

## Parken

Auf dem Großparkplatz an der Einfahrt zum Klinikumsgelände stehen ausreichend Parkplätze für Besucherinnen und Besucher sowie Patientinnen und Patienten zur Verfügung.

## Patientenfürsprecherin

Wenn Sie eine neutrale Ansprechperson brauchen, können Sie sich gerne an unsere ehrenamtlich tätige Patientenfürsprecherin Rosi Schmitt wenden. Nähere Informationen sind auf den Stationen erhältlich.

## Rauchen

Rauchen ist grundsätzlich nur in den ausgewiesenen Raucherräumen möglich.

## Sicherheit

Alkohol, Drogen und gefährliche Gegenstände (Feuer, spitze und scharfe Gegenstände) dürfen nicht auf die Station gebracht werden bzw. müssen beim Pflorgeteam abgegeben werden.

## Tagesstruktur

Um eine regelmäßige Tagesstruktur zu erhalten oder neu einzüben,

- wecken wir Sie zwischen 06.30 Uhr und 07.00 Uhr
- Nachtruhe ist ab 22.30 Uhr einzuhalten
- Essenszeiten werden Ihnen auf den Stationen mitgeteilt

## Telefonieren

Sie können über die Telefone für Patientinnen und Patienten auf den Fluren angerufen werden. Ebenfalls stehen Kartentelefone zur Verfügung.

## KONTAKT

### Telefon Station B0Nord:

09131 753-2404

### Telefon Station B0Süd:

09131 753-24045

Klinikum am Europakanal Erlangen

Am Europakanal 71

91056 Erlangen

## LEITUNG

**Chefarzt:** Dr. med. Ulrich W. Kastner

**Pflegedienstleitung:** Mathias Welberts



[www.bezirkskliniken-mfr.de/  
kae\\_psy](http://www.bezirkskliniken-mfr.de/kae_psy)

Herausgeber: Bezirkskliniken Mittelfranken, Gestaltung: [www.winkler-werbung.de](http://www.winkler-werbung.de)  
Titelbild: © maunzel/Fotolia, Bild innen: © Knut Pflaumer/FRIENDS + PFLAUMER

P006 / Stand 02\_2026

[www.bezirkskliniken-mfr.de](http://www.bezirkskliniken-mfr.de)

## Infos von A bis Z für Patientinnen und Patienten, Angehörige und Betreuer

**Allgemeinpsychiatrische/Sucht-  
spezifische Aufnahmestationen  
Stationen B0Nord, B0Süd**

**Klinikum am  
Europakanal Erlangen**



bezirkskliniken  
mittelfranken

## Liebe Patientin, lieber Patient,

wir heißen Sie herzlich in Erlangen willkommen.

Bei uns sind Sie in guten Händen und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden Ihnen mit fachlichem Können, Engagement und Erfahrung zur Seite stehen. Hier finden Sie einige Hinweise und Tipps, die Ihnen den Aufenthalt bei uns erleichtern.



**Mathias Welberts**  
Pflegedienstleitung



**Dr. med. Ulrich W. Kastner**  
Chefarzt



# INFORMATIONEN ZUM AUFENTHALT VON A-Z

## Angehörige

Angehörige sind in unserem Haus herzlich willkommen, Termine zu Gesprächen können in Absprache mit Ihnen jederzeit vereinbart werden.

## Ausgang

Auf den beschützenden Stationen kann nicht immer freier Ausgang gewährt werden. Durch den ärztlichen Dienst wird mit Ihnen deshalb immer wieder die Möglichkeit und der Umfang neu besprochen.

## Behandlungsangebote

Neben einer ausführlichen Diagnostik erfolgen regelmäßige Visiten, ärztliche und psychologische Einzelgespräche, Bezugspflegegespräche, Ergotherapie auf Station.

Sport- und Bewegungstherapie, Physiotherapie sowie weitere Ergotherapieangebote finden außerhalb der Station in den entsprechenden Abteilungen statt.

## Behandlungsteam

Das Behandlungsteam besteht aus Ärztinnen und Ärzten, Pflegekräften, Psychologinnen und Psychologen, Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen, Ergotherapeutinnen und Ergotherapeuten.

## Besuchszeiten

Für Besuche beachten Sie bitte die Besuchszeiten auf den beiden Stationen.

### Station B0Nord:

Suchtspezifische Aufnahmestation

### Station B0Süd:

Allgemeinpsychiatrische Aufnahmestation

täglich von 13.00 bis 19.30 Uhr

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis, dass pflegerische, therapeutische und diagnostische Maßnahmen dennoch Vorrang haben.

## Geld und Wertgegenstände

Geld und Wertgegenstände können Sie beim Pflegepersonal verwahren lassen. Für nicht abgegebene Wertgegenstände kann keine Haftung übernommen werden.

## Klinikseelsorge

Falls Sie mit einer Seelsorgerin bzw. einem Seelsorger sprechen möchten, ist dies möglich, der Kontakt wird Ihnen über das Behandlungsteam vermittelt.

## Lob und Kritik

Wir bemühen uns, dass Sie sich während der Behandlung bei uns wohlfühlen. Sollte etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, bitten wir Sie, uns dies zeitnah und konkret mitzuteilen. Ansprechperson ist in erster Linie die Stationsleitung, aber auch alle anderen Mitglieder des Behandlungsteams.

## Medikamente

Medikamente sind häufig nötig, um Ihnen möglichst gut und nachhaltig zu helfen. Wir richten uns hier nach den jeweils aktuellen wissenschaftlichen Standards.