

Sicherheit

Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, keine spitzen, scharfen oder zerbrechlichen Gegenstände wie zum Beispiel Glasflaschen, Messer, Spiegel, Feuerzeuge oder Streichhölzer mit auf Station zu bringen.

Telefonieren

Für ein- und ausgehende Anrufe steht Ihnen das öffentliche Telefon im Stationsflur zur Verfügung. Ausgehende Telefonate sind nur mit einer Telefonkarte möglich, die Sie käuflich erwerben können. Die Telefonkarte mit einem Wert von 5 Euro erhalten Sie im Café Mosaik. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal. Die Nummer des Patiententelefonats entnehmen Sie bitte dem Beiblatt.

Toilettenartikel

Sie benötigen die üblichen Toilettenartikel wie Shampoo, Duschgel, Deo, Zahnbürste, Zahncreme, Becher, Kamm sowie gegebenenfalls Prothesenreinigungstabletten oder Haftcreme. Aus Sicherheitsgründen sind Elektrorasierergeräte der Nassrasur vorzuziehen.

Verlassen der Station

Vor dem Verlassen der Station sowie des Krankenhausgeländes sind Absprachen nötig. Bitte nutzen Sie den therapeutisch besprochenen Ausgang so oft wie möglich für Spaziergänge im Gelände oder den Besuch des Klinikcafés.

Falls nötig, stehen hierfür auch Rollatoren oder Rollstühle zur Verfügung.

Wertgegenstände

Für Ihren Krankenhausaufenthalt benötigen Sie kein Bargeld. Es ist empfehlenswert, die Anzahl der mitgebrachten Wertgegenstände möglichst gering zu halten. Falls größere Geldbeträge hinterlegt werden müssen, empfehlen wir, diese in der Kasse einzuzahlen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass für Geld, Kleidungsstücke und Wertgegenstände (zum Beispiel Brillen, Hörgeräte, Schmuck, Zahn- und sonstige Prothesen) vonseiten des Hauses keinerlei Haftung übernommen wird. Falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt noch benötigte Gegenstände und Geldbeträge nachreichen, bitten wir Sie, dies dem Pflegepersonal zum Zwecke der Dokumentation mitzuteilen.



Informationen von A bis Z

für Patientinnen und Patienten,
Angehörige und Betreuer

Gerontopsychiatrie
Stationen 4/0, 4/1, 5/0, 5/1 und 6/0

Bezirksklinikum Ansbach

Kontakt

Bezirkskliniken Mittelfranken
Bezirksklinikum Ansbach
Feuchtwanger Straße 38
91522 Ansbach

Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie
und Psychosomatik
Bereich Gerontopsychiatrie

Chefarzt: Prof. Dr. Mathias Zink
Pflegedienstleitung: Anna Schmidt

Station 4/0: Telefon 0981 4653-2223
Station 4/1: Telefon 0981 4653-2225
Station 5/0: Telefon 0981 4653-2227
Station 5/1: Telefon 0981 4653-2229
Station 6/0: Telefon 0981 4653-2231



Liebe Patientin, lieber Patient,

wir heißen Sie herzlich in Ansbach willkommen. Bei uns sind Sie in guten Händen und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden Ihnen mit fachlichem Können, Engagement und Erfahrung zur Seite stehen. Hier finden Sie einige Hinweise und Tipps, die Ihnen den Aufenthalt bei uns erleichtern.

Anna Schmidt
Pflegedienstleitung

Prof. Dr. Mathias Zink
Chefarzt

Infos zum Aufenthalt von A–Z

Bekleidung und Wäsche

Damit Sie an unserem Therapieangebot teilnehmen können, benötigen Sie ausreichend bequeme Tageskleidung, Unterwäsche, Strümpfe, geschlossene Hausschuhe, Straßenschuhe und Jacke oder Mantel.

Wir bitten Sie um einen regelmäßigen Wäschetausch (mindestens einmal wöchentlich), da im Krankenhaus keine Privatkleidung gewaschen werden kann. Selbstständige Essenseinnahme ist eines unserer Therapieziele. Es kann dadurch vorkommen, dass Kleidung häufiger verschmutzt und mehr Wäsche benötigt wird.

Für die Wäscheversorgung können Sie kostenpflichtig einen hauswirtschaftlichen Fachservice beauftragen. Informationsmaterial dazu erhalten Sie beim Pflegepersonal.

Beschriftung von Eigentum

Aufgrund der verschiedenen Krankheitsbilder unserer Patienten kann es zum Vertausch von Eigentum kommen. Um die Zuordnung – was gehört wem – zu erleichtern, bitten wir Sie um eine wasserfeste Beschriftung aller Kleidungsstücke und persönlichen Gegenstände.

Besucherparkplatz

Der Besucherparkplatz befindet sich vor der Pforte. Die ersten zwei Stunden Parkzeit sind kostenfrei, jede weitere Stunde kostet einen Euro.

Sollten Sie aus einem bestimmten Grund auf dem Gelände des Bezirksklinikums Ansbach parken, beachten Sie bitte die Feuerwehrezufahrtswege und Parkverbote. Auf allen Rettungswegen und bei den Zufahrten zu den Stationen herrscht absolutes Park- und Halteverbot.

Besuchszeiten

Für Besuche beachten Sie bitte die jeweiligen Besuchszeiten der Station (siehe Beiblatt).

Abweichende Besuchstermine sind nur nach vorheriger (telefonischer) Absprache mit dem Pflegepersonal möglich. Bitte haben Sie Verständnis, dass pflegerische, therapeutische und diagnostische Maßnahmen Vorrang haben.

Für die Genesung der Patienten sowie den Erfolg der therapeutischen Arbeit sind entsprechende Ruhezeiten notwendig. Wir bitten die Angehörigen deshalb darauf Rücksicht zu nehmen.

Friseur und Fußpflege

Sie haben die Möglichkeit, im Therapiezentrum den Friseur zu besuchen. Fußpflege muss von Ihnen privat beauftragt werden.

Bitte beachten Sie, dass die Begleitung zum Friseur nicht vom Pflegepersonal übernommen werden kann. Weitere Informationen – auch zur Terminvereinbarung für Friseur und Fußpflege – erhalten Sie vom Pflegepersonal.

Anfallende Kosten für den Friseurbesuch oder eine Fußpflegebehandlung müssen von Ihnen selbst beglichen werden. Wir bitten um Verständnis, dass Geld aus Haftungsgründen nicht vom Pflegepersonal aufbewahrt werden kann.

Gottesdienste und Klinikseelsorge

An Sonn- und Feiertagen können Sie in unserer Krankenhauskirche Gottesdienste besuchen:

An Sonntagen um 9.00 Uhr evangelischer und um 10.00 Uhr katholischer Gottesdienst.

An Feiertagen beachten Sie bitte die aktuellen Aushänge.

Die Seelsorger sind im Bedarfsfall auch telefonisch unter folgender Nummer für Sie erreichbar: 0981 4653-2470.

Lob und Kritik – Ansprechpartner

Wir wünschen uns, dass Sie sich während der Behandlung bei uns wohlfühlen. Sollte etwas nicht zur Ihrer Zufriedenheit sein, bitten wir Sie, uns dies möglichst zeitnah und konkret mitzuteilen. Ansprechpartner ist in erster Linie die Stationsleitung, aber auch alle anderen Mitglieder des Behandlungsteams.

Wenn Sie einen neutralen Ansprechpartner brauchen, können Sie sich gerne an unseren ehrenamtlich tätigen Patientenführer wenden. Er kommt zu Ihnen, um sich Ihr Anliegen in Ruhe und vertraulich anzuhören. Außerdem unterstützt er Sie dabei, die Angelegenheit mit den jeweils zuständigen Ansprechpartnern in den Kliniken zu besprechen.

Die Termine der monatlichen Sprechstunden des Patientenführers entnehmen Sie bitte den Aushängen. Für Nachrichten steht sein Briefkasten im Eingangsbereich von Haus 3 zur Verfügung. Telefonisch ist er unter 0981 4653-2474 erreichbar.

Mahlzeiten

Es werden täglich drei Mahlzeiten und verschiedene Getränke angeboten. Es dürfen auch mitgebrachte Speisen und Getränke verzehrt und aufbewahrt werden. Bitte beachten Sie hierbei Diätvorgaben und unsere strengen Hygienevorschriften. Nähere Informationen dazu erhalten Sie vom Pflegepersonal.

Medikamente

Alle verordneten Arzneimittel werden ausschließlich vom Pflegepersonal ausgegeben. Nehmen Sie auf keinen Fall mitgebrachte Medikamente ohne ärztliche Erlaubnis ein. Die Behandlung Ihrer Krankheit kann dadurch gestört werden; außerdem kann es zu Unverträglichkeiten mit anderen Medikamenten kommen.

Rauch- und Alkoholverbot

Das Rauchen ist nur in den gekennzeichneten Bereichen gestattet. Der Konsum von Alkohol ist im gesamten Klinikbereich generell untersagt.