

Packstation

Patientinnen und Patienten haben die Möglichkeit, unabhängig von Öffnungszeiten Pakete zu erhalten und zu verschicken. Hierfür ist eine kostenlose Registrierung bei der Post & DHL-App notwendig.



<https://www.dhl.de/de/privatkunden/kundenkonto/registrierung.html>

Rauch- und Alkoholverbot

Das Rauchen ist nur in den gekennzeichneten Bereichen gestattet. Der Konsum von Alkohol ist im gesamten Klinikbereich generell untersagt.

Telefonieren

Für ein- und ausgehende private Anrufe stehen Ihnen die Telefonapparate im Patientenzimmer zur Verfügung. Anrufe im deutschen Festnetz sind kostenlos. Die Telefonnummer steht auf der Telefonbuchse hinter dem Bett, kann aber auch vom Pflegepersonal erfragt werden.

Toilettenartikel

Sie benötigen die üblichen Toilettenartikel wie Shampoo, Duschgel, Deo, Zahnbürste, Zahncreme, Becher, Kamm sowie gegebenenfalls Prothesenreinigungstabletten oder Haftcreme. Aus Sicherheitsgründen sind Elektrorasiergeräte der Nassrasur vorzuziehen.

Verlassen der Station

Das Verlassen des Krankenhausgeländes ist nur möglich, wenn Sie dazu die Erlaubnis der Ärztin oder des Arztes haben.

Wertgegenstände

Für Ihren Krankenhausaufenthalt benötigen Sie in der Regel kein Bargeld. Es ist empfehlenswert, die Anzahl der mitgebrachten Wertgegenstände möglichst gering zu halten. Falls größere Geldbeträge hinterlegt werden müssen, sind diese in der Kasse einzuzahlen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass für Geld, Kleidungsstücke und Wertgegenstände (zum Beispiel Brillen, Hörgeräte, Schmuck, Zahn- und sonstige Prothesen) vonseiten des Hauses keinerlei Haftung übernommen wird.



Informationen von A bis Z

für Patientinnen und Patienten, Angehörige
sowie Betreuerinnen und Betreuer

Klinik für Geriatrische Rehabilitation Station 15/1

Bezirksklinikum Ansbach

Kontakt

Bezirkskliniken Mittelfranken
Bezirksklinikum Ansbach
Feuchtwanger Straße 38
91522 Ansbach

Station 15/1:
Pflege Telefon: 0981 4653-2262
Therapie Telefon: 0981 4653-1617

Klinik für Geriatrische Rehabilitation
Chefarzt: Dr. Karlheinz Endres
Pflegedienstleitung: Anna Schmidt



Liebe Patientin, lieber Patient,

wir heißen Sie herzlich in Ansbach willkommen. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden Ihnen mit fachlichem Können, Engagement und Erfahrung zur Seite stehen.

Hier finden Sie einige Hinweise und Tipps, die Ihnen den Aufenthalt bei uns erleichtern.

Anna Schmidt
Pflegedienstleitung

Dr. Karlheinz Endres
Chefarzt

Infos zum Aufenthalt von A-Z

Bekleidung und Wäsche

Damit Sie an unserem Therapieangebot teilnehmen können, benötigen Sie ausreichend bequeme Tageskleidung, Unterwäsche, Strümpfe, geschlossene Hausschuhe und Straßenschuhe.

Wir bitten Sie um einen regelmäßigen Wäschetausch (mindestens einmal wöchentlich), da im Krankenhaus keine Privatkleidung gewaschen werden kann. Selbstständige Essenseinnahme ist eines unserer Therapieziele. Es kann dadurch vorkommen, dass Kleidung häufiger verschmutzt und mehr Wäsche benötigt wird.

Für die Wäscheversorgung können Sie kostenpflichtig einen hauswirtschaftlichen Fachservice beauftragen. Informationsmaterial dazu erhalten Sie beim Pflegepersonal.

Beschriftung von Eigentum

Aufgrund der verschiedenen Krankheitsbilder unserer Patientinnen und Patienten kann es zum Vertausch von Eigentum kommen. Um die Zuordnung – was gehört wem – zu erleichtern, bitten wir Sie bei Bedarf um eine wasserfeste Beschriftung aller Kleidungsstücke und persönlicher Gegenstände.

Besucherparkplatz

Der Besucherparkplatz befindet sich vor der Pforte. Die ersten zwei Stunden Parkzeit sind kostenlos, jede weitere Stunde kostet einen Euro.

Sollten Sie aus einem bestimmten Grund auf dem Gelände des Bezirksklinikums Ansbach parken, beachten Sie bitte die Feuerwehrzufahrtswege und Parkverbote. Auf allen Rettungswegen und Zufahrten zu den Stationen herrscht absolutes Park- und Halteverbot.

Besuchszeiten

Es gibt keine festen Besuchszeiten auf den Stationen. Bitte haben Sie Verständnis, dass pflegerische, therapeutische und diagnostische Maßnahmen Vorrang haben.

Für die Genesung der Patientinnen und Patienten sowie den Erfolg der therapeutischen Arbeit sind entsprechende Ruhezeiten notwendig. Wir bitten die Angehörigen um Rücksicht.

Friseur

Sie haben die Möglichkeit, im Therapiezentrum den Friseur zu besuchen. Weitere Informationen, auch zur Terminvereinbarung, erhalten Sie vom Pflegepersonal.

Anfallende Kosten müssen von Ihnen selbst beglichen werden. Wir bitten um Verständnis, dass Geld aus Haftungsgründen nicht vom Pflegepersonal aufbewahrt werden kann.

Gottesdienste und Klinikseelsorge

An Sonn- und Feiertagen können Sie in unserer Krankenhauskirche Gottesdienste besuchen:

An Sonntagen findet um 9.00 Uhr ein evangelischer und um 10.00 Uhr ein katholischer Gottesdienst statt.

Bitte beachten Sie auch die aktuellen Aushänge. Die Seelsorgerinnen und Seelsorger sind im Bedarfsfall auch telefonisch unter folgender Nummer erreichbar: 0981 4653-2470.

Musik am Nachmittag

Am Montag kommt ein Musiker auf Station, der Sie mit bekannten Liedern unterhält. Mitsingen und Schunkeln sind ausdrücklich erwünscht. Die Uhrzeit und den Ort entnehmen Sie den Aushängen auf Station.

Lob und Kritik – Ansprechperson

Wir wünschen uns, dass Sie sich während der Behandlung bei uns wohlfühlen. Sollte etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, bitten wir Sie, uns dies möglichst zeitnah und konkret mitzuteilen. Ansprechpersonen

sind in erster Linie die Stationsleitungen, aber auch alle anderen Mitglieder des Behandlungsteams.

Wenn Sie eine neutrale Ansprechperson brauchen, können Sie sich gerne an unsere ehrenamtlich tätige Patientenfürsprecherin wenden. Sie kommt zu Ihnen, um sich Ihr Anliegen in Ruhe und vertraulich anzuhören. Außerdem unterstützt sie Sie dabei, die Angelegenheit mit den jeweils zuständigen Ansprechpersonen in den Kliniken zu besprechen.

Die aktuellen Sprechstunden der Patientenfürsprecherin entnehmen Sie bitte den Aushängen. Für Nachrichten steht ihr Briefkasten im Eingangsbereich von Haus 3 zur Verfügung. Telefonisch ist sie unter der Nummer 0981 4653-2474 erreichbar.

Mahlzeiten

Es werden täglich drei Mahlzeiten und verschiedene Getränke angeboten. Es dürfen auch mitgebrachte Speisen und Getränke verzehrt und aufbewahrt werden. Bitte beachten Sie hierbei Diätvorgaben und unsere Hygienevorschriften. Nähere Informationen dazu erhalten Sie vom Pflegepersonal.

Medikamente

Alle verordneten Arzneimittel werden ausschließlich vom Pflegepersonal ausgegeben. Bitte nehmen Sie keine mitgebrachten Medikamente ohne ärztliche Erlaubnis ein. Die Behandlung Ihrer Krankheit kann dadurch gestört werden. Außerdem kann es zu Unverträglichkeiten mit anderen Medikamenten kommen.