gutartigen Tumoren des Gehirns	z.B. gutartige Neubildung der Hirnhäute
VN14	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Nerven, der Nervenwurzeln und des Nervenplexus	
VN16	Diagnostik und Therapie von Krankheiten im Bereich der neuromuskulären Synapse und des Muskels	
VN06	Diagnostik und Therapie von malignen Erkrankungen des Gehirns	
VN04	Diagnostik und Therapie von neuroimmunologischen Erkrankungen	
VN15	Diagnostik und Therapie von Polyneuropathien und sonstigen Krankheiten des peripheren Nervensystems	z.B. Guillain-Barre Syndrom, CIP
VN02	Diagnostik und Therapie von sonstigen neurovaskulären Erkrankungen	z.n. zerebrale Karvenome
VN10	Diagnostik und Therapie von Systematrophien, die vorwiegend das Zentralnervensystem betreffen	
VN17	Diagnostik und Therapie von zerebraler Lähmung und sonstigen Lähmungssyndromen	z.B. Paraparese
VN01	Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Erkrankungen	z.B. Intrazerebrale Blutung, Schlaganfälle
VN21	Neurologische Frührehabilitation	
VN23	Schmerztherapie	
VN00	z.B. Anoxische Hirnschädigung, TIA	
VN00	z.B. weiterführende Behandlung nach traumatischen Schädel-Hirn-Verletzungen	

B-[9].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote Neurologische Tagesklinik

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP00	Affolter/Sonderegger Konzept bei Wahrnehmungsstörungen	
MP01	Akupressur	
MP02	Akupunktur	
MP00	Alltagsorientierte Gruppen: z.B. Koch-, Garten-, Handwerksgruppe	
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	Aufklärung über Defizite des Patienten im Alltag, emotionale Unterstützung der Angehörigen
MP00	Arbeitserprobung	
MP53	Aromapflege/-therapie	
MP00	Ataxiebehandlung, Parkinsonbehandlung	
MP04	Atemgymnastik/-therapie	Atemtherapie, Atemtechnik
MP55	Audiometrie/Hördiagnostik	
MP06	Basale Stimulation	
MP00	Bau von Lagerungsschienen z.B. bei Hyper- oder Hypotonus	
MP56	Belastungstraining/-therapie/Arbeitserprobung	
MP08	Berufsberatung/Rehabilitationsberatung	
MP10	Bewegungsbad/Wassergymnastik	bei Bandscheiben-, orthopädischen Erkrankungen Wassertherapie nach McMillian, Schwimmen mit neurologischen Patienten z.B. bei Hirnschädigung
MP11	Bewegungstherapie	z.B. Feldenkrais
MP57	Biofeedback-Therapie	
MP12	Bobath-Therapie (für Erwachsene und/oder Kinder)	KG auf neuropsychologischer Basis: Bobath, PNF, E-Technik nach Hanke, Vojta, FBL, Schädelhirntraumbehandlung, Spiraldynamik
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	z.B. Beantragung von Hilfsmitteln (Prothesen, Orthesen) Haushaltshilfen, Organisation und therapeutische Begleitung bei der beruflichen Wiedereingliederung
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	bei Neurologie: Konsile zur Schluckdiagnostik, Organisation von Laryngoskopien, Rö- Schluck
MP00	FOTT nach K. Coombes bei neurogenen Dysphagien	
MP18	Fußreflexzonenmassage	
MP59	Gedächtnistraining/Hirnleistungstraining/Kognitives Training/ Konzentrationstraining	
MP00	KG-Gerät, Krafttraining, Fitnessraum, Sportphysiotherapie	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP21	Kinästhetik	
MP00	Kognitives Training: z.B. nach V. Schweitzer, kognitiv-therapeut. Übungen nach Prof. Perfetti, PC-Training (Cogpack)	
MP22	Kontinenztraining/Inkontinenzberatung	
MP24	Manuelle Lymphdrainage	
MP00	Manuelle Therapie, Maitland, McKenzie, Neurodynamik, Neurotension, Facio-Orale-Therapie, Biomechanik, Elektrotherapie, Biofeedback, Ultraschall	
MP25	Massage	
MP27	Musiktherapie	
MP29	Osteopathie/Chiropraktik/Manualtherapie	
MP31	Physikalische Therapie/Bädertherapie	
MP60	Propriozeptive neuromuskuläre Fazilitation (PNF)	
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst	Neuropsychologische Diagnostik und neuropsychologische Therapie (Gruppen und Einzel), Krankheitsbewältigung
MP00	Querschnitt-Training	
MP61	Redressionstherapie	
MP00	Reiki, Shiatsu	
MP35	Rückenschule/Haltungsschulung/Wirbelsäulengymnastik	bei Bandscheiben-, orthopädischen Erkrankungen, z.B. nach Konzept von Alois Brügger, Funkt. Bewegungslehre
MP00	Schlingentisch bei Hirnschädigungen, orthop. Erkrankungen	
MP38	Sehschule/Orthoptik	z.B. Okkulomotorikstörungen, Neglect, Gesichtsausfällen
MP00	Sensibilitätstraining z.B. warmes Kiesbad	
MP63	Sozialdienst	
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	z.B. Beratung zur Sturzprophylaxe, Alltagstraining bei Dysphagie
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	z.B. Autogenes Training, Progressive Muskelentspannung
MP66	Spezielles Leistungsangebot für neurologisch erkrankte Personen	
MP00	Spiraldynamik, PNF	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP44	Stimm- und Sprachtherapie/Logopädie	z.B. Aphasie, P.A.C.E. und Kommunikationsgruppen, Computergestützte Aphasietherapie, Funktionelle Stimm-, Sprechapraxie-, Dysphagietherapie, Aphasie-, Akalkulithherapie, Dysarthrophonietherapie, stand. Testverfahren, Facioorale Trakttherapie, Behandlung von Facialisparesen (PNF), Therapieansatz zur Behandlung sprechmotorischer Störungen
MP00	Therapiefahrten mit Patienten (Alltagstraining), Belastungserprobung	
MP47	Versorgung mit Hilfsmitteln/Orthopädietechnik	z.B. Rollstuhlanpassung und -versorgung, Badelifter
MP67	Vojtatherapie für Erwachsene und/oder Kinder	
MP00	Wahrnehmungsschulung	Affolter, Basale Stimulation, Perfetti, Brunckow
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	z.B. Selbsthilfegruppe Sonnenschein
MP68	Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen/Angebot ambulanter Pflege/Kurzzeitpflege	

B-[9].4 Nicht-medizinische Serviceangebote Neurologische Tagesklinik

Nr.	Serviceangebot	Kommentar / Erläuterung
SA06	Rollstuhlgerechte Nasszellen	

B-[9].5 Fallzahlen Neurologische Tagesklinik

Vollstationäre Fallzahl:

0

Teilstationäre Fallzahl:

263

B-[9].6 Diagnosen nach ICD

B-[9].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer*	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	G81	41	Vollständige bzw. unvollständige Lähmung einer Körperhälfte
2	G20	29	Parkinson-Krankheit
3	I63	16	Schlaganfall durch Verschluss eines Blutgefäßes im Gehirn - Hirninfarkt
4	G35	15	Chronisch entzündliche Krankheit des Nervensystems - Multiple Sklerose
5	R13	11	Schluckstörungen
6	I61	10	Schlaganfall durch Blutung innerhalb des Gehirns
7	R26	9	Störung des Ganges bzw. der Beweglichkeit

Rang	ICD-10- Ziffer*:	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
7	R47	9	Sprech- bzw. Sprachstörung
9	G62	6	Sonstige Funktionsstörung mehrerer Nerven
9	R41	6	Sonstige Beschwerden, die das Erkennungsvermögen bzw. das Bewusstsein betreffen

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

B-[9].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen

keine Angaben

B-[9].7 Prozeduren nach OPS

B-[9].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-301 Ziffer:	Anzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	8-563	193	Kombination unterschiedlicher körperlich-medizinische Übungen und Anwendungen
2	9-404	191	Bestimmte psychotherapeutisches Verfahren, in dem das Denken, Lernen und Verhalten im Vordergrund steht - Neuropsychologische Therapie
3	9-320	88	Behandlung körperlich oder funktionell bedingter Störungen der Sprache, des Sprechens, der Stimme bzw. des Schluckens
4	1-610	11	Untersuchung des Kehlkopfs durch eine Spiegelung

B-[9].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren

keine Angaben

B-[9].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Nr. / Leistung	Kommentar / Erläuterung
AM07	Privatambulanz			Neurologische Diagnostik mit verschiedenen Untersuchungsverfahren (z.B. CT, EEG; Röntgenuntersuchungen). Therapieschema, Therapieempfehlung, Beratung von Patienten und Angehörigen

B-[9].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[9].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

nicht vorhanden

B-[9].11 Personelle Ausstattung

B-[9].11.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	0,2 Vollkräfte	
davon Fachärzte und Fachärztinnen	0,2 Vollkräfte	
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0 Personen	

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen):	Kommentar / Erläuterung:
AQ42	Neurologie	

Nr.	Zusatz-Weiterbildung:	Kommentar / Erläuterung:
ZF01	Ärztliches Qualitätsmanagement	
ZF32	Physikalische Therapie und Balneologie	
ZF37	Rehabilitationswesen	
ZF40	Sozialmedizin	

B-[9].11.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Altenpfleger und Altenpflegerinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	
Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen	0 Vollkräfte	2 Jahre	

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	0 Vollkräfte	1 Jahr	
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
Entbindungspfleger und Hebammen	0 Personen	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen	0 Vollkräfte	3 Jahre	

B-[9].11.3 Spezielles therapeutisches Personal

Für das Zentrum für Neurologie und Neurologische Rehabilitation, Neurologische Tagesklinik steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin	1,6 Vollkräfte	zusätzlich gibt es folgende Qualifikationen: Bobath-Therapeut (SP32), Castillo-Morales-Therapeut (SP33), Entspannungstherapeut (SP36), Perfetti, HODT
SP14	Logopäde und Logopädin/Sprachheilpädagogin und Sprachheilpädagogin/Klinischer Linguist und Klinische Linguistin/Sprechwissenschaftler und Sprechwissenschaftlerin/Phonetiker und Phonetikerin	2,0 Vollkräfte	
SP15	Masseur/Medizinischer Bademeister und Masseurin/Medizinische Bademeisterin	0,8 Vollkräfte	
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin	2,5 Vollkräfte	von den angegebenen Physiotherapeuten sind alle Bobaththerapeuten (SP32), zusätzlich gibt es folgende Zusatzqualifikationen: Vojatherapeut (SP48), Hippotherapeut (SP10), Entspannungstherapeut (SP36), Manualtherapeut (SP42),
SP24	Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin	1,3 Vollkräfte	

Teil C - Qualitätssicherung

C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 SGB

V

C-1.1.1 Erbrachte Leistungsbereiche/Dokumentationsrate für: Klinikum am Europakanal

Leistungsbereich:	Fallzahl:	Dokumentationsrate in %:	Kommentar/ Erläuterung des Krankenhauses:
Pflege: Dekubitusprophylaxe	244	94,7	

C-1.2.1 Ergebnisse für Qualitätsindikatoren aus dem Verfahren der QSKH-RL für: Klinikum am Europakanal

(1)Leistungsbereich:	(2)Qualitätsindikator / Qualitätskennzahl:	(3)Abschließende Bewertung durch Fachkommission:	(4)Empirisch-statistische Bewertung:	(5)Referenzbereich (bundesweit):	(6)Vertrauensbereich: (7)Ergebnis (Einheit): (8)Zähler/ Nenner:	(9)Bew. durch Strukt. Dialog:	(10)Kommentar/ Erläuterung der auf Bundes- bzw. Landesebene beauftragten Stellen:	(11)Kommentar/ Erläuterung des Krankenhauses:
Vorbeugung gegen Druckgeschwüre	Risikoadjustierte Rate an Dekubitus Grad 1 bis 4 bei Entlassung / 11742	2		<=2,7 %	1,9 - 7,9 4,4 % entfällt	2		
Vorbeugung gegen Druckgeschwüre	Risikoadjustierte Rate an Dekubitus Grad 2 bis 4 bei Entlassung / 11733	1	gut	<=1,9 %	0,3 - 4,1 1,5 % entfällt	8		
Vorbeugung gegen Druckgeschwüre	Neu aufgetretene Dekubitalulcera Grad 4 bei Patienten ohne Dekubitus bei Aufnahme / 2118	2	schwach	Sentinel Event	0,0 - 1,7 0,0 0 / 213	8		
Vorbeugung gegen Druckgeschwüre	Verhältnis der beobachteten zur erwarteten Rate (O/E) / 11741	2		nicht definiert	entfällt 4,2 entfällt	9	Referenzbereich nicht definiert. Bewertung nicht vorgesehen.	

(1)Leistungsbereich:	(2)Qualitätsindikator / Qualitätskennzahl:	(3)Abschließende Bewertung durch Fachkommission:	(4)Empirisch-statistische Bewertung:	(5)Referenzbereich (bundesweit):	(6)Vertrauensbereich: (7)Ergebnis (Einheit): (8)Zähler/ Nenner:	(9)Bew. durch Strukt. Dialog:	(10)Kommentar/ Erläuterung der auf Bundes- bzw. Landesebene beauftragten Stellen:	(11)Kommentar/ Erläuterung des Krankenhauses:
Vorbeugung gegen Druckgeschwüre	Verhältnis der beobachteten zur erwarteten Rate (O/E) / 11732	2		nicht definiert	entfällt 2,2 entfällt	9	Referenzbereich nicht definiert. Bewertung nicht vorgesehen.	
Vorbeugung gegen Druckgeschwüre	Patienten mit Dekubitus Grad 1 bis 4 bei Entlassung / 2117	1	gut	nicht definiert	1,9 - 7,9 4,2 9 / 213	9	Referenzbereich nicht definiert. Bewertung nicht vorgesehen.	
Vorbeugung gegen Druckgeschwüre	Patienten mit Dekubitus Grad 2 bis 4 bei Entlassung / 2116	2	mäßig	nicht definiert	0,3 - 4,1 1,4 entfällt	9	Referenzbereich nicht definiert. Bewertung nicht vorgesehen.	
Vorbeugung gegen Druckgeschwüre	Neu aufgetretene Dekubitalucera Grad 4 bei Patienten ohne Dekubitus bei Aufnahme und ohne Risikofaktoren / 2264	2	schwach	nicht definiert	0,0 - 2,1 0,0 0 / 173	9	Referenzbereich nicht definiert. Bewertung nicht vorgesehen.	

(0) Der Strukturierte Dialog ist noch nicht abgeschlossen. Derzeit ist noch keine Einstufung der Ergebnisse möglich.

(1) Das Ergebnis wird nach Abschluss des Strukturierten Dialogs als qualitativ unauffällig eingestuft.

(2) Das Ergebnis wird nach Abschluss des Strukturierten Dialogs als qualitativ unauffällig eingestuft. Die Ergebnisse werden im Verlauf besonders kontrolliert.

(3) Das Ergebnis wird nach Abschluss des Strukturierten Dialogs als qualitativ auffällig eingestuft.

(4) Das Ergebnis wird nach Abschluss des Strukturierten Dialogs als erneut qualitativ auffällig eingestuft.

(5) Das Ergebnis wird bei mangelnder Mitwirkung am Strukturierten Dialog als qualitativ auffällig eingestuft.

(6) nicht besetzt.

(7) nicht besetzt.

(8) Das Ergebnis ist unauffällig. Es ist kein Strukturiertes Dialog erforderlich.

(9) Sonstiges (Im Kommentar erläutert.)

(10) nicht besetzt.

(11) nicht besetzt.

(12) nicht besetzt.

(13) Das Ergebnis wird nach Abschluss des Strukturierten Dialogs wegen fehlerhafter Dokumentation als qualitativ auffällig eingestuft.

(14) Das Ergebnis wird nach Abschluss des Strukturierten Dialogs wegen fehlerhafter Dokumentation als erneut qualitativ auffällig eingestuft.

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

trifft nicht zu / entfällt

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Bayerische Arbeitsgemeinschaft für Qualitätssicherung in der stationären Versorgung:
Landesprojekt: Schlaganfall

Im Rahmen der flächendeckenden Schaffung von Stroke Units wurde in Bayern 1999 ein Qualitätssicherungsprojekt Schlaganfallpatienten konzipiert und seit Januar 2000 eingeführt. Nach Beschluss des Arbeitskreises Stroke Unit, der bei der Bayerischen Landesärztekammer angesiedelt ist, besteht eine verpflichtende Teilnahme für entsprechende Stroke Units.

In einem mehrjährigen Prozess hat die Qualitätsindikatorengruppe der ADSR ein evidence-basiertes Set von Patientenbezogenen Qualitätsindikatoren entwickelt. Daraus resultiert ein deutlich modifizierter Dokumentationsbogen.

Ansprechpartner:

Prof. Dr. med. Peter Hermanek, Leiter der Geschäftsstelle

Tel.: 089/211590-10

Email: - Email: hermanek@baq-bayern.de

C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V

trifft nicht zu / entfällt

C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V ("Strukturqualitätsvereinbarung")

trifft nicht zu / entfällt

C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 SGB V

		Anzahl
1.	Fachärztinnen und Fachärzte, psychologische Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten, die der Fortbildungspflicht* unterliegen	49 Personen
2.	Anzahl derjenigen Fachärztinnen und Fachärzte aus Nr. 1, die einen Fünfjahreszeitraum der Fortbildung abgeschlossen haben und damit der Nachweispflicht unterliegen [Teilmenge von Nr. 1, Nenner von Nr. 3]	23 Personen
3.	Anzahl derjenigen Personen aus Nr. 2, die den Fortbildungsnachweis gemäß § 3 der G-BA-Regelungen erbracht haben** [Zähler von Nr. 2]	23 Personen

* nach den Regelungen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Fortbildung der Fachärztinnen und Fachärzte, der Psychologischen Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie der Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten im Krankenhaus in der Fassung vom 19.03.2009 (siehe <http://www.g-ba.de>)

** Hat eine fortbildungsverpflichtete Person zum Ende des für sie maßgeblichen Fünfjahreszeitraums ein Fortbildungszertifikat nicht vorgelegt, kann sie die gebotene Fortbildung binnen eines folgenden Zeitraumes von höchstens zwei Jahren nachholen.

Teil D - Qualitätsmanagement

D-1 Qualitätspolitik

Das Klinikum am Europakanal Erlangen ist eine Einrichtung der Bezirkskliniken Mittelfranken. Vorstand und Verwaltungsrat stellen mit ihren Entscheidungen die Weichen für die von der Klinikumsleitung präzierte Qualitätspolitik.

Der Vorstand leitet das Unternehmen eigenverantwortlich nach Maßgabe der Gesetze, der Unternehmenssatzung und der vom Verwaltungsrat erlassenen Geschäftsordnung. Der Verwaltungsrat setzt sich aus dem Vorsitzenden, Bezirkstagspräsident Richard Bartsch, und Mitgliedern des Bezirkstages zusammen. Einrichtungsübergreifend ist das gesamte Unternehmen nach einer Ressortstruktur aufgebaut (genauere Informationen unter <http://www.bezirkskliniken-mfr.de>).

Ziel unserer Aktivitäten ist es, den Versorgungsauftrag für neurologisch, psychiatrisch und psychosomatisch erkrankte Menschen in der Region auf hohem Niveau zu erfüllen.

Grundsätze unseres Handelns sind

- die Aufrechterhaltung unserer Versorgungsqualität auf hohem Niveau,
- eine wirtschaftliche Betriebsführung auf der Basis sozialverträglicher Entscheidungen und Maßnahmen,
- sowie die Anpassung unserer Leistungsstrukturen an die zukünftigen Herausforderungen des Gesundheitsmarktes.

Dazu wurden folgende Rahmenbedingungen festgelegt:

- Einbindung der betroffenen Interessengruppen in die Optimierungsprozesse
- weitgehende Nutzung interner Ressourcen
- sozial verträgliche Anpassung der Strukturen

Unternehmensleitbild

Unser Unternehmensleitbild gibt allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Orientierung, wie die übergeordnete Zielsetzung auf den unterschiedlichen Handlungsebenen umgesetzt wird.

Die Leitbildinhalte wurden 2007 in reger Diskussion mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unterschiedlicher Berufsgruppen und Hierarchieebenen übergreifend entwickelt und 2008 intern veröffentlicht.

Seither werden sie regelmäßig in den einzelnen Fachbereichen und Ressorts reflektiert, indem ihre aktuelle Bedeutung für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter diskutiert wird.

Auf diese Weise wird das Leitbild mit Leben erfüllt, der Umsetzungsprozess kontinuierlich in Gang gehalten und immer wieder neu belebt.

Das Leitbild beinhaltet folgende Kernaussagen:

- Wir behandeln, betreuen, beraten und begleiten die uns anvertrauten und sich uns anvertrauenden Menschen mit ihren seelischen und körperlichen Leiden.
- Wir erbringen qualitativ hochwertige Leistungen unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Gesichtspunkte.

- Wir überzeugen durch unsere Leistung, stellen uns den Herausforderungen und entwickeln uns kontinuierlich weiter.
- Wir begegnen unseren Patienten, Bewohnern und deren Angehörigen mit Kompetenz, Höflichkeit und Wertschätzung.
- Wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Einrichtungen sehen uns als Teil eines gemeinsamen Unternehmens.
- Wir Führungskräfte sorgen für Transparenz, unser Führungsverhalten ist kooperativ, respektvoll und unterstützend.
- Wir pflegen einen offenen, respektvollen und wertschätzenden Umgang und unterstützen uns bei der Erfüllung unserer Aufgaben.
- Wir stellen uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung als Vertreter der Interessen unserer Patienten, Bewohner und deren Angehörigen, als aktiver Teil des öffentlichen Lebens und als starker Partner im Gesundheitswesen.

Das Leitbild hängt in Plakatform in den Hauptgebäuden der Kliniken aus. Darüber hinaus ist es Patienten, Angehörigen und der interessierten Öffentlichkeit neben zahlreichen anderen Informationen über unsere Homepage <http://www.bezirkskliniken-mfr.de> zugänglich.

Basierend auf den dargestellten Handlungsgrundsätzen und Leitbildinhalten werden in vielen Bereichen gezielte Maßnahmen zur Umsetzung durchgeführt. Im Folgenden einige Beispiele.

Patientenorientierung

Patientenzufriedenheitserhebung

Um den Zufriedenheitsgrad unserer Patientinnen und Patienten systematischer einschätzen zu können und kontinuierlich an ihren Wünschen orientiertes Verbesserungspotential zu ermitteln, werden regelmäßig Patientenbefragungen durchgeführt.

Umgang mit Patientenbeschwerden

Seit 2006 ist in allen fünf Einrichtungen des Unternehmens für Patienten und deren Angehörige ein Beschwerdemanagementprozess mit ehrenamtlich tätigen Patientenfürsprechern und neutralen Beschwerdemanagern, die keine aktive Rolle im Behandlungsprozess einnehmen und somit die notwendige Neutralität wahren können, etabliert. Auf Wunsch erhalten die Patienten bzw. Angehörigen immer eine abschließende mündliche oder schriftliche Rückmeldung darüber, was aus ihrem individuellen Anliegen geworden ist.

Das Gesamtkonzept stößt auf eine sehr positive Resonanz. Die Mehrzahl der Beschwerden konnte bislang zur Zufriedenheit gelöst werden.

Mitarbeiterorientierung

Mitarbeiterbeteiligung

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens werden unter anderem in Form von Projektgruppen und Qualitätszirkeln in die Weiterentwicklungsprozesse eingebunden.

Allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern steht ein Leitfaden für die strukturierte Planung, Durchführung, Dokumentation und Evaluation von Projekten zur Verfügung.

Entwicklung von Mitarbeitern und Führungskräften

Durch eine Vielzahl von internen und externen Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen werden unsere Mitarbeiterinnen und

Mitarbeiter für neue Herausforderungen qualifiziert und vorhandenes Wissen und Können aktualisiert und erweitert.

Die Inhalte der Bildungsmaßnahmen basieren auf einer jährlich durchgeführten Bildungsbedarfserhebung bei Mitarbeitern und Vorgesetzten.

Zusätzlich zum etablierten Jahresprogramm des internen Bildungszentrums (siehe <http://www.bezirkskliniken-mfr.de>) wird ein am Bedarf der Führungsebenen orientiertes Führungskräftecurriculum umgesetzt.

Prozessoptimierung

Aus einer breit angelegten, systematischen Sammlung von Prozessoptimierungspotenzialen werden von der Unternehmensleitung Prioritäten gesetzt. Einen Überblick über die im Berichtsjahr in Angriff genommenen Schwerpunkte, deren Ziele, Maßnahmen zur Zielerreichung und Ergebnisse gibt der Teil D-5 Qualitätsmanagement-Projekte.

D-2 Qualitätsziele

Basis für die Ableitung von Qualitätszielen ist neben unserem Versorgungsauftrag unser Unternehmensleitbild. Es steht in engem Zusammenhang mit der übergeordneten Zielsetzung der Bezirkskliniken Mittelfranken. Diese wird von drei Grundsätzen bestimmt: angemessene Qualität, soziale Verträglichkeit und Wirtschaftlichkeit.

Für das Jahr 2010 wurden daraus einrichtungsübergreifend folgende Ziele abgeleitet und vereinbart:

- Wir stärken unsere Marktposition und erschließen neue, innovative Leistungsfelder.
- Wir erstellen einen Masterplan für die bauliche Weiterentwicklung aller Standorte.
- Wir sorgen für die Finanzierung der für die Umsetzung der Konzepte unserer Einrichtungen notwendigen Stellen und besetzen diese mit qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.
- Wir optimieren die Informationssteuerung in Bezug auf zentrale Unternehmensinformationen sowie Kennzahlen für Führungskräfte.
- Jede Klinik und jedes Heim erwirtschaftet einen positiven Deckungsbeitrag und trägt damit zu einem positiven Gesamtergebnis bei.
- Wir erarbeiten eine kernaufgabenorientierte Prozesslandschaft.
- Wir arbeiten aktiv an der Einführung pauschalierter Entgelte in der Psychiatrie mit dem Ziel der Erläsoptimierung.
- Alle unsere Einrichtungen werden zertifiziert.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wurden im Berichtsjahr durch den Vorstand über diese übergreifende Zielsetzung informiert. Diese schriftliche Information wurde mündlich durch die Führungskräfte der ersten Ebene vertieft, die die Ziele gemeinsam in einem Workshop mit dem Vorstand entwickelt und formuliert hatte.

Für jedes Ziel ist ein/e Verantwortliche/r benannt, die/der die Zielerreichung entsprechend der vorgegeben Zeitschiene maßgeblich voranbringt und den Grad der Erreichung ermittelt.

Einen Eindruck von den im Berichtsjahr weiterentwickelten Themen mit ihren Zielen, Maßnahmen zur Zielerreichung und Ergebnissen gibt der Teil D-5 Qualitätsmanagement-Projekte.

D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements

Die Leitung des Klinikums am Europakanal Erlangen wird gebildet von den Chefärzten, den Pflegedienstleitungen und dem Verwaltungsleiter. Einrichtungsübergreifend ist das gesamte Unternehmen nach einer Ressortstruktur aufgebaut (<http://www.bezirkskliniken-mfr.de>).

Das Ressort Qualitätsmanagement (QM) hat eine zentrale Struktur für die einrichtungsübergreifenden Aufgaben und eine dezentrale Organisationsstruktur in jeder Einrichtung.

Zentrale Organisationsstrukturen

QM-Steuerungsgruppe und Ressortleitung Qualitätsmanagement

Die QM-Steuerungsgruppe setzt sich aus dem Vorstand, seinen beiden Stellvertretungen sowie dem Pflegedirektor, dem Ärztlichen Koordinator, der Leitung Kaufmännische Verwaltung, der Ressortleitung Bildung und Kommunikation und dem Leiter Organisationsentwicklung zusammen.

Die Gruppe kam im Berichtsjahr vierzehntägig für eine bis eineinhalb Stunden zusammen. Sie befasst sich mit allen einrichtungsübergreifend relevanten QM-Themen und wird von der Ressortleitung Qualitätsmanagement geleitet.

Aufgabenschwerpunkt der QM-Steuerungsgruppe ist die Weichenstellung für die Weiterentwicklung eines umfassenden QM-Systems durch

- Qualitätsplanung für das gesamte Unternehmen
- Entwicklung und Freigabe unternehmensweit gültiger Konzepte, Richtlinien und Verfahrensanweisungen
- regelmäßige Bewertung von Ergebnissen aus Projekten, Analysen und Erhebungen

Projektmanagement-Steuerungsgruppe

Die PM-Steuerungsgruppe wurde im Berichtsjahr gegründet und setzt sich aus dem Vorstand, seinen beiden Stellvertretungen sowie dem Pflegedirektor, dem Ärztlichen Koordinator, der Leitung Kaufmännische Verwaltung, der Ressortleitung Bau/Technik und einem für Organisationsentwicklungsaufgaben zuständigen Mitarbeiter zusammen. Sie wird vom Leiter Organisationsentwicklung geleitet. Die Gruppe tagt monatlich für ca. zwei Stunden.

Die Aufgabenschwerpunkte der PM-Steuerungsgruppe:

- einrichtungsübergreifende Steuerung des Projektmanagements unter Berücksichtigung der Unternehmensziele und der vorhandenen bzw. der erforderlichen Ressourcen
- Priorisierung, Genehmigung und Vergabe von Projektaufträgen an interne oder externe Projektleitungen sowie deren Begleitung
- Dokumentation, Koordinierung und Controlling von Projekten

Dezentrale Organisationsstrukturen

QM-Beauftragte, Qualitätsbeauftragte und QM-Lenkungsgruppe

Auf Einrichtungsebene ist eine QM-Lenkungsgruppe bestehend aus engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unterschiedlicher Berufsgruppen und einem Mitglied des örtlichen Personalrates implementiert. Die Mitglieder der

Lenkungsgruppen fungieren als Qualitätsbeauftragte für ihren Fachbereich. Mit ihrer Unterstützung steuern die beiden QM-Beauftragten für das Klinikum in Absprache mit der Klinikumsleitung die Vielfalt der QM-Themen und -Aufgaben auf Klinikebene.

Die QM-Lenkungsgruppe kam im Berichtsjahr alle zwei Monate für ca. eineinhalb Stunden zusammen.

Folgende Aufgaben standen 2010 im Mittelpunkt der Lenkungsgruppentreffen:

► Weichenstellung für die Weiterentwicklung eines umfassenden Qualitätsmanagements im Klinikum am Europakanal Erlangen durch

- Qualitätsplanung und Festlegung von Prioritäten und Zielen für das Klinikum in Abstimmung mit der Klinikumsleitung
- Anpassung der übergreifenden Konzepte und Projektergebnisse an die Erfordernisse des Klinikums und damit Unterstützung von deren Umsetzung
- Bearbeitung klinikbezogener Probleme und Themen
- regelmäßige Bewertung von Ergebnissen

Verbindung von zentralen und dezentralen Organisationsstrukturen

Die inhaltliche Abstimmung der QM- und der PM-Steuerungsgruppenarbeit erfolgt durch die beiden Leitungen.

Die Koordination von zentral und dezentral organisierten QM-Aktivitäten erfolgt durch die Ressortleitung Qualitätsmanagement und die QM-Beauftragten.

Monatliche Treffen der QM-Beauftragten für mindestens vier Stunden bilden den Rahmen für die gemeinsame und arbeitsteilige Weiterentwicklung des QM-Systems auf allen Unternehmensebenen.

Ergänzend zu dieser Regelkommunikationsstruktur finden vielfältige themen- und projektgruppenbezogene Treffen statt. Außerdem ist in jeder Klinik am Standort Erlangen ein Qualitätszirkel etabliert.

D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements

Überprüfung der Umsetzungsqualität nationaler Expertenstandards

Für besonders relevante Pflgethemen wie z.B. Dekubitus- und Sturzprophylaxe, Förderung der Harnkontinenz oder Versorgung von chronischen Wunden wurden auf nationaler Ebene Expertenstandards entwickelt. Daraus sind für das Klinikum am Europakanal Erlangen zum Teil berufsgruppenübergreifend verbindliche Praxisstandards abgeleitet. Diese beinhalten Ergebniskriterien, anhand derer die Umsetzungsqualität von den Pflegenden patientenbezogen überprüft wird.

Zur Erfassung der Ergebnisqualität der Sturzprophylaxe wurden im Berichtsjahr stationsübergreifend beispielsweise mögliche Sturzursachen und -folgen dokumentiert und qualitativ sowie quantitativ ausgewertet.

Die Ergebnisse wurden von den verantwortlichen Führungskräften bewertet und fließen jetzt so weit wie möglich in das Maßnahmenrepertoire für eine individuelle Sturzprophylaxe gefährdeter Patienten ein. Beispielsweise wurde analysiert, welche Ursachen den erfassten Stürzen schwerpunktmäßig zugrunde lagen. Diesen Gefahrenquellen wird jetzt bei der Planung und Durchführung der Prophylaxemaßnahmen besondere Aufmerksamkeit gewidmet.

Die Praxisstandards werden jährlich im Dialog mit den Anwendern sowohl inhaltlich als auch auf ihre Praktikabilität überprüft und bei Bedarf überarbeitet.

Gegenwärtig wird aus dem Expertenstandard zum Ernährungsmanagement ein Praxisstandard entwickelt, der 2011 in Kraft gesetzt wird.

Patientenbefragungen

Für die Erhebung der Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten ist ein einrichtungsübergreifend einheitliches Befragungsinstrument etabliert. Die Befragung wird alle zwei Jahre jeweils im 2. Quartal durchgeführt. Die Patienten werden kurz vor ihrer Entlassung schriftlich und anonym befragt. Über die gewonnenen Ergebnisse werden die Führungsebenen und Mitarbeiter informiert und bei Bedarf Maßnahmen oder Projekte zur Optimierung von Strukturen, Prozessen und damit auch von Ergebnissen eingeleitet.

Derzeit erfolgt die Auswertung der Patientenbefragung für das Jahr 2011.

Beschwerdemanagement

Seit 2006 ist im gesamten Unternehmen ein umfassendes Konzept zur Annahme und Bearbeitung von Beschwerden unserer Patientinnen und Patienten eingeführt. Die Beschwerdenannahme sowie die Koordination der Analyse und Bearbeitung erfolgt durch benannte Beschwerdemanagerinnen. Außerdem hat eine ehrenamtlich tätige Patientenfürsprecherin ein offenes Ohr für die Anliegen der Patienten und leitet Beschwerden zur Bearbeitung weiter.

Die Beschwerdeanlässe und die daraus resultierenden Verbesserungsmaßnahmen werden viermal pro Jahr analysiert und auf systematische Verbesserungsmöglichkeiten geprüft. Die Ergebnisse werden an die Klinikleitungen, den Vorstand und an die Ressortleitungen weitergeleitet. Kristallisieren sich Bereiche heraus, in denen gehäuft Beschwerden gemeldet und bearbeitet werden, erfolgt eine Ursachenanalyse und daran orientiert die Festlegung von Verbesserungs- und Vorbeugemaßnahmen in Zusammenarbeit mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der betroffenen Bereiche.

Fehler- und Risikomanagement

Der Aufbau eines systematischen Risikomanagementsystems (RMS) wird seit dem Geschäftsjahr 2008 konsequent betrieben und umgesetzt.

Ein geeignetes, umfassendes und angemessenes Risikomanagementsystem wurde eingeführt und ist existent. Die wesentlichen und meldepflichtigen klinischen und betriebswirtschaftlichen Risiken sind identifiziert und dokumentiert, diese werden beobachtet und durch Maßnahmen- und Projektsteuerung wird versucht, das Risikopotential zu minimieren. Die Steuerungsgruppe zum Risikomanagement arbeitet an der Weiterentwicklung eines geeigneten Indikatorensystems zur Risikofrüherkennung.

Die Grundlagen für das Risikomanagement wurden in einer Risikomanagement-Richtlinie unternehmensweit normativ verbindlich für alle Mitarbeiter ab 01.02.2008 festgelegt. Das Risikomanagementsystem wird über eine Datenbank verwaltet und dokumentiert. Ein Berichtswesen an Vorstand und Verwaltungsrat ist eingerichtet.

Mitarbeiterbeteiligung

In den Bezirkskliniken Mittelfranken werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zielgerichtet, bedarfsorientiert, ggf. auch regelmäßig zu konkreten Themen und Fragestellungen sowohl mündlich als auch schriftlich befragt.

Ein Beispiel hierfür ist die Bildungsbedarfserhebung, bei der in allen Unternehmensbereichen jährlich im Frühjahr die Fortbildungsbedürfnisse und -wünsche abgefragt werden. Diese Befragung ist die Basis für das Bildungsprogramm des Unternehmens im Folgejahr. Der jeweils zuständige Vorgesetzte sammelt und strukturiert die Abfrageergebnisse für seinen Verantwortungsbereich und reicht sie dem Ressort Bildung und Kommunikation zur Weiterbearbeitung ein.

Ein weiteres Beispiel ist die bislang einmalig in 2008 durchgeführte unternehmensweite Umfrage zur Prozessoptimierung,

deren Teilergebnisse von den Führungskräften strukturiert an den Bereich Organisationsentwicklung weitergeleitet wurden.

Als weitere Ziel führende Variante der Mitarbeiterbeteiligung werden Mitarbeiter themenbezogen direkt und in moderierten Workshops befragt und so an der Weiterentwicklung von Prozessen, Konzepten und Strategien beteiligt.

Beispiele hierfür sind:

- die Zukunftswerkstätten, die nach der Gründung des Kommunalunternehmens in 2005 durchgeführt wurden.
- die Veranstaltungen des Vorstandes zu den Unternehmensperspektiven, die zum Abschluss der Umstrukturierung in 2007 an allen Standorten durchgeführt wurden.
- der Prozess der Leitbildentwicklung von 2006 bis 2008.
- die Befragung von ca. 100 Mitarbeitern im Rahmen des Projektes Logistikkonzept Ansbach in 2009, das aus der unternehmensweiten Umfrage zur Prozessoptimierung hervorging.

Darüber hinaus ist durch die vorgegebene, systematische Projektstruktur der Bezirkskliniken Mittelfranken die Beteiligung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gegeben.

Hygienemanagement

Verantwortlich für die Qualität der Hygienemaßnahmen ist jeder Mitarbeiter in seinem Arbeitsbereich. Die Entscheidungs- und Umsetzungsverantwortung gemäß den gesetzlichen Vorgaben trägt die Unternehmensleitung. Zu den rechtlichen Rahmenbedingungen gehört seit Januar 2011 die für Bayern erlassene Verordnung zur Hygiene und Infektionsprävention in medizinischen Einrichtungen (MedHygVO).

Im gesamten Klinikum am Europakanal Erlangen werden die Empfehlungen des Robert Koch Instituts (RKI) zur effektiven Prävention und Kontrolle von Infektionen eingesetzt.

Die Umsetzung des unternehmensweiten Hygienekonzepts durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird durch speziell ausgebildete Hygienefachkräfte sowie durch einen, bzw. ab Mitte 2011 zwei hygienebeauftragte Ärzte begleitet. Ebenfalls im Jahr 2011 wird zusätzlich für jede Station ein Hygienebeauftragter in der Pflege benannt und geschult, der als Bindeglied zwischen den Mitarbeitern auf der Station und den Hygienefachkräften fungiert.

Die Fachkräfte werden nach Bedarf durch externe Fachleute für Krankenhaushygiene kompetent beraten. Sie arbeiten eng mit dem Gesundheitsamt und bei Handlungs- und Informationsbedarf mit anderen Aufsichtsbehörden wie zum Beispiel dem Umweltamt oder der Lebensmittelüberwachung zusammen.

Zu allen hygienerelevanten Themen findet ein regelmäßiger und bedarfsorientierter Informationsaustausch auf allen Ebenen und mit allen Berufsgruppen statt. Mindestens zweimal jährlich tagt die Hygienekommission unter Leitung des hygieneverantwortlichen Chefarztes. Der Hygienekommission gehört seit Mai 2011 auch ein externer Krankenhaushygieniker als beratendes Mitglied an.

Jeder Bereich hat entsprechende Handlungsempfehlungen vorliegen z. B. in Form von Reinigungs- und Desinfektionsplänen, Anweisungen zum Vorgehen beim Auftreten von Infektionskrankheiten, Maßnahmen zur Vermeidung von nosokomialen Infektionen, Empfehlungen zur Aufbereitung von Medizinprodukten und Maßnahmen des Mitarbeiterschutzes.

In allen Bereichen des Klinikums finden regelmäßig angemeldete und unangemeldete Begehungen durch die Hygienefachkraft statt. Protokolle zu den Begehungen sowie Vorschläge zu möglichen Verbesserungsmaßnahmen werden

den Stationsleitungen und den jeweiligen Dienstvorgesetzten zeitnah übermittelt. Die Umsetzung obliegt der Leitung des jeweiligen Bereiches und wird bei Folgeterminen kontrolliert.

Hygienische Untersuchungen von z.B. Geräten werden nach den RKI-Richtlinien durchgeführt und dokumentiert. Die Dokumentation wird aktuell fortgeführt und kann bei Begehungen durch das Gesundheitsamt jederzeit eingesehen werden. Die durch Gesetze, Verordnungen und Richtlinien geforderten Maßnahmen zur Qualitätssicherung - wie beispielsweise die verpflichtende Kontrolle der Wasserqualität - werden entsprechend der aktuellen Gesetzgebung durchgeführt.

Die Infektionserfassung erfolgt ebenfalls nach den RKI- Richtlinien. Die erhobenen mikrobiologischen Daten werden statistisch erfasst und nach verschiedenen Fragestellungen ausgewertet.

Meldepflichtige Erkrankungen werden durch die Mitarbeiter des ärztlichen Dienstes und/oder des Pflegedienstes sowie unterstützend durch die Hygienefachkraft sowohl mündlich als auch in schriftlicher Form an das Gesundheitsamt übermittelt.

Alle Mitarbeiter in den medizinischen und nicht medizinischen Bereichen nehmen regelmäßig an Fort- und Weiterbildungsangeboten der Hygienefachkraft teil und können zu speziellen Problemstellungen zeitnah Information anfordern.

D-5 Qualitätsmanagementprojekte

Wie in der Einleitung skizziert, ist das Klinikum am Europakanal Erlangen seit 2005 mit zwei weiteren Klinika und zwei Soziotherapeutischen Heimen zu den Bezirkskliniken Mittelfranken zusammengeschlossen.

Entsprechend der unter D-2 vorgestellten Zielsetzung standen im Berichtsjahr 2010 folgende einrichtungsübergreifende Projekte im Mittelpunkt:

Logistikprojekt

Hintergrund/Ausgangslage

Im Rahmen eines Teamentwicklungsworkshops von Führungskräften aus allen Unternehmensteilen wurde die Benennung von Prozessoptimierungsmöglichkeiten unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten mit der Zielsetzung einer Unterstützung des Stationspersonals beschlossen.

Viele Anregungen und Verbesserungswünsche bezogen sich auf eine Optimierung der Ver- und Entsorgung innerhalb des Unternehmens.

Aufgrund des großen Umfangs wurde eine Unternehmensberatung von der Unternehmensleitung mit der Unterstützung zur Entwicklung eines strategischen Logistikkonzeptes beauftragt.

Die Ist-Aufnahme am Standort Ansbach (Begehungen, Interviews) ergab ein Logistiksollkonzept, das auf den Schwerpunkten patientennahe Logistik, patientenbezogene Logistik und übergeordnetes Logistikmanagement basiert. Aus diesen Schwerpunkten wurden acht Teilprojekte abgeleitet.

Ziele

Entwicklung und Umsetzung eines strategisch ausgerichteten Logistikkonzeptes für die Bezirkskliniken Mittelfranken - zunächst beginnend am Standort Ansbach - mit folgenden Dienstleistungsbereichen:

Patientensteuerung, Warenver- und -entsorgung, Speisen und Nahrungsmittel, Arzneimittel, Labor, Wäsche und Arbeitskleidung, Sterilgüter, Hauswirtschaftliche Tätigkeiten und Post.

Maßnahmen und deren Umsetzung

Von den acht Teilprojekten werden momentan die Projekte Zentrales Logistik Center, Patienten-Service-Center, sowie Lebensmittelversorgung und Getränkemanagement bearbeitet.

Im Rahmen der Projektes Zentrales Logistik Center ist die Einführung eines neuen Speisenverteilsystems am Standort Ansbach vorgesehen.

Evaluation und Zielerreichung

Die genannten Projekte befinden sich momentan in der struktur- und bauplanerischen Ausarbeitung.

Unterstützung der patientennahen Berufsgruppen

Hintergrund/Ausgangslage

Ziel der Bezirkskliniken Mittelfranken ist es, eine größtmögliche Patientennähe bei den Patienten betreuenden Berufsgruppen zu gewährleisten.

Hierdurch wird einerseits zusätzliches Potential für Maßnahmen zur Erhöhung der Patientenzufriedenheit sowie eine verbesserte Außenwirkung erzielt und andererseits werden die Leitsätze des Unternehmensleitbildes umgesetzt.

Ziel

Zur Unterstützung der patientennahen Berufsgruppen werden Maßnahmen und Projekte initiiert, die die Mitarbeiter von patientenfernen Tätigkeiten entlasten.

Maßnahmen und deren Umsetzung

- Erarbeitung und Einsatz von neuen Qualifikationsprofilen, wie Pflege- und Versorgungsassistenten
- Logistikprojekt (siehe oben)

Evaluation und Zielerreichung

Die genannten Projekte befinden sich momentan in der planerischen Ausarbeitung bzw. in der probeweisen Umsetzung.

Informationssteuerung

Hintergrund/Ausgangslage

Verschiedene Personengruppen benötigen spezifische zentrale Unternehmensinformationen. Hierzu gehören unter anderem die Klinikumsleitungen und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Allgemeinen.

Ziel

Zentrale Kennzahlen für Klinikleitungen und weitere Personengruppen zur Steuerung der jeweiligen Verantwortungsbereiche, Optimierung der Steuerung von zentralen Unternehmensinformationen, Gestaltung von Standardinformationen

Maßnahmen und deren Umsetzung

- Festlegung von Kennzahlen für Klinikleitungen in Abstimmung mit den betroffenen Bereichen
- Regelungen zu zentralen Informationen der Unternehmensleitung und der Klinikumsleitung
- Festlegung von Gestaltungsrichtlinien für Standardinformationen wie beispielsweise Namensschilder, eMail-Signatur

Evaluation und Zielerreichung

Die Festlegungen sind kommuniziert. Die Umsetzungen müssen in Teilen noch erfolgen.

Unterweisungspflichten

Hintergrund/Ausgangslage:

Zur grundsätzlichen Verantwortung für die Gewährleistung von Arbeitsschutz, Sicherheit, Gesundheitsschutz und angemessene Bedingungen der Beschäftigten am Arbeitsplatz wurde unter Anwendung der entsprechenden gesetzlichen Rechtsnormen im Berichtsjahr eine optimierte Organisationsform entwickelt. Die Umsetzung ist im Jahr 2011 vorgesehen.

Ziele

- Ermittlung und Beurteilung der für die Beschäftigten mit ihrer Arbeit verbundenen Gefährdungen
- Festlegung, welche Maßnahmen des Arbeitsschutzes erforderlich sind
- Regelmäßige Unterweisung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entsprechend den gesetzlichen Vorgaben (Arbeitsschutzgesetz, Betriebssicherheitsverordnung, Unfallverhütungsvorschrift u. a.) über Sicherheitsmaßnahmen und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz
- Jede/r erhält die Pflichtschulungen, die für ihren/seinen Arbeitsplatz notwendig sind.

Maßnahmen und deren Umsetzung:

- Festlegung der Arbeitsschutzpolitik bzw. -ziele
- Auswahl von geeigneten Mitarbeitern
- Aufsicht über die Organisation zur Überprüfung der Maßnahmen auf Wirksamkeit in regelmäßigen Abständen
- Bereitstellung von erforderlichen Mitteln und Personal zur Festlegung und Umsetzung des Arbeitsschutzes
- Entwicklung eines anwendbaren Konzeptes zur Ermittlung der Gefährdung und Durchführung von Unterweisungen
- Neustrukturierung der Arbeitsschutzausschüsse

Evaluation und Zielerreichung:

Zur Ermittlung der Wirksamkeit und Verbesserung der bestehenden Arbeitsschutz-organisation werden in regelmäßigem Turnus Überprüfungen im Rahmen von Begehungen durch die Fachkraft für Arbeitssicherheit, unter Beteiligung des verantwortlichen Vorgesetzten und der Betriebsärzte durchgeführt. Ergänzend haben die verantwortlichen Vorgesetzten davon losgelöst, die Einhaltung der festgelegten Maßnahmen regelmäßig nach pflichtgemäßem Ermessen zu prüfen. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass der Arbeitsschutz erhalten bleibt und Verbesserungen ermöglicht werden.

Einführung eines neuen Entgeltsystems in der Psychiatrie

Hintergrund/Ausgangslage

Mit dem Krankenhausfinanzierungsreformgesetz (KHRG) wurde die Selbstverwaltung auf der Bundesebene beauftragt, für die stationären Einrichtungen der Psychiatrie und Psychosomatik ein durchgängiges, leistungsorientiertes und pauschalierendes Vergütungssystem auf der Grundlage von tagesbezogenen Entgelten einzuführen. Nach den Vorgaben des Gesetzgebers soll das neue Entgeltsystem erstmals für das Jahr 2013 budgetneutral umgesetzt werden.

Ziele

- Die Bezirkskliniken Mittelfranken sollen möglichst gut auf das neue Entgeltsystem vorbereitet sein.
- Die EDV-gestützte Kodierung muss ständig verbessert werden, um den Kodieraufwand möglichst gering zu halten.
- Um Erlösverluste zu verhindern, müssen alle erbrachten Leistungen erfasst und dokumentiert werden.

Maßnahmen und deren Umsetzung

- Installieren einer Projektgruppe zur Vorbereitung auf das neue Entgeltsystem
- Installieren von klinikbezogenen Untergruppen zur operativen Umsetzung
- Mitarbeit in einer Arbeitsgruppe aller bayerischen Bezirke
- Einstellung von Kodierfachkräften in den Kliniken, um den Verwaltungsaufwand für die patientennahen Berufsgruppen zu verringern
- Einstellung einer zentralen Kodierfachkraft in der Verwaltung zur Koordinierung der Informationen und Aufgaben standortübergreifend
- Teilnahme an einem deutschlandweiten Benchmarkprojekt
- Präsentation der Ergebnisse aus dem Benchmark in den Kliniken
- Einführung von Standardlisten zur Erkennung fehlerhafter Datensätze
- Schulungen der Mitarbeiter/innen

Evaluation und Zielerreichung

Das deutschlandweite Benchmarkprojekt ist mehrjährig angelegt (von 2010 bis 2012). Dadurch ist gewährleistet, dass bis zur Einführung des neuen Entgeltsystems im Jahr 2013 ein ständiger Vergleich mit vielen anderen psychiatrischen Kliniken erfolgt. Im Unternehmen werden in wöchentlichen Teamsitzungen die Haupt- und Nebendiagnosen besprochen und dadurch die Kodierung laufend verbessert.

Seminarprogramm für Führungskräfte

Hintergrund/Ausgangslage

Vielfältige Hinweise zur Notwendigkeit von Schulungen für Führungskräfte wurden gegeben unter anderem in den Zukunftswerkstätten und bei der Leitbilddiskussion.

Ziel

Seminarprogramm für Führungskräfte für alle Personen mit Führungsverantwortung in den Bezirkskliniken Mittelfranken

Maßnahmen und deren Umsetzung

- Entwicklung verschiedener Bausteine des Seminarprogramms und Kategorisierung in Seminare sowie Kernseminare (von besonders hoher Priorität, Teilnahme aller Führungskräfte ausdrücklich erwünscht)
- Seminarteilnahme der ersten Führungsebene inkl. Vorstand, nach anschließender Evaluation Seminarangebot für die nachgeordneten Führungskräfte
- Ständige Weiterentwicklung des Seminarprogramms im Wesentlichen aus Rückmeldungen aus den bisher stattgefundenen Seminaren.

Evaluation und Zielerreichung

Die Seminare werden von den Führungskräften gut angenommen. Inzwischen werden fünf Themen angeboten.

Pflege Dual

Hintergrund/Ausgangslage

Der Studiengang Pflege Dual ist ein dualer Studiengang, der in Kooperation mit der evangelischen Hochschule Nürnberg durchgeführt wird und eine Weiterentwicklung der pflegerischen Ausbildung mit wissenschaftlichem Hintergrund darstellt.

Ziel

Einführung des Studiengangs Pflege Dual an der Berufsfachschule für Krankenpflege in Ansbach

Maßnahmen und deren Umsetzung

- Schließung eines Kooperationsvertrages mit der evangelischen Hochschule Nürnberg
- Erarbeitung der Rahmenbedingungen und der Konsequenzen aus der Einführung des Studienganges unter Einbindung der Pflege und des Personalwesens
- Überarbeitung des Lehrplans der Schule zur Einbindung der Schüler/Studenten in den allgemeinen Unterricht
- Anpassung der praktischen Einsatzplanung
- Weiterbildung von Praxisanleitern auch in Bezug auf die Anforderungen von Pflege Dual

Evaluation und Zielerreichung

Die Maßnahmen zur Vorbereitung des Studiengangs sind weitgehend umgesetzt. Die ersten Schüler/Studenten werden im Oktober 2011 an der Ansbacher Schule beginnen.

Handbuch praktische Ausbildung in der Pflege

Hintergrund/Ausgangslage

Das derzeit gültige Krankenpflegegesetz schreibt eine enge Verknüpfung von Theorie und Praxis in der Ausbildung vor. Schüler sowie anleitende Pflegekräfte brauchen dazu klare Zielvorgaben. Für die Schulen als Träger der Gesamtverantwortung der Ausbildung ist eine transparente und nachvollziehbare Dokumentation des aktuellen Ausbildungsstandes des Schülers notwendig.

Ziel

- Definition des Ausbildungsverständnisses im Unternehmen
- Planung, Umsetzung und Betreuung organisatorischer Ausbildungsprozesse im Unternehmen gemäß den gesetzlichen Vorgaben
- Optimierung der Prozesse durch Anwendung verschiedener Methoden und Konzepte im Sinne einer Lernortkooperation
- Professionelle, einheitliche Sprache

Maßnahmen und deren Umsetzung

- Gründung einer Projektgruppe für die Ausarbeitung des Handbuches mit paritätischer Bezug von Pflegedienstleitungen und Mitarbeiter/innen der Krankenpflegeschulen
- Ist-Analyse der Rahmenbedingungen der praktischen Ausbildung an den Standorten
- Entwickeln eines Maßnahmeplanes

Evaluation und Zielerreichung

Die Erarbeitung eines Lernzielbezogenen Tätigkeitskataloges untergliedert in einen allgemeinen Teil sowie einen fach- und bereichsbezogenen Teil hat begonnen und wird wie geplant im dritten Quartal 2011 fertig gestellt werden.

Als standortbezogene Projekte seien hier beispielhaft genannt:

Einführung eines QM- Systems nach DIN EN ISO 9001ff. in der Klinik für Psychiatrie Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik mit dem Ziel der Zertifizierung

Hintergrund/Ausgangslage

Das Kommunalunternehmen Bezirkskliniken Mittelfranken hat sich zum Ziel gesetzt, die gesetzliche Forderung nach einem QM-System für Krankenhäuser in allen Kliniken des Unternehmens umzusetzen, indem dort ein QM-System auf Grundlage der DIN EN ISO 9001:2008 eingeführt und kontinuierlich weiterentwickelt wird. Dieser Prozess wurde für die Klinik für Psychiatrie, Sucht, Psychotherapie und Psychosomatik im Jahr 2010 begonnen.

Ziel

Ein gut funktionierendes QM-System als Arbeitshilfe für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und damit die Erreichung der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 im November 2011

Maßnahmen und deren Umsetzung

- QM-Schulungen für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Klinik
- Einrichtung eines Projektteams zur Umsetzung des Projektauftrages
- Arbeitsgruppen mit Festlegung von Arbeitspaketen
- Einzelarbeiten in den jeweiligen Bereichen
- Erstellung eines QM-Klinikhandbuches
- Erstellung und Lenkung von für die Abläufe und ihre nachvollziehbare Dokumentation notwendigen Formularen und Vorgabedokumenten

- Multiplikatorenschulungen für den Umgang mit dem Handbuch, der QM-Dokumentation und den Vorgabedokumenten im Intranet

Evaluation und Zielerreichung

- Durchführung eines Risikoaudits im Juli 2010
Die Hinweise aus dem Audit sind in einen Maßnahmenkatalog eingearbeitet und wurden von der Klinikleitung umfassend bearbeitet.
- Durchführung eines Systemaudits im Jahr 2011 in allen Bereichen der Klinik
- Antritt zum Zertifizierungsaudit im November 2011

Sprachhilfe für Patienten ohne Deutschkenntnisse

Hintergrund/Ausgangslage

Die Anzahl der Patienten ohne Deutschkenntnisse nimmt zu. Erfahrungsgemäß steigt die Mitarbeit und Zufriedenheit von Patienten, wenn versucht wird, mit ihnen zu kommunizieren.

Ziel

Erstellung einer Kommunikationshilfe für einfache Fragestellungen für die am häufigsten im Haus verwendeten Fremdsprachen Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Griechisch, Türkisch, Russisch und Polnisch.

Maßnahmen und deren Umsetzung

- Begriffssammlung auf den Stationen durch die unterschiedlichen Berufsgruppen
- Einordnen der Begriffe und Standardsätze zusammen mit passenden Piktogrammen in Unterkapitel
- Übersetzung der Begriffe und Standardsätze durch Mitarbeiter mit entsprechenden Sprachkenntnissen
- Aufnahme der Kommunikationshilfe ins Intranet.

Evaluation und Zielerreichung

Momentan erfolgt die Weiterentwicklung und Übersetzung der Sprachhilfe mit zeitnaher Aufnahme ins Intranet.

Anregungen und Verbesserungsvorschläge der die Sprachhilfe verwendenden Berufsgruppen sollen deren Optimierung garantieren.

Speisenverteilssystem

Hintergrund/Ausgangslage

Das am Standort Erlangen eingesetzte Speisenverteilssystem entsprach nicht mehr den Anforderungen einer zeitgemäßen und qualitätsgerechten Essenversorgung innerhalb eines Krankenhausbetriebes. Zur Verbesserung der Essensqualität und Speisenaufbereitung wurde deshalb die Zielvorgabe zur Implementierung eines neuen Speisenverteilssystems initiiert.

Ziel

Einführung eines regenerierfähigen Speisenverteilssystems mit EDV-gestützter Speisenerfassung.

Maßnahmen und deren Umsetzung

Ein neues regenerierfähiges Speisenverteilssystem als Tablettsystem auf Induktionsbasis wurde für alle drei Mahlzeiten eingeführt. Diese Optimierung wurde mit der Einführung eines elektronischen Speisenerfassungssystems verbunden.

Evaluation und Zielerreichung

Eine Ergebniskontrolle bzw. Verlaufskontrolle zu Problemen im Ablauf und nach Abschluss des Projektes wird seit August 2010 durch den Qualitätszirkel Verpflegung wahrgenommen.

D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

In allen fünf Einrichtungen der Bezirkskliniken Mittelfranken wird das QM-System orientiert an den Anforderungen der DIN EN ISO 9001ff. aufgebaut bzw. weiterentwickelt. Sie gehört zu einer international gültigen Normenreihe, die entwickelt wurde, um Organisationen beim Aufbau und Arbeiten mit wirksamen QM-Systemen zu unterstützen.

Ziel unseres QM-Systems ist es, die Erfüllung der Kundenanforderungen sowie gesetzlicher und behördlicher Vorgaben zu gewährleisten. Darüber hinaus werden die internen Abläufe und Festlegungen für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter transparent.

Die 9001ff. ist die Grundlage für ein umfassendes QM-System basierend auf acht Grundsätzen:

- 1. Kundenorientierung
- 2. Verantwortlichkeit der Führung
- 3. Einbeziehung der beteiligten Personen
- 4. Prozessorientierter Ansatz
- 5. Systemorientierter Managementansatz
- 6. Kontinuierliche Verbesserung
- 7. Sachbezogener Entscheidungsfindungsansatz
- 8. Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen

Dazu werden die relevanten Prozesse, Regelungen und Verantwortlichkeiten festgelegt, kontinuierlich überprüft und immer weiter verbessert.

Alle Führungskräfte haben die Aufgabe, das Bewusstsein zur Erfüllung der Kundenanforderungen zu fördern. Eine hohe Kundenzufriedenheit erreichen wir, indem alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) mitwirken.

Interne Bewertung

Die Ressortleitung Qualitätsmanagement, der Leiter der Organisationsentwicklung und die QM-Beauftragten der fünf Einrichtungen haben die Aufgabe, die Weiterentwicklung unseres QM-Systems zu koordinieren und den verantwortlichen Führungskräften regelmäßig über seine Leistungsfähigkeit sowie notwendige Verbesserungsmaßnahmen zu berichten.

Dies erfolgt unter anderem anhand von

- Analyseergebnissen,
- den Ergebnissen interner Überprüfungen und Begehungen (Audits),
- Befragungsergebnissen,
- Beschwerdestatistiken.

Die Ergebnisse stellen eine solide Grundlage für die Einleitung von Optimierungsmaßnahmen dar.

Externe Bewertung

Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008

Nach einem festgelegten Zeitplan werden die Strukturen, Abläufe und Ergebnisse der einzelnen Kliniken schrittweise durch externe Auditoren überprüft und nach erfolgreicher Bewertung bislang nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert (siehe unter D-5 Projekte).

Klinikebene:

Regelmäßige, gesetzlich vorgeschriebene externe

Wirtschaftlichkeitsprüfung der Psychiatrischen Institutsambulanz

Der gemeinsame Ausschuss für die Wirtschaftlichkeitsprüfung der Psychiatrischen Institutsambulanzen überprüft unsere Institutsambulanz regelmäßig. Der Ausschuss setzt sich aus Vertretern der Bayerischen Bezirke, Vertretern der Krankenkassen, einem Vertreter des Medizinischen Dienstes und einem Prüfungsvorsitzenden zusammen.

Ziel der Wirtschaftlichkeitsprüfung

Im Rahmen dieser Prüfung werden der Behandlungsverlauf, die Organisationsstruktur, die personelle, räumliche und technische Ausstattung, die Dokumentationspraxis und der Sprechstundenablauf der Institutsambulanz vor Ort überprüft. Die letzte Überprüfung erfolgte am 12.12.2008 und erstreckte sich über ca. 8 Stunden.

Ergebnisse

Die Bezirksverwaltung, die Klinikleitung und der Leiter der Ambulanz erhielten anschließend einen insgesamt sehr positiven Prüfungsbescheid.

Besonders hervorgehoben wurde das Vorhandensein verschiedener Spezialambulanzen und deren qualitativ hohes Niveau, die perfekte Dokumentation der Behandlungsverläufe im elektronischen Patienteninformationssystem und die gesamte Patientendokumentation, sowohl in der ambulanten Krankenkarte als auch in der ambulanten Krankenakte. Es wurde auch lobend erwähnt, dass in der Institutsambulanz auf die multiprofessionelle Arbeit sehr großen Wert gelegt wird und den Patientinnen und Patienten mit viel Zeitaufwand eine fundierte Behandlung angeboten wird.