

## Wieder zu Hause

### Angebote im Krisenfall und von Verbänden:

Institutsambulanz, erreichbar  
24 Stunden über die Zentrale,  
Telefon 0981 4653-0.

### Krisendienst Mittelfranken

Telefon 0911 42 48 55-0  
[www.krisendienst-mittelfranken.de](http://www.krisendienst-mittelfranken.de)

### Bundesverband der Angehörigen psychisch Kranker

Der Selbsthilfverband bietet viele  
Informationen und Austausch an.  
[www.bapk.de](http://www.bapk.de)

### Psychiatrienetz

stellt Inhalte und Materialien für  
Psychiatrienerfahrene, Angehörige,  
Profis und die interessierte  
Öffentlichkeit zur Verfügung.  
[www.psychiatrie.de](http://www.psychiatrie.de)



## Kontakt

Bezirksklinikum Ansbach  
Feuchtwanger Straße 38  
91522 Ansbach

Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie  
und Psychosomatik  
Bereich Allgemeinpsychiatrie

Chefarzt: Prof. Dr. Mathias Zink  
Pflegedienstleitung: Bruno Zahner

Station 1/1: Telefon 0981 4653-2217  
Station 2/0: Telefon 0981 4653-2219  
Station 2/1: Telefon 0981 4653-2221  
Station P1: Telefon 0981 4653-2306  
Station P2: Telefon 0981 4653-2304  
Station 6/1: Telefon 0981 4653-2234

## Informationen von A bis Z

für Patientinnen und Patienten,  
Angehörige und Betreuer

**Allgemeinpsychiatrische  
Aufnahmestationen**

Bezirksklinikum Ansbach



## Liebe Patientin, lieber Patient,

wir heißen Sie herzlich in Ansbach willkommen. Bei uns sind Sie in guten Händen und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden Ihnen mit Engagement und Erfahrung zur Seite stehen. Hier finden Sie einige Hinweise und Tipps, die Ihnen den Aufenthalt bei uns erleichtern.

**Bruno Zahner**  
Pflegedienstleitung

**Prof. Dr. Mathias Zink**  
Chefarzt

# Infos zum Aufenthalt von A–Z

## Angebote im Therapiezentrum

- ▶ Café Mosaik (Öffnungszeiten siehe Aushang)
- ▶ Friseur: Terminvereinbarungen unter Telefon 0981 4653-2484

## Angehörige

Angehörige sind in unserem Haus herzlich willkommen. Termine in Ihrem Beisein können Sie jederzeit vereinbaren.

## Ausgang

Zum Schutz unserer Patienten kann nicht immer freier Ausgang gewährt werden. Auf den beschützenden Stationen wird deshalb durch den ärztlichen Dienst immer wieder neu besprochen wie viel Ausgang möglich ist.

## Besuchszeiten

Besuche sind täglich zwischen 9.00 und 20.00 Uhr möglich.

## Geld

Es ist möglich, Geld an Patienten zu überweisen. Der Überweisungsauftrag muss Vor- und Zuname, Geburtsdatum, sowie die Stationsbezeichnung enthalten. Bei Entlassung wird das restliche Geld zurücküberwiesen:

## Bankverbindung

Sparkasse Ansbach

Empfänger: Bezirksklinikum Ansbach

IBAN: DE5676550000000222000

BIC: BYLADEM1ANS

Kennwort: Taschengeldkonto  
[Vor- und Nachname des Patienten, Station]

## Lob und Kritik

Wir wünschen uns, dass Sie sich während der Behandlung bei uns wohlfühlen. Sollte etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, bitten wir Sie, uns dies möglichst zeitnah und konkret mitzuteilen. Ansprechpartner ist in erster Linie die Stationsleitung, aber auch alle anderen Mitglieder des Behandlungsteams.

## Medikamente

Medikamente sind häufig nötig, um Ihnen möglichst gut und nachhaltig zu helfen. Wir setzen wirksame und gut verträgliche Substanzen ein und informieren Sie über alle Details.

## Patientenfürsprecher

Wenn Sie einen neutralen Ansprechpartner brauchen, können Sie sich gerne an unseren ehrenamtlich tätigen Patientenfürsprecher wenden. Für Nachrichten steht sein Briefkasten im Eingangsbereich von Haus 3 zur Verfügung. Telefonisch ist er unter 0981 4653-2474 erreichbar.

## Sicherheit

Medikamente, Drogen und gefährliche Gegenstände stellen für manche Patienten eine Gefahr dar und dürfen deshalb nicht auf die Station gebracht werden. Fragen Sie bitte im Zweifelsfall beim Pflegeteam nach.

## Sozialdienst

Auf jeder Station gibt es einen Sozialdienst, der Ihnen bei allen Fragen gerne beratend und helfend zur Seite steht. Die Kontaktdaten erfahren Sie auf den Stationen.

## Tagesstruktur

Für viele Menschen ist es wichtig, eine Tagesstruktur einzuüben. Wir wecken deshalb um circa 7.00 Uhr und versuchen, ab spätestens 23.00 Uhr eine Nachtruhe zu ermöglichen.

## Essenszeiten sind wie folgt:

Frühstück: 7.30 bis 8.00 Uhr  
Mittagessen: 11.30 bis 12.00 Uhr  
Abendbrot: 17.30 bis 18.00 Uhr

## Therapien

Auf Station besteht die Möglichkeit für therapeutische Gespräche mit einem Arzt oder Psychologen. Neben den Visiten, therapeutischen und Bezugspflegegesprächen können Sie an der Ergotherapie auf Station oder im Therapiezentrum sowie an Arbeitstherapie, Sporttherapie oder Musiktherapie teilnehmen.

Ein aktueller Wochenplan mit den Zeiten für Therapien und Termine hängt auf Station aus.

## Telefonieren

Für Telefonate steht ein Flurtelefon zu Ihrer Verfügung.